



**UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR**

**SEDE CENTRAL**

**Sucre-Bolivia**

**CURSO DE MAESTRÍA EN**

**“EDUCACIÓN VIRTUAL”**

**“FILIAC: DESARROLLO DE PROTOTIPO DE  
L.M.S. PARA COLEGIOS EN BOLIVIA”**

**Tesis presentada para obtener el Grado  
Académico de “Magíster en Educación Virtual”**

**ALUMNO:** Sandro Rodrigo Barrios Aparicio

**TUTOR :** Dr. Tiberio Feliz

La Paz - Bolivia  
2006

Quiero agradecer primero a Dios por su infinita misericordia, luego agradezco a mis padres, quienes siempre me han apoyado, luego va mi profundo agradecimiento para el Rev. P. Carlos Longo quien ha sido un verdadero amigo y rector ejemplar. No menos importante la ayuda de mi tutor don Tiberio Feliz por su objetiva crítica constructiva.

Sandro Rodrigo Barrios A.

La Paz, marzo del 2006



## INDICE

Agradecimientos .....	I
Índice .....	II
Antecedentes.....	V
Planteamiento del problema.....	VI
Justificación .....	VI
Objetivos: General y Específicos .....	VII
Hipótesis .....	VIII
Definición de variables.....	VIII
Metodología de la investigación.....	VIII
Alcance .....	IX
Diseño de la Investigación.....	IX
Sujetos de la Investigación .....	IX
Instrumentos de recolección de datos.....	X
<b>1. EL SISTEMA PREVENTIVO DE DON BOSCO .....</b>	<b>1</b>
1.1 Introducción: Don Bosco Educador.....	2
1.2 Elementos característicos del Sistema Preventivo.....	6
1.2.1. La educación individualizada .....	6
1.2.2. La presencia fraterna del educador “asistente” .....	8
1.2.3. El ambiente educativo de familia.....	10
1.2.4. Este sistema se apoya todo en la razón, la religión y el amor..	12
1.2.5. El Sistema Preventivo como sistema global y positivo.....	14
1.3. Conclusión .....	15

<b>2. EL APRENDIZAJE COOPERATIVO .....</b>	<b>17</b>
2.1 Introducción .....	18
2.2 Profundizando en el Aprendizaje Cooperativo.....	19
2.3. Virtudes del Aprendizaje Cooperativo.....	21
<b>3. EL ELEARNING .....</b>	<b>27</b>
3.1 Respuesta a las necesidades .....	28
3.2 Cambios de paradigma .....	28
3.3. Ventajas y desventajas del elearning .....	29
3.3.1. Ventajas del elearning.....	29
3.3.2. Desventajas del elearning .....	30
3.4. Cómo es el perfil del estudiante elearning .....	31
3.5. Proyección social del elearning.....	31
<b>4. PROYECCIÓN DEL FILIAC.....</b>	<b>33</b>
4.1 Ideas iniciales .....	34
4.2 Necesidades fundamentales identificadas .....	34
4.3. Inicios de la experiencia concreta en instituciones educativas .....	35
4.4. Recapitulando puntos positivos recogidos .....	36
4.5. Metodología de educación virtual.....	37
4.5.1. Asistencia Virtual .....	37
4.5.2. Dedicación a los estudiantes.....	38
4.5.3. Verdad como elemento constitutivo.....	39
4.5.4. Valores Cristianos .....	39
4.5.5. Ambiente Familiar .....	40
4.5.6. Un mismo camino para distintos roles .....	40
4.6. Diseño del FILIAC .....	41

4.6.1. Diseño de la base de datos .....	41
4.6.2. Mecanismos de comunicación .....	41
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	<b>43</b>
1.3. Conclusiones .....	44
<b>6. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>47</b>
6.1. Bibliografía sobre Educación Virtual .....	48
6.2. Bibliografía sobre Educación Salesiana .....	48
6.3. Bibliografía sobre Educación Cooperativa.....	49
<b>ANEXOS .....</b>	<b>50</b>
Anexo 1: Lista de los Colegios visitados .....	51
Anexo 2: Material impreso para filia .....	58
Anexo 3: Manual de funcionamiento del Sistema FILIAC .....	61

## **Antecedentes**

El presente trabajo surge de una experiencia de cinco años de quien escribe en el campo de la educación virtual. El potencial del aprendizaje virtual es tal que ni aún ahora sabemos los límites de la tecnología como instrumento poderoso para explorar el conocimiento. Por tal razón es menester de todos quienes educan tener y conocer los instrumentos que nos ofrece la tecnología en la enseñanza-aprendizaje. En Bolivia no existen muchos esfuerzos en desarrollar LMS<sup>1</sup> (Learning Management Systems) o si existen, están fuera del alcance de quienes más lo necesitan, es decir personas de recursos limitados<sup>2</sup>.

Es propio de los principios de la educación actual el creer en la apertura a todas las culturas y al respeto a la distinción, aún así esto no debe de ser obstáculo para situar a los instrumentos dentro de la cultura de manera que responda con mayor plasticidad a las necesidades in situ, es además menester ver que esas respuestas e instrumentos respondan a la necesidad de calidad internacional<sup>3</sup>. Incluso en países con índices mejores en calidad educativa como en México se ven grandes brechas educativas y relegamiento de sectores sociales con ingresos reducidos<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Según comentario del P. Guillermo Siles, director del Canal “Católica de Televisión” el domingo 19 de marzo del año 2006, en el programa “Dialogo en la Fe”, conducido por el periodista Lic. Mauro Vino.

<sup>2</sup> Según investigación hecha por Consultoria LV en enero del año 2006, sólo el 5% de los colegios tienen Sistemas de educación Virtual y el argumento más esgrimido es el del costo.

<sup>3</sup> Informe de Martin Hadlow, Asesor Regional de Comunicación de la UNESCO para Asia, en Open Praxis, Teh Bulletin of the Internacional Council for Distance Education, Volumen 2, 1994.

<sup>4</sup> En <http://www.rolandocordera.org.mx/confi/perez.htm> artículo de Rafael Pérez Pascual, *La Educación del México del año 2000*

## **Planteamiento del problema**

Las limitaciones antes mencionadas se ven agravadas por la creciente expectativa de los jóvenes por todo el mundo tecnológico que como todo instrumento tiene un lado negativo cuando no es utilizado con criterios formativos y con valores. Otra realidad es la de que existe poca oferta de software nacional que refuerce la variedad de instrumentos que recojan el pensamiento nacional educativo. Es así que nace la necesidad de proponer una plataforma educativa que responda a los requerimientos de los centros educativos bolivianos y que al mismo tiempo parta de criterios pedagógicos católicos contemporáneos, estimulando de esta manera a los formadores a asumir las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje con mayor decisión y sin temores. Creo sinceramente que dar los instrumentos sin dar criterios antes es dar el auto sin primero tomar clase de manejo, por eso es necesario atacar el problema en dos dimensiones:

- Dimensión didáctico-pedagógica
- Dimensión técnica

En el presente trabajo se ha de reflexionar sobre la primera dimensión y se hará la propuesta en la segunda dimensión.

## **Justificación**

Considerando lo formulado hasta aquí entendemos que el trabajo tiene las siguientes justificaciones:

- 1.1. Necesidad de reflexionar sobre los métodos educativos: salesiano y de aprendizaje cooperativo para mejorar el aprendizaje en los colegios de Bolivia.

- 1.2. Necesidad de desarrollar un prototipo de plataforma educativa (L.M.S) que nazca de los criterios pedagógicos antes mencionados y que de forma sencilla proporcione herramientas prácticas en tal dirección.
- 1.3. Necesidad que pasa por colegios que necesitan nuevas opciones creativas para llegar a motivar la actitud de investigación permanente en los niños y jóvenes.
- 1.4. Las ventajas de la aplicación del prototipo de la plataforma educativa ha de permitir un mejor seguimiento de los avances de los estudiantes y una mejor comunicación entre todos los actores del ambiente educativo.

### **Objetivos: General y Específicos**

#### **Objetivo General:**

A partir de la metodología de aprendizaje cooperativo y de la pedagogía salesiana proponer un LMS que responda en forma sencilla e intuitiva a la formación virtual para colegios

#### **Objetivos Específicos:**

- Estudiar la metodología de Educación Salesiana.
- Estudiar la metodología pedagógica de Aprendizaje Cooperativo
- Identificar las necesidades concretas de los colegios.
- Desarrollar el prototipo de LMS enfocado a las necesidades identificadas.

## **Hipótesis**

El prototipo de LMS FILIAC luego de un proceso de reflexión ha de ser una opción para facilitar la comunicación orientada hacia la investigación en ambientes escolares bolivianos.

## **Definición de variables**

Variable Independiente: El prototipo de LMS FILIAC

Variable Dependiente: Comunicación orientada hacia la investigación en ambientes escolares bolivianos

## **Metodología de la investigación**

El método de investigación ha de ser reflexivo y propositivo, para que al mismo tiempo de evaluar las posturas pedagógicas citadas se desarrollen los mecanismos más acertados de cómo llevar adelante el proceso de enseñanza aprendizaje en un ambiente virtual.

En un primer momento se ha de reflexionar sobre dos posturas didáctico pedagógicas, la revisión sobre estas tesis ha de orientar luego el diseño de la plataforma FILIAC.

En un segundo momento se ha de comparar las necesidades pedagógicas con las potencialidades del elearning y las posibles ventajas y desventajas, así como los desafíos sociales.

Luego de recogida la información de fuentes bibliográficas se han de identificar algunos puntos que la nueva educación virtual debe de tener como fundamentales y cuáles deben de ser observados con cuidado.

Hecho esto se ha de proceder a desarrollar un prototipo de LMS de nombre FILIAC, el cual ha de tener los elementos fundamentales que a lo largo de la revisión didáctica se ha visto.

### **Alcance**

La presente investigación llegará hasta el desarrollo de un prototipo de LMS que se adapte a las características particulares de la Educación en colegios bolivianos. Por lo tanto como resultado del presente trabajo se ha de obtener el prototipo de LMS FILIAC y el correspondiente documento que respalde la fundamentación didáctico pedagógica además de algunos documentos técnicos.

### **Diseño de la investigación**

El diseño de la presente tesis es analítica propositiva, en un primer momento reflexiva y luego se llegará a un prototipo como resultado de las valoraciones cualitativas.

### **Instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de información y por tratarse de una investigación reflexiva, se empleará los siguientes instrumentos:

- a) Bibliografía sugerida en el Curso "Educación Virtual" de la UASB.
- b) Bibliografía sobre Espiritualidad Salesiana
- c) Bibliografía sobre Aprendizaje Cooperativo



**Capítulo I:**  
**EL SISTEMA PREVENTIVO DE DON**  
**BOSCO Y LAS LINEAS**  
**CARACTERISTICAS DE SU ESTILO.**

### 1.1 Introducción: Don Bosco Educador

No deja de sorprender la duración y firmeza del sistema de DON BOSCO al lado de otros célebres pedagogos como Montessori, Decroly, Winnetka, Dalton. Es que DON BOSCO no es un teórico de la pedagogía como Comen, Rousseau, Froebel, Pestalozzi, y sin embargo, su metodología ha conquistado la simpatía, ha trascendido en el tiempo, ha quebrantado fronteras y ha sido aceptado en ambientes aún no cristianos en todo el mundo.

Tres son las características sobresalientes que han hechos que este sistema perdure y tenga amplia resonancia mundial:

- a) **Es moderno:** acoge lo positivo de la cultura actual y se adapta al contexto ambiental.
- b) **Es humano y optimista:** rechaza las rigideces y miopías atadas al pasado y comprende y acepta más allá de cualquier índole sectaria.
- c) **Es de inspiración cristiana:** descubre la exigencia del amor cristiano, del amor educativo, como respuesta a la necesidad radicaba en cada persona, de *sentirse amada*.

Don Bosco no era un clásico de la pedagogía teórica: era *un "educador artista"*, que sentía la necesidad de traducir y experimentar las intuiciones profundas derivadas de una idea, de una intuición interior, de una gran pasión por salvar a los jóvenes, ayudarles a fraguar un porvenir con inteligencia y compromiso poniéndose totalmente a disposición de los mismos jóvenes.

Para quien quiera conocer de cerca a Don Bosco es útil y necesario seguir las etapas mas significativas de su experiencia, para tomar la *tradicionalidad* y la genial *modernidad* de su pensamiento y de sus acciones educativas; al respecto Dice E. Ceria: "*Al igual que uno nace poeta, músico o filósofo, Don. Bosco nació educador*"<sup>5</sup>. Observando con detención la vida de Don. Bosco se puede decir que ha llegado a ser educador a través de una larga autoformación, ha sido favorecido:

- Por una *educación familiar excepcional*, el ejemplo de Mamá Margarita y su relación constante en la línea de la apertura y de la confianza.
- Por *estímulos especiales (trascendentales)* sueño de los 9 años. "*No con golpes, sino con la mansedumbre y la caridad debes transformar y ganarte a estos jóvenes*". (M.B<sup>6</sup>.)
- Por dones naturales: que lo volvían particularmente disponible para el encuentro personal, "*era todavía demasiado pequeño y ya estudiaba el carácter de mis compañeros, y mirando alguno en el rostro adivinaba cuáles eran los proyectos de su corazón*" (M.B.)
- Por *experiencias juveniles logradas*, la **Sociedad de la Alegría** que él fundo (1831-35) y que se constituye como una iniciación a la pedagogía del amor y de la alegría.
- Por una *notable cultura humanística*. Sostenida por una inteligencia y memoria superiores," en media hora aprende cuatro paginas de una lección". (M.B.)
- Por una *pluralidad de experiencias de trabajo manual*, que le han puesto en contacto con la realidad de la vida; hizo de carpintero, sastre, herrero, mozo de bar, zapatero...
- Por la *capacidad de utilizar el tiempo libre*, con juegos de prestigio, cantos, declamaciones, espectáculos teatrales, alfabetización.

---

<sup>5</sup> CERIA Eugenio, *Don Bosco con Dios*, Madrid, EDB, 1979, p.15

<sup>6</sup> Memoras biográficas de San Juan Bosco (M.B.), 1, 123 ss. Todas las citas de esta colección serán tomadas de la dirección: <http://www.dbosco.net/mb/>

- *Por experiencias más bien negativas de la educación, (Chieri). "Yo quería mucho a mis superiores; pero nadie iba a hablar con ellos. ¡Cuántas veces quise hablar con ellos, pero me era imposible! Esto acentuaba cada vez más mi corazón el deseo de ser sacerdote para entretenerme con los jóvenes en cualquier duda y ocurrencia que pudieran tener". (M.B.)*

*Por su infatigable celo por los jóvenes durante sus estudios, después de su ordenación sacerdotal (encuentro con B. Garelli), en el período del oratorio, en la fundación de la Sociedad Salesiana, en la fundación de las Hijas de María Auxiliadora....*

*Juan. Bosco, más conocido como Don Bosco había nacido un 16 de agosto de 1815, en (Chieri) hijo de Francisco Bosco y Margarita. Perdió a su padre (de 34 años) cuando Juanito apenas había cumplido dos.*

*Don Bosco murió en Turín el 31 de enero de 1888 diciendo a uno de sus confidentes" Di a los jóvenes que les espero en el Paraíso" (M.B.) Y a Don Miguel Rúa, que sería su sucesor "Hazte amar".(M.B.)*

*Don Bosco fue un hombre de acción, no subestimó la cultura, lo demuestra en la cantidad de obras que escribió en función educativa; sintió la necesidad de dejar por escrito las propias ideas pedagógicas y lo mejor de sus orientaciones educativas para poder sacar mejor sus líneas esenciales y características, las mismas que se pueden observar, estudiar en:*

- a)** Memorias del Oratorio de San Francisco de Sales.
- b)** Epistolario: cuatro volúmenes.
- c)** Biografías de sus alumnos: Domingo Savio, Miguel Magone, Francisco Besucco.
- d)** Romances pedagógicos con fondo biográfico.
- e)** Libros de historia y libros escolares.
- f)** Folletos religiosos de naturaleza variada: IL Giovane Proveduto.
- g)** Sistema Preventivo de la Educación: 1877.

- h) Carta circular sobre los castigos: 1883.
- i) Carta de Roma: 1884
- j) Recuerdos confidenciales a los directores: 1875.
- k) Coloquios documentados con el Ministro Ratazzi: 1854.

***¿Cuál es la NOVEDAD en la pedagogía de Don Bosco que se coloca en el surco de la tradición cristiana?***

Don Bosco está ligado a una serie de estímulos tradicionales (educadores de su tiempo u otros) pero los rescata de manera abierta, subrayando algunas características de su estilo personal:

- a) De **San Alfonso María de Liguorio**, la concepción humana y moderna de la moral, más psicológica que especulativa.
- b) De **San Felipe Neri**, su simpatía por la santidad alegre.
- c) De **San Francisco de Sales**, la mansedumbre, la dulzura.
- d) De **San Carlos Borromeo**: la organización genial de las obras educativas.
- e) De **San Juan B. De la Salle**, la instauración de un nuevo sistema educativo en clave cristiana.
- f) De **F. Aporti**: la palabra clave y sintetizadora de sus sistema: la amabilidad y el optimismo educativo.

***b.- ¿Cuál es la ORIGINALIDAD del estilo de Don Bosco?***

En realidad el Sistema Preventivo es tan antiguo como el cristianismo, o, como la educación auténtica; sin embargo la originalidad radica en el hecho de que lo tradicional viene asumido por un temperamento extremadamente *abierto a la vida y vivido y realizado*, mas que ideado y organizado teóricamente.

El estilo de Don Bosco es personal e inconfundible, es el de un educador/artista que, a partir de reglas difusas y comunes crea su propio sistema, por eso se le considera como el educador y el iniciador de una escuela de arte educativo.

Zitarosa" *No es posible no reconocer una poderosa originalidad en la obra de Don Bosco; pero esta originalidad, más que de teorías meditadas deriva de su personalidad de educador artista*"<sup>7</sup>, finaliza Modugno " *La pedagogía de Don Bosco es la pedagogía del cristianismo vivida y acentuada por un genio y un santo del siglo XIX*"<sup>8</sup>.

## 1.2 Elementos característicos del Sistema Preventivo de Don Bosco.

### 1.2.1. La educación individualizada

El Sistema Preventivo exige por definición una auténtica preocupación por los individuos, por cada una de las personalidades de los educandos, siendo cada uno de los mismos centro del proceso educativo, hecho de invitaciones, propuestas, posibilidades, elecciones y decisiones.

Así respondía Don Bosco a un periodista en Roma (25 de abril 1884) que le pedía el secreto de su sistema: muy sencillo, dejar a los chicos en plena libertad de hablar de las cosas que mayormente les agradan.

La clave esta en descubrir en ellos los gérmenes de sus propias buenas disposiciones y procurar desarrollarlas, porque cada uno hace con gusto solo aquello que sabe y puede hacer, yo me regulo por este principio y mis jóvenes todos trabajan, no solo con actividad sino con amor.

Don Bosco ponía mucha atención en el **ambiente general** para que en un clima de atmósfera idónea naciese el afecto y la confianza en cada uno de los educandos

Durante los primeros meses del año escolar Don Bosco y sus colaboradores estaban comprometidos y empeñados a preparar el ambiente para que después germinasen la virtud y la santidad; acogían a los jóvenes, les escuchaban, trataba de ganarse su afecto, confianza y .... sus corazones de cada uno. La razón, la religión y la amabilidad se refieren a la conciencia y atiende la adhesión libre y personal.

---

<sup>7</sup> ZITAROSA Gerardo Raffaele, *La pedagogía di Giovanni Bosco*. Suplem, Nápoles, 1934, p. 23

<sup>8</sup> MODUGNO Giovanni, *Il metodo educativo di Don Bosco*, La Nuova, Italia, Florencia, 1941, p. 105

Además de los registros ordinarios de conducta disponibles en la secretaria, Don Bosco tenían una especie de agenda personal y particular donde tenía anotado los nombres de cada uno y lo que había oído decir a los maestros y entretenía dialogando con ellos sobre lo que había oído decir en el manejo de la escuela. Este continuo cambio de ideas y de observaciones animaba a quienes debían estar en medio de los jóvenes y ponían al corriente de todo al superior

La acción educativa es incompleta y poco eficaz si no desemboca en la relación personal abierta y espontánea entre el educador y el educando, la misma que debe estar llena de confianza, colaboración sincera y leal en torno a los intereses del tiempo libre y aquellos profundos e interiores sentimientos. La manifestación mas alta y constructiva de esta relación esta representada por **el encuentro personal, así** a pesar de las grandes ocupaciones que tenía Don Bosco, nunca negó a alguien una audiencia o coloquio personal, hacia sentar al joven en el sofá de su oficina o habitación, paseaba con el, le acompañaba hasta el umbral de la puerta, siendo el mismo el quien le habría la puerta y despidiéndose diciendo "seamos siempre amigos". Don Bosco sabedor de que el ambiente quiebra energías y oprime, orienta la educación hacia lo verdadero, lo bueno y lo bello que se concretiza en su estilo de la siguiente forma:

- **lo verdadero:** estudio y búsqueda de la verdad;
  - **lo bello:** alegría ,deporte , teatro búsqueda de la belleza;
  - **lo bueno:** honestidad, sinceridad, lealtad, búsqueda del bien.
- Don Bosco – dice **D. Caviglia**<sup>9</sup>- dirigía a sus jóvenes según los tres principios prácticos la alegría, el estudio y la piedad. Y esto poniendo como base de relación interpersonal. El mismo Don Bosco repetía "tengo necesidad de que nos pongamos de acuerdo entre ustedes y yo , para que reine una verdadera amistad y confianza"

La antropología moderna subraya **la dimensión intersubjetiva** como dimensión constitutiva y fundamental de la persona, desde el punto de vista

---

<sup>9</sup> CAVIGLIA Alberto, *Don Bosco*, SEI, Turín, 1934, p.74-ss.

antropológico, el hombre es un ser que realiza en el mundo y con la ayuda del mundo, esto significa principalmente que se realiza con otros hombres y con la ayuda de los otros. El hombre es un ser que se realiza a sí mismo dándose a los demás. El hombre se posee a sí mismo solo cuando el mismo se entrega a los otros... La plenitud y la realización interior de la persona está en la intersubjetividad de las relaciones "yo -tu" realizadas en el ámbito de este mundo.

### 1.2.2. La presencia fraterna del educador "asistente "

El concepto – base del sistema educativo de Don Bosco está en lo preventivo, que se entiende en su significado positivo:

- Como la necesidad de alejar las ocasiones peligrosas y las experiencias negativas y la necesidad de indicar el camino a seguir

El Sistema Preventivo es preventivo pero directo a su vez. Pero actuando mediante la presencia viva, activa, constructiva, de una voz amiga, la del asistente y educador, que contrapone el bien al mal con un reforzamiento continuo, paciente, racional y volitivo del mismo educando favoreciendo la plena corresponsabilidad. El educador asistente tiene que tener ciertas características que son las siguientes:

- a) Amor educativo:** Para Don Bosco significa estima y valorización del otro como persona, promoción en cuanto se reconoce al otro en su efectividad alteridad y de sus profundas exigencias
- b) Reciprocidad:** En cuanto necesidad de amistad y apoyo en las decisiones mas importantes a tomar.
- c) Tacto pedagógico:** Es el instrumento a través del cual el amor pedagógico se traduce en acción en el momento oportuno y esto se hace en naturalidad y espontaneidad. Se cazan mas moscas con una gota de miel que con un barril de vinagre<sup>10</sup>, Don Bosco educaba a los jóvenes y los llevaba al bien con la persuasión y ellos hacían el bien con entusiasmo y alegría.

---

<sup>10</sup> Cfr. LEMOYNE Juan Bautista, *Memorias Biográficas*, Madrid, EDB, Tomo 16, p.447

- d) La autoridad como amabilidad:** Decía DON BOSCO a ministro Ratazzi: “Excelencia la fuerza que nosotros tenemos es la fuerza moral a diferencia del estado que solo sabe mandar y castigar, nosotros hablamos principalmente al corazón de la juventud y nuestra palabra es la palabra de Dios, es que la educación es empresa de corazones”, es que la educación no es un problema si no un acto de amor.
- e) La religiosidad :** Toda pedagogía de DON BOSCO esta siempre orientada hacia la santidad de sus alumnos, DON BOSCO no acepta que la religión sea un elemento más en el proceso educativo ; tiene que notarse mucho ; No puede entenderse sin fuerza , sin persuasión , superficial , mediocre , tiene que ser plena de luz con todas sus exigencias

La asistencia no significa vigilancia policial. Tiene una función preservativa, la eliminación de elementos que puedan turbar el desarrollo normal y el crecimiento de las fuerzas interiores esta fundada sobre el **concepto de asistencia fraterna y paterna, presencia vigilante y amorosa en función iluminadora, dirigida sobre todo a construir, vitalizar y consolidar los gérmenes de la vida ya presentes y fundamentalmente sanos.**

Así comprende **D. Rinaldi** el núcleo de la asistencia salesiana: educar es estar en medio de los muchachos no para imponerse sino para conversar y entretenerse con ellos de modo que todos se acerquen y se pueda así ganarse el corazón de todos.

Y así ha definido DON BOSCO al educador: un ser enteradamente consagrado a sus alumnos esto exige amor entrega y dosis de sacrificio familiar y ternura o sea presencia amorosa.

Un educador así es concebido como una persona que forma continuamente en la practica promoviendo la conciencia de valor de si y el

conocimiento de la psicología humana, la asimilación siempre de valores nuevos, la capacidad de relación interpersonal , el sentido de la comunidad de la paternidad o maternidad, en tal contexto viene continuamente autoevaluándose para encontrar el justo equilibrio entre autoridad y libertad entre responsabilidad y corresponsabilidad para que los educandos maduren; a ordenar iniciativas en un crecimiento en búsqueda de un ideal y la toma de conciencia en la identidad personal . Esta es la meta DON BOSCO: hacer de nuestros muchachos buenos cristianos y honestos ciudadanos, este es el objetivo ideal de San Pablo hacer que cada uno llegue a la talla la medida de Cristo.

### **1.2.3. El ambiente educativo de la familia**

A los jóvenes que abandonan por un tiempo mas o menos largo su propia familia o aquellos que son realmente pobres y abandonados porque no han gustado de las dulzuras de un nido familiar normal y sano DON BOSCO ofrece en cada una de sus instituciones un ambiente de familia donde existe el compromiso por el deber y al mismo tiempo expansión y alegría en las expresiones de juego, del canto, la música, y el teatro.

Para comprender esto habría que remontarse a la familia de DON BOSCO a su infancia y juventud con la presencia de Mama Margarita. La experiencia familiar de DON BOSCO ha sido gratificante a tal punto de entender la estructura de la familia como un pilar importante en la educación especialmente para los jóvenes que no han tenido un hogar, el compromiso de la familia salesiana es formar una obra, una familia educativa se puede considerar como un arquetipo fijo del Sistema Preventivo.

El los primeros años del oratorio se marchaba como se podía, se comía lo que había. Los chicos sabían que DON BOSCO caminaba en la ciudad mendigando comida, colchones para sus jóvenes. Hasta el templo era una heladera en invierno, DON BOSCO y su madre se pasaba la vida cocinando trabajando y cuantas veces, cuando DON BOSCO estaba en la ciudad ella lo

remplazaba, la estructura familiar facilitaba la relación madre – hijo, padre – hijo y animaba la familiaridad y la donación . Es que **quien quiere ser amado debe hacer ver que ama** y quien se sabe amado, ama, y quien ama obtiene todo especialmente de los jóvenes, por sus jóvenes DON BOSCO ha hecho de todo hasta de pordiosero y recogedor de limosnas he aquí unos puntos sobre salientes del poema pedagógico de DON BOSCO (carta de Roma , mayo 1884):

- No se puede educar en profundidad sin familiaridad y falta de confianza, no basta amar es necesario que los jóvenes se den cuenta de que son amados: en las cosas que les agrada, en la participación de las iniciativas que les gustan
- La relación entre educadores y educando de ser como la de un padre y su hijo esto exige presencia continua y en función de la colaboración , de la madurez interior
- La relación no se construye sin la racionalidad que quiere decir: equilibrio, sentido común, concretéz, adhesión a la situación de los jóvenes.
- El objetivo de una verdadera educación son: pan, trabajo y paraíso. (DON BOSCO ofrece esto al joven **Cagliero**) trabajo para ganar el pan de cada día e instrucción para trabajar de modo calificado. Salvación como finalidad suprema y termino de la experiencia humana en la tierra.

Hoy las ciencias humanas se ocupan mucho de la familia no tanto de la familia patriarcal que crea conformismo, dependencia paternalismo, maternalismo sino de la familia sobre todo en la primera infancia. En la familia son satisfechas las necesidades primarias: confianza, seguridad, estabilidad, afecto, iniciativa, autonomía, estos son algunos puntos de la clave de la importancia de la familia:

- La familia representa una base cultural que acompaña y sostiene la evolución de la persona aunque haya cambios sociales o históricos

o aunque la familia delegue sus funciones esenciales en cada integrante.

- La atmósfera familiar y la actitud de los padres a nivel inconsciente, influye fuertemente sobre el proceso de socialización de crecimiento afectivo, en la madurez intelectual.
- El proceso educativo aunque sea necesario favorecerlo fuera del ambiente familiar es necesario que se desarrolle en un contexto cercano al familiar para que haya calor humano, diálogo, profundidad de interacción.
- El periodo más significativo precede a la infancia de 0 –6 años y la preadolescencia de 6-11 años a causa de procesos de identificación y aprendizaje de modelos.
- La educación familiar corresponde a un proceso natural que se cumple sin forcejeos opresivos o abandonos, percibiéndose solo la confianza original (Erickson<sup>11</sup>) entre padres e hijos tiene el poder de estructuralizar la personalidad global en la dirección de la vida y la de promover el ser.

#### **1.2.4. Este sistema se apoya todo en la razón, la religión y el amor-**

En la primavera 1877 DON BOSCO estaba en NIZA (Francia) para inaugurar un centro educativo: le preguntaron que hacía para consistir su método. Hizo un pequeño discurso sintetizado y al retornar a Turín escribió un pequeño tratado que hoy conocemos como el Sistema Preventivo<sup>12</sup>. Dice DON BOSCO que dos sistemas se han usado en la juventud:

- **El represivo** : leyes y castigos amenazas, ver poco a los superiores es muy fácil no exige mucha fatiga
- **El preventivo**: hacer conocer todo y estar presentes para ayudar a cumplirlo. En la razón, en la religión y en el amor.

---

<sup>11</sup> Erikson, Erik. Sociedad y Adolescencia. Editorial Siglo Veintiuno, México, 1972. p. 123

<sup>12</sup> Tomado de:

[http://www.dbosco.net/doctos/001el\\_sistema\\_preventivo\\_en\\_la\\_educacion\\_de\\_la\\_juventud.htm](http://www.dbosco.net/doctos/001el_sistema_preventivo_en_la_educacion_de_la_juventud.htm)

Su práctica se apoya en las palabras de **San Pablo**: la caridad es paciente y benigna todo lo cree todo lo soporta todo lo espera, solo lo pueden cumplir los creyentes<sup>13</sup>. Es cuestión de que cada alumno que haya estado con nosotros no se marche descontento por eso dice **Eugenio Ceria**: El Sistema Preventivo de DON BOSCO hace bueno al alumno porque primariamente ha hecho bueno al profesor, al educador.

- a- Razón:** En la pedagogía salesiana consiste en el sentido común y concretéz, adhesión a la realidad juvenil uso de racionalidad en función preventiva y motivante... hoy se usa la razón como educación en la criticidad.
- b- Religión:** DON BOSCO. tenía una conciencia educativo / pastoral religiosamente a hacia la salvación total del joven, en tal contexto Dios es el primer servidor y la idea cristiana explícita, supera todo neutralismo a toda y cualquier ideología. Alegría y estudio, ciencia moral, honestos ciudadanos y buenos cristianos son todas máximas usada por DON BOSCO hoy educar quiere decir quizás motivar a fondo, hacer opción a un proyecto de vida liberación humana de la persona y de la sociedad, en cuyo centro este es Cristo el liberador, que la religión no sea una alternativa sino un sistema significativo vital.
- c- amor:** Calor humano, acogida, dulzura afectividad limpia y abierta, veo conozco pero esto no basta nos falta lo mejor: que los jóvenes no solo sean amados si no que se den cuenta de que son amados , que haciendo las cosas que les gustan a ellos, ellos hagan lo que a ellos les gusta poco pero que saben que nos gustan estas cosas : la disciplina , el estudio , la mortificación , y que hagan estas cosas con amor ( carta a roma ) hoy quiere decir abandonar un cierto estilo de familia de tipo paternalístico, carencia de creatividad. Implica la democratización de las relaciones, un amplio espacio para la participación y responsabilidad,

---

<sup>13</sup> 1 Cor. 13, 4-ss.

prevenir significa poner las condiciones, hacer, crear, correr un riesgo calculando amabilidad significa confianza transparente por parte del educador en la capacidad de estar al lado del joven para hacer parte de él un colaborador, un animador responsable, un futuro experto en la educación.

Estos criterios pedagógicos no tienen cabida ni en las pedagogías totalitaristas que sacrifican a la persona en beneficio de una colectividad, ni tampoco entran en cánones de las pedagogías no directivas donde se sobrevalora la espontaneidad del sujeto como supremo valor sin tener en cuenta a la que el sujeto está destinado dejando excesivos espacios abiertos a la anarquía y la contestación irracional.

#### **1.2.5. El Sistema Preventivo como sistema global y positivo**

La pedagogía de DON BOSCO no está dirigida a jóvenes seleccionados o privilegiados no se aplica a los jóvenes institucionalizados, es un método constituido para masas y para cada uno en particular, su eficacia se ha dado en muchachos difíciles y jóvenes problema, el sistema represivo no vuelve mejor al alumno. El Sistema Preventivo sí y no tanto por la teoría que lleva sino por las actitudes del educador cristiano.

Dice el mismo DON BOSCO: "Generalmente los profesores se complacen con los alumnos mejor capacitados en el estudio, en la disciplina. Así pasan todo el año, mientras que los casos-problema son arrinconados o marginados. Yo soy del parecer opuesto. El profesor nunca debe perder de vista a los muchachos "mezquinos" de la clase: preguntarles con frecuencia, detenerse a hablar más frecuentemente con ellos, repetirle la lección hasta que la hayan entendido de acuerdo a sus capacidades. El profesor es para todos, no sólo para algunos privilegiados"<sup>14</sup>.

---

<sup>14</sup> Constituciones de la Sociedad de San Francisco de Sales, Artículo No 14

A DON BOSCO le interesa la escuela, didáctica, claro, que si. Pero mas le interesa la educación; formación, la concretes del aprendizaje. Pero lo que vuelve total y positivo todo el conjunto de sistema es la integralidad de los fines educativos: buenos cristianos y honestos ciudadanos. "Pido para que todos los alumnos sean sanos, sabios, santos, decía el mismo.

DON BOSCO no ha sido un anacoreta o un formador de anacoretas. No a caído ni en el angelismo ni el simple humanismo, a querido preparar a los jóvenes para una vida profundamente humana mediante una profesión individual y socialmente útil y todo subordinado al "unum necessarium" evangélico: la gloria de Dios y la salvación del joven.

Alma y cuerpo individuo, y sociedad, cultura, y salud física....todo esta considerado en esta robusta concepción educativa adaptada a todos los ambientes, a todo genero de sujetos a todos los educadores que aman verdaderamente a los jóvenes. Su promesa de alegría, estudio y piedad, razón, religión y amor, es la síntesis del maravilloso sistema educativo de DON BOSCO.

### **1.3. Conclusión**

El Sistema Preventivo no es algo elaborado no es un tratado teórico, si no experiencia rica en contenidos y métodos educativos; una base para la elaboración de un proyecto educativo cuyas líneas emergente sean la unidad y la armonía entre educación, liberación y evangelización.

Hay muchos obstáculos para poner en práctica el trinomio salesiano: heterogeneidad de ambientes culturales, políticos y económicos, secularismo y la fuerte ola de descristianización donde existen los prejuicios y hostilidades hacia los valores religiosos, el machismo que reina en nuestra tierra donde la autoridad es rígida o permisivista. Se dan en la cultura moderna muchos espacios para práctica del Sistema Preventivo: el ansia de libertad, justicia, el deseo del absoluto, el encontrar elementos significativos que plenifiquen la vida. Quizás la relación del estilo educativo propuesto por el Sistema

Preventivo requiera un movimiento de "conversión profunda" a nivel de actitudes y orientación de base en los educadores.



## **Capítulo II: El Aprendizaje Cooperativo**

## 2.1 Introducción

Hoy mas que nunca vivimos en un ambiente atomizado y en el que cada uno quiere ser quien se lleve el gordo de la lotería, incluso traicionando los fundamentos éticos que en cierto momento le fueron pilares de la propia conducta. La educación también camina por estos rumbos, en la cual educación se premia el protagonismo singular y la genialidad, no premiamos el sentido de cooperación y colaboración, incluso es en momentos obstáculo para el "genio", como educadores debemos de reflexionar sobre los límites de estos principios.

Entenderemos por cooperatividad como la actitud de encuentro que hemos de inculcar en los jóvenes para que entiendan que no existe mejor forma de hacer las cosas que sinérgicamente, esto supone un esfuerzo extra de los que están en el liderazgo pues muchas veces han de tener que sacrificar cierto tiempo para ayudar a quienes tienen dificultad en determinados puntos.

Cada participante del grupo de aprendizaje cooperativo ha de conservar su propia identidad pero al mismo tiempo ha de aportar al grupo, enriqueciendo al resultado final, esto en lo concreto pide de todos un espíritu de abnegación pues no todos pueden tener la razón, algunos tendrán que ceder en sus criterios aunque en los fundamentales se hagan reflexiones serias para dilucidar la opción a tomar como grupo.

El profesor en esta metodología ha de ser un acompañante y no un oráculo de verdades, de esta manera el nombre ha de cambiar a "tutor", esto nos refuerza el hecho de que no tenemos "toda posibilidad cubierta" en la clase, hemos de convivir con cierto grado de incertidumbre pues las

reacciones frente a un texto son tantas como seres humanos existen. Por eso la habilidad principal del tutor ha de ser la de liderazgo y capacidad de dialogar, sin estas cualidades podemos hablar de un profesional exitoso en su campo pero que no puede ser tutor.

Llamaremos el rol del profesor como “mediatizador” es decir que haga de medio de contacto con ciertas áreas de investigación y solo se le den ciertas pautas fundamentales, luego del despegue el tutor solo ha de tener un contacto via radio, pues el piloto ha de ser el propio alumno.

En la perspectiva del constructivismo hemos de entender que en la dialéctica entre persona y grupo se ha de construir el conocimiento y hacerlo significativo.

## **2.2 Profundizando en el Aprendizaje Cooperativo**

Se ha acuñado este término para designar a la metodología por la cual un conjunto de personas reunidas en forma heterogénea forman sinérgicamente una sola entidad de actividades, dentro de la cual sin dejar de tener identidad cada uno llega a aportar con lo suyo en un ambiente dinámico al producto final. Existe una interdependencia positiva entre los integrantes, no podemos entender que solo parte del grupo alcance sus objetivos, todos debemos conseguirlo. (David y Robert Jonson)

Algunas características de esta metodología son:

- Valorar las relaciones interpersonales como poderoso estímulo para el aprendizaje.
- La heterogeneidad ha de agregar la posibilidad de enriquecer los puntos de vista, pero pide también a los integrantes tener grandeza de espíritu y amplitud de mente.

Algunas diferencias con respecto al aprendizaje clásico son:

- En la composición de los pequeños grupos.
- En la organización de la tarea y de las actividades.
- En la distribución de la tarea.
- En la implicación de todos los participantes.

- En el grado de control mutuo y en las exigencias mutuas.

Consideraciones	Elaboración	Piagetana	Vygotskyana
Tamaño del grupo	Pequeño (2-4)	Pequeño	Diadas
Composiciones del grupo	Heterogénea/homogénea	Heterogénea	Heterogénea
Tareas	Práctica/integrativa	Explorativa	Destrezas
Función del maestro	Facilitador	Facilitador	Modelo/guía
Problemas potenciales	La ayuda puede ser poca No hay conflicto cognoscitivo	Inactividad Evitación de los problemas	La ayuda puede ser poca Proporcionar tiempo/diálogo adecuado
Participación desigual	Instrucción directa para dar ayuda Modelamiento para brindar ayuda Interacción basada en guiones	Evitación de los problemas Estructurar la controversia	Proporcionar tiempo/diálogo adecuado Instrucción directa para dar ayuda Modelamiento para brindar ayuda

### **Perspectiva del aprendizaje cooperativo desde quien aprende**

1. El poder dialogar y concertar será una de las primeras cualidades que debe de tener quien quiere trabajar en esta metodología
2. Saber asumir la parte de la responsabilidad que se ha de desprender de la distribución de funciones y ser responsable con la misma.

3. Cultivar la sana crítica de los puntos de vista, asumiendo los que tengan mayor solidez sin sentirse disminuido.
4. La relación persona-grupo debe darse en una dialéctica lo más frecuentemente posible de tal manera que en el trabajo individual se refleje lo grupal y en el trabajo grupal se refleje lo individual.
5. Constante espíritu de evaluación de los logros progresivos respecto de los objetivos consensuados por el grupo al inicio.

### **Efectos educativos del aprendizaje cooperativo**

Algunas características del ambiente educativo que asume el aprendizaje cooperativo son:

- La participación se ve considerablemente incrementada pues en grupos pequeños se tiene menos reservas en puntos de vista personales.
- El trabajo bien coordinado en grupo es muy enriquecedor y en determinado punto se integra de tal manera que es mucho más liviano que el hacerlo separadamente.
- Un ambiente de relaciones sociales muy rico y lleno de potencialidades para posteriores esfuerzos comunes.
- Cada persona sale enriquecida por las cualidades asumidas e imitadas de otras personas.

### **2.3 Virtudes del Aprendizaje Cooperativo**

 Hace más participativa la clase

Sabemos muy bien los educadores que luego de los 20 minutos en una clase expositiva la atención del estudiante decae, por lo tanto es menester hacerla dinámica. Dentro de las distintas opciones se tiene la del aprendizaje cooperativo pues es el propio estudiante que es protagonista en el grupo en el que ha de trabajar.

El explicar algo a otro compañero es un poderoso instrumento de aprendizaje pues se ve enfrentado a los límites del propio aprendizaje y

estimula a responder las preguntas del otro o las preguntas que nacen de la propia persona.

✚ Reduce la deserción

Debido a la amistad con los compañeros y compañeras es que se ha constatado que el abandono se hace mucho menos frecuente. Esto es lo que se llama la interdependencia positiva, en la cual el otro depende de uno y a la inversa.

✚ La escuela para la libertad está presente

La metodología del respeto a la diferencia ha de marcar el aprendizaje y es por lo tanto procedente pensar que el modo como se conduce la clase ha de enseñar tanto como el contenido mismo de la materia. La libre opción ha de estar presente siempre.

✚ Promueve la responsabilidad personal

El trabajo en grupo no impide que cada uno haga un trabajo independiente sabiendo de dónde se parte y a dónde se ha de llegar.

✚ Promueve la crítica constructiva

Al poner a consideración constantemente las acciones a tomar, constantemente se han de recibir nuevas formas de ver la situación, aunque se ha de recomendar al grupo evitar la hipercrítica pues esta es también problemática.

✚ Promueve expresión oral y escrita

Al tener que hablar a iguales la forma de expresar ideas ha de tener que ser clara tanto en lo escrito como en lo oral, de tal manera que es el propio grupo que le pide a la persona articule las ideas de forma más clara.

✚ Promueve la responsabilidad personal

Cuando existen varias personas que dependen en cierta manera de ti, usualmente el ser humano tiende a ser más responsable por los compromisos adquiridos, o por lo menos siente cierta vergüenza al fallar.

✚ Promueve el intercambio entre distintos

Se ha visto que personas de distintos pensamientos aprenden a ver desde puntos de vista distintos, lo que enriquece el punto de vista. En educación esto amplía mucho la perspectiva.

✚ Facilita un mejor rendimiento en áreas técnicas

Como se sabe en este tipo de materias existe muchas veces competitividad, una de tipo individualista, en cambio con esta metodología cooperativa la superación es mucho menos traumática y más cercana al ambiente familiar.

✚ Promueve el sentirse ciudadano(a) coherente

En el ambiente actual se promueve la competitividad individualista pero no se estimula el conseguir objetivos a nivel grupo, en esta metodología el ciudadano comienza a actuar corporativamente y deja de lado los individualismos, por lo menos los arranques que apuntan al egoísmo.

✚ Promueve el liderazgo compartido

Aquí no se ha de ver el liderazgo como una forma de manipular al resto para conseguir los apetitos personales, el liderazgo será una forma de servicio. Para esto se ha de tener total transparencia y los puestos de liderazgo serán rotativos, de manera de estimular al líder que existe en cada uno.

✚ Prepara al estudiante al mundo laboral

En toda empresa exitosa se ha de tener que desarrollar grupos autogestionados de producción, por lo tanto no podemos pensar en formas de control sino en el desarrollo de seres humanos que se autogestionen en relación fluida y cómoda con otros seres humanos que aunque distintos tengan objetivos comunes.

## 2.4 Principios del Aprendizaje Cooperativo

Algunos de los más importantes elementos del aprendizaje cooperativo son los siguientes:

- La heterogeneidad de los integrantes en los grupos, esto permite el enriquecimiento en cuanto a modos de ver una realidad.
- Asignación de roles muy concretos a cada uno de los integrantes.
- La autoridad estará en función de las responsabilidades compartidas, por lo tanto no existen estructuras verticales sino horizontales pero consecuentes.

Los elementos básicos necesarios para que un trabajo en grupo sea auténticamente cooperativo son cinco:

- Adquisición de Competencias Sociales
- La interdependencia positiva.
- Promover la interacción personal
- Heterogeneidad del grupo
- Dar responsabilidad a cada estudiante del grupo
- Liderazgo distribuido
- Autonomía del grupo
- Reflexión crítica sobre el propio trabajo del grupo.

Pasaremos a describir cada uno de estos elementos que dan la identidad al Aprendizaje Cooperativo:

- **Adquisición de Competencias Sociales**

Uno de los puntales fundamentales en esta metodología es la empatía que debe darse a todo nivel. Un protagonista en este desarrollo es el tutor quien ha de tener que ser el elemento unificador y congruente, sólo de esta manera se podrá tener un ambiente de fraternidad y libertad de pensamiento dentro del respeto de distintos puntos de vista.

El profesor ha de motivar al alumno solamente con la empatía, no existe otro elemento más poderoso que éste para evitar la deserción del curso, un elemento casi tan importante como este es la empatía de los pares en el grupo, difícilmente abandonarán los alumnos cuando se tienen buenos amigos y compañeros.

- **La interdependencia positiva**

El éxito del grupo es el éxito de cada uno y a la inversa, ninguno puede darse por contento si el otro no ha alcanzado su objetivo de crecimiento y aprendizaje. Este principio es llamado "interdependencia positiva". Cada

integrante se siente responsable con el grupo y no es indiferente a los sentimientos del grupo.

- **Promover la interacción personal**

El sentimiento de ser tratado en forma singular y con respeto es necesario, cuando uno se siente valorado y sus puntos de vista respetados, tiende a tener al misma actitud con los otros. Si solo uno falta a este principio ya el ambiente va degradándose, es por lo tanto un deber del tutor aclarar el modo de dirigirnos a los pares y al tutor.

- **Heterogeneidad del grupo**

Previa a la distribución de los grupos se deben de analizar las características de cada uno de los integrantes y luego del mismo se han de distribuir los grupos procurando distribuirlos de manera que ninguna de sus características esté repetida en el grupo, de esta manera dos damas no estarán en el mismo grupo, en lo posible, o por lo menos no dos damas con la misma formación, y así de esta manera se tendrán grupos heterogéneos.

- **Dar responsabilidad a cada estudiante del grupo**

La identidad grupal será un poderoso elemento para que el grupo se sienta estimulado a ser responsable con el esfuerzo conjunto. Cada uno trabaja porque se siente poderosamente estimulado por cada uno de los componentes del grupo. Las responsabilidades no son cargas sino mas bien oportunidades de realización y de confraternización, cada uno se sabe que esta ahí no para vencer sino para intentarlo con todas sus energías, y sabe que si falla no habrán reproches sino alientos y ayuda concreta.

- **Liderazgo distribuido**

En este punto debemos redefinir por lo menos tácticamente lo que hemos de entender por liderazgo. El líder será aquella persona que equilibrará los puntos de vista procurando no imponer los propios sino más bien apoyar ecuanimemente el punto de vista que mejor se sostenga. El liderazgo deberá

ser identificado con algún componente, sin duda, pero no será una tarea permanente sino que irá pasando de tiempo en tiempo a cada uno de los componentes para que tengan la oportunidad de mejorar aquello que consideren de mayor importancia en el grupo, en base al convencimiento y nunca a la imposición.

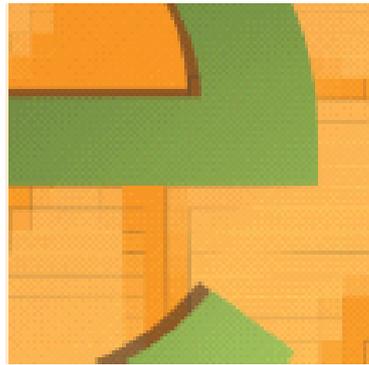
- **Autonomía del grupo**

La responsabilidad del grupo hace que todos sean responsables de llevar adelante las actividades y para eso se deben de tener todas las funciones bien definidas de manera que si alguno no puede cumplir cierta tarea inmediatamente otro pueda suplir la falencia, de esta manera se han de poder cubrir las necesidades inmediatas e importante.

- **Reflexión crítica sobre el propio trabajo de grupo**

Los elementos fundamentales en el proceder pedagógico no han de variar pero los modos de llevar adelante los mismos deben de cambiar periódicamente por esto una sana auto evaluación será necesaria luego de aplicados los principios y luego de varios periodos mucho más.

Educador que crea tener todos los elementos perfectamente encajados y articulados no es verdadero educador, siempre deben de existir canales de evaluación permanente y cambios dinámicos que respondan a los primeros.



## **Capítulo III: Elearning**

### 3.1 Respuesta a las necesidades

Ya es bien conocido el dicho que la necesidad hace al órgano, ese es el caso de la educación virtual, pues esta ha nacido principalmente por la necesidad de formación de muchos grupos sociales y las posibilidades de comunicación que nos dan las nuevas tecnologías, no obstante no debemos de limitarnos a los instrumentos, puesto que aunque tengamos los instrumentos más potentes en comunicación si no existen condiciones éticas y didácticas poco se ha de poder hacer para formarnos mutuamente.

La formación a distancia viene de mucho antes, y se han tenido experiencias muy enriquecedoras en esta metodología, la experiencia de la Universidad de Loja en Ecuador<sup>15</sup> –últimamente- nos muestra como se pueden optimizar las condiciones de manera que tengan resultados no solamente dentro de lo esperado sino que superen las expectativas.

### 3.2 Cambio de paradigma

La pedagogía ha ido variando junto a la didáctica en clase, hasta hace poco el profesor era quien tenía los conocimientos y la última palabra en cualquier duda, ahora es el alumno el protagonista en el aprendizaje y así lo han entendido quienes han comenzado con el elearning por lo tanto el criterio ha de ir no tanto en la enseñanza sino en el aprendizaje, acompañado y hasta cierto punto guiado pero aprendizaje. Por eso mismo es que se ha añadido cierto grado de incertidumbre a la hora de ser tutor (que es la forma en la que los nuevos profesores han de llamarse). Este grado de incertidumbre añade algo de reto pero también nos lleva los tutores a aceptar que hay ciertos tópicos que son poco explorados por nosotros o incluso que están inexplorados. El

---

<sup>15</sup> Ref. Lic. Carlos Longo Doná, Rector de la Universidad Salesiana de Bolivia desde 1999 hasta el 2005

profesor en muchas ocasiones es quien aprende más, por esta razón la necesidad de actualización de parte del tutor ha de exigirle mucha investigación.

Aunque nos encontramos en ambientes de perspectivas infinitas, el tutor ha de tener claro algunos puntos por los cuales se deben de pasar, el camino hasta esos puntos ha de ser libre y ha de depender de la habilidad del tutor.

Aquí comenzamos con una palabra fundamental: "Comunicación". Si bien es cierto que la comunicación más rica es la presencial, la comunicación virtual es instantánea y puede darse en cualquier lugar donde se encuentren tanto el tutor como el estudiante –pienso en los celulares y el Chat-. Ahora el estudiante puede consultarle al tutor en cualquier momento y esperar respuesta a los pocos minutos a lo más a las 12 horas de formulada la pregunta, pues el tutor ha de estar atento al foro y a las inquietudes de los estudiantes.

### **3.3 Ventajas y desventajas del elearning**

Aunque queramos solo mostrar solo las ventajas, como todo sistema educativo tiene aspectos favorables y desfavorables, ahora procuraremos hacer una descripción de ambos lados:

#### **3.3.1 Ventajas del Elearning**

- Existen mayores probabilidades de que el estudiante amplíe su círculo social pues existen menos temores de poder hacer algo o decir algo que le comprometa. Y en el caso del foro las preguntas tanto como las respuestas son formuladas con mayor tiempo.
- Todo el trayecto formativo queda almacenado de manera que se puede hacer un seguimiento detallado del proceso, esto también puede ser revisado por el propio estudiante para tener una visión clara de su superación.

- Permite una mejor atención personalizada a cada uno de los estudiantes.
- El estudiante y el tutor han de poder responder desde cualquier lugar con Internet, y ahora mucho más cuando pensamos en los celulares con Chat o navegación.

### 3.3.2 Desventajas del Elearning

- Algunos pocos estudiantes no conocen de manejo de tecnologías (más por condicionamiento socioeconómico que por decisión). Pero estos estudiantes son pocos pues la expectativa de lo tecnológico es muy grande para los más jóvenes.
- Cada estudiante ha de tener que desarrollar un método de enseñanza y hacer un seguimiento personal de lo que sucede, esto antes de la adolescencia es muy difícil.
- La motivación que el tutor ha de dar es **fundamental para el desarrollo del curso**, pues muchas veces el estudiante deja el curso por no haberse sentido entre amigos y no tanto por la falta de interés en el tema.
- El equipamiento de la tecnología necesaria es fundamental si queremos que los estudiantes puedan investigar y otra sala para los profesores sin costo para ningunos de los grupos o costos asumidos en parte por el ambiente educativo. Esto requiere de inversiones importantes al comienzo pero si son equipos mantenidos periódicamente no han de depreciarse rápidamente.
- Como la educación tiende a ser personalizada en ocasiones se tiende a la individualización, peligro que daría como resultado estudiantes encapsulados en su propio mundo, esto debe de ser combatido decididamente pues no podemos entender al ser humano sino es creciendo en grupo (Levináz).

### 3.4 Cómo es el perfil del estudiante elearning

- El saberse en proceso permanente de formación ha de ser el comienzo pues si es un proceso forzado no ha de durar mucho.
- Tiene que tener un cierto grado de disciplina mínimo puesto que si no se dan procesos cíclicos de autoformación no se han de retener los elementos mnemotécnicos y reflexivos.

Dentro de las motivaciones personales pueden estar las siguientes:

- Tener objetivos claros en su formación personal.
- Capacidad de flexibilizarse frente a nuevos retos y métodos de aprendizaje.
- Capacidad de empalmar con gente diversa.
- Motivación de formación permanente en horarios disponibles.<sup>16</sup>

### 3.5 Proyección social del elearning

Como dijimos al comienzo de este capítulo el elearning nació como una posibilidad para quienes se sienten relegados en cuanto a tiempo o condiciones para seguir estudiando, además de abrir horizontes para quienes pudiendo asistir presencialmente se sienten más cómodos con esta metodología.

Por lo mismo es que el elearning debe de responder a proyectos educativos nacionales.

El mundo laboral está siendo cada vez relacionado con el manejo de nuevas tecnologías, esto a todo nivel, por lo tanto cada día es más posible el teletrabajo, entendiéndose por teletrabajo aquellos en los cuales se dan productos a distancia, sin incluso conocerse personalmente. Es por lo tanto procedente el hablar de tele-estudio<sup>17</sup>.

---

<sup>16</sup> Tomado de "Elearning: Visión y tendencias", Félix Navarro en [www.fomateca.com](http://www.fomateca.com) con el email: [felix.navarro@fomateca.com](mailto:felix.navarro@fomateca.com), de los capítulos 10,11 y 12.

<sup>17</sup> GIRALT, E. (1995): "Tecnologías y nuevas formas de trabajo", Fundesco, 164, 4.

En educación están vigentes los tres retos de Delors: "Aprender a conocer", "aprender a hacer", "aprender a ser"<sup>18</sup>. Hoy hacemos mucho hincapié en conocer, algo en hacer pero poco en ser. Esto trae una consecuencia ética necesaria en la educación.

En educación es imperativo que todo esfuerzo tecnológico tenga un alto contenido ético y de respeto, puesto que hoy con la globalización hemos de entender que no podemos pensar en solipsismos o regionalismos ideológicos.

Ya Bettetini<sup>19</sup> nos menciona que el nuevo usuario tiene la pluridimensionalidad de la información, y el protagonismo del usuario. Por lo mismo es que la educación debe de ser abierta a todos y no elitizada como muchas veces sucede debido al todavía alto costo de la formación virtual.

Las riquezas de estos nuevos medios tecnológicos aunque son inmateriales en su esencia nos proponen cambios muy concretos en la formación, así es "que la informática no se ocupa de las computadoras sino de la vida misma"<sup>20</sup>

---

<sup>18</sup> Delors, 1996

<sup>19</sup> BETTETINI, G. (1995): Tecnología y comunicación, en BETTETINI, G. y COLOMBO, F. : Las nuevas tecnologías de la comunicación, Barcelona, Paidós, 15-39.

<sup>20</sup> NEGROPONTE, N. (1995): El mundo digital, Barcelona, Ediciones B. p. 20



## Capítulo IV: Proyección de FILIAC

## 4.1 Ideas iniciales

Ya que hicimos una reflexión de varias escuelas pedagógicas y analizamos algunos presupuestos de la educación virtual ahora ingresaremos a la parte propositiva, es decir la plataforma de Educación Virtual FILIAC.

El proceso comenzó con la identificación de las necesidades concretas de comunicación entre protagonistas del ambiente educativo de colegio además de otras plataformas como BLACBOARD, WEBCT y EDEBDIGITAL, tres plataformas analizadas para mejorarlas y adaptarlas a las necesidades de los colegios. Luego de configurado el Sistema tanto en sus instrumentos como en su acceso se desarrolló una serie de materiales impresos<sup>21</sup> para dar a conocer este esfuerzo de una empresa privada (CONSULTORIA LV).

## 4.2 Necesidades fundamentales identificadas

Dentro de las necesidades en la educación actual se han resaltado las siguientes<sup>22</sup>:

- **Una juventud que nace en tecnología:** En varios de los colegios se ha hecho mención sobre el hecho de que los jóvenes de hoy dominan los buscadores y direcciones web mucho mejor que los libros de lectura sobre temas de estudio y es por lo tanto necesario redirigir el itinerario de los educadores en la preparación en tecnología educativa.
- **Una educación menos elitizada:** Es necesario que entendamos que la educación debe de ser la prioridad en los esfuerzos gubernamentales y los de todas las entidades sociales, pues la ignorancia trae mayores males que la propia falta de higiene. así la tecnología deberá buscar que mayores grupos ingresen a la formación y profesionalización<sup>23</sup>.

---

<sup>21</sup> Ver anexo 1

<sup>22</sup> Dos fuentes importantes fueron:

[http://informatica.unesco.org.uy/espejos/www.inegi.gob.mx/informatica/espanol/simposio99/PDF/YARI\\_NA.PDF](http://informatica.unesco.org.uy/espejos/www.inegi.gob.mx/informatica/espanol/simposio99/PDF/YARI_NA.PDF) y <http://www.minedu.gov.bo/boletin/031004.html> Ministerio de Cuba y de Bolivia respectivamente.

<sup>23</sup> Muchas de estas necesidades fueron formuladas por la UNESCO en 1982, la dirección web es: <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001021/102195sb.pdf>

- **Una educación que implique a la tecnología:** Actualmente la tecnología propone muchas potencialidades que pueden ser utilizadas en la formación de la juventud. Es cierto que la tecnología en ocasiones es utilizada para fines poco honorables pero como instrumento no puede ser caracterizada moralmente.
- **Una educación que ayude a la comunicación:** Actualmente el problema del ser humano es la comunicación, tenemos los mejores sistemas de comunicación pero nos comunicamos menos que antaño, conversamos menos que generaciones predecesoras. Tenemos que promover una educación en la que se ponga como norma el poder hablar de temas abiertos aunque sin dejar de ser respetuosos en la expresión de la verdad, creo sinceramente que “lo cortés no quita lo valiente”.
- **Una educación mas humana:** Si hemos de reflexionar con sinceridad debemos de admitir que hemos perdido algo de humanidad que antes teníamos. Algunos valores que estaban presentes en los tiempos de nuestros abuelos son apenas recuerdos. Como educadores debemos de ir a reconstruirlos siendo sin duda Preventivos, sin ser ingenuos.
- **Una educación mas relacionada con la vivencia:** Al final de proceso educativo y de cada una de sus etapas se debe de dar una evaluación de manera que se vean los resultados en el actuar del educando, y no solo reflejado en el nivel intelectual.
- **Una propuesta educativa que hable de valores cristianos:** En general la ciencia se cuida de identificarse con cierto tipo de pensamiento, pero en el caso presente la identificación es decidida pues se apuesta por un mundo en donde los valores deben de ser profundamente cristianos.

#### **4.3 Inicios de la experiencia concreta en las instituciones educativas**

El proceso de implementación de la plataforma de enseñanza comenzó en octubre del año 2005. Esto a raíz de un esfuerzo conjunto de quien escribe y Consultoría LV. Un prototipo se puede ver en [www.consultorialv.com/lasalle2](http://www.consultorialv.com/lasalle2)

El proceso de desarrollo aplicado al Sistema fue en espiral, de manera que constantemente se volvían sobre las correcciones para ir mejorando la interface y adaptarse mejor a las necesidades. Los foros y elementos de comunicación fueron una prioridad en el desarrollo por lo que estos elementos tienen robustez especial.

Ya existen colegios seriamente interesados en el prototipo. El nombre del prototipo hace alusión a la palabra latina que significa amistad, por querer ser amistoso para el cliente final, es decir el estudiante.

Un elemento que ha sido dejado de lado es el chat, debido a que en educación superior no tiene mayor importancia, además de que existen muchos msn disponibles en forma gratuita que perfectamente se pueden adaptar para crear salas de conversación en el momento oportuno.

Los profesores que fueron consultados para ir mejorando la plataforma han reaccionado con mucho entusiasmo aunque en algunos pocos casos el miedo a la tecnología ha persistido. Actualmente está en proceso de entrega del Sistema completo de educación virtual, logro conseguido gracias al mencionado convenio entre quien escribe y Consultoría LV.

El desarrollo de las potencialidades de la plataforma FILIAC se las pueden ver en el Anexo 2.

#### **4.4 Metodología de educación virtual**

Hasta el momento se ha establecido las potencialidades que tiene la plataforma de Educación Virtual y las necesidades de la educación en Bolivia. Si podemos unir ambos elementos con certeza se ha de ayudar a resolver el problema educativo de marginación de ciertos grupos que quieren aprender pero no tienen tiempo ni recursos.

Ahora comenzaremos a formular algunos criterios que recojan a nivel técnico didáctico lo dicho a nivel teórico.

#### **4.4.1 Asistencia Virtual**

Como se ha visto en el apartado correspondiente la asistencia de parte del educador es uno de los pilares dentro de la pedagogía salesiana. En virtud a tal cualidad es que la plataforma debe de permitir que el profesor tenga una comunicación fluida con el estudiante y que en casi cualquier momento pueda comunicarse sin obstáculos de mecanismos demasiado difíciles.

La actitud del tutor ha de ser la de la persona que va al encuentro del educando sin prejuicios y abierto a entender la situación sin presupuestos inamovibles. Por lo mismo la actitud del tutor ha de ser diferente a la del profesor clásico pues es más la imagen de un compañero en el camino del aprendizaje más que un guía.

San Juan Bosco en más de un momento se sentó junto a sus alumnos para dialogar no solo de aspectos referentes a los estudios sino mas bien una comunicación abierta al comentario personal, éste debe de ser un elemento fundamental en un ambiente educativo salesiano, de otra forma se traicionaría aquella idea tan fértil a la hora de formar. El mostrar la propia limitación y la riqueza interior permite al joven abrirse, esa apertura es un tesoro al momento de crecer pues solo compartiendo podremos crecer<sup>24</sup>

#### **4.4.2 Dedicación a los estudiantes**

La dedicación del tutor ha de ser una característica fundamental, pues ahora cada alumno puede enviar su consulta via email o via foro, por lo tanto el tiempo dedicado a responder estas consultas y a preparar el material ha de aumentar en proporción geométrica. Aunque esto representa para el educador un esfuerzo importante, los frutos serán también proporcionales al mismo.

El educador dentro de la pedagogía cooperativa tiene que tener una actitud de apertura y de encuentro, pues de esa actitud ha de depender el esfuerzo que ponga el estudiante en responder a los requerimientos educativos.

---

<sup>24</sup> Cfr. "El Sistema Educativo de Don Bosco". Cian Luciano, Ed. CCS, Matrid, 1987. pp.206-207

Desde el punto de vista salesiano se habla de la Asistencia Salesiana, virtud por la cual es el salesiano quien está al lado del educando, compartiendo sus momentos de manera que ambos crezcan en diálogo. así mismo ahora el tutor ha de procurar estar en permanente contacto con sus tutorados y responder solícitamente a los requerimientos que aparezcan.

#### **4.4.3 Verdad como elemento constitutivo**

Un valor que está presente en la metodología preventiva salesiana es la verdad como elemento fundamental, si se tiene en mente la comunicación no se trata de una verdadera comunicación sin este elemento.

Entendemos por "Verdad" a la expresión de los sentimientos, impresiones, ideas en un lenguaje respetuoso pero que sean idénticas a las experimentadas por el sujeto. Por esto no se deben de manipular los términos a la hora de decir las cosas o buscar lenguajes demasiado figurativos, esto obstaculiza la univocidad y la interpretación.

Dentro de la metodología del aprendizaje cooperativo la habilidad del tutor es fuertemente remarcada a la hora de empalmar con el estudiante, para que exista esa dimensión de simpatía es necesario el tener a la verdad como fundamento.

Como cristianos entendemos la "Verdad" como elemento supremo en la fe, es la presencia de Cristo como "Camino, Verdad y Vida" y Él mismo ha dicho "la Verdad nos hace libres", por lo mismo es que debemos liberarnos de superficialidades y buscar un verdadero crecimiento al mostrarnos con sencillez y sinceridad. Aunque lo anterior es muy válido no incluyen situaciones que incluyen patologías de la conducta, allí es necesario la asistencia de profesionales en el área.

#### **4.4.4 Valores Cristianos**

Si extraemos el contenido cristiano al Sistema Preventivo lo dejamos sin el corazón, esto lo dice el propio Don Bosco: "la confesión y comunión

frecuentes y la misa diaria son las columnas que deben sostener el edificio educativo...."<sup>25</sup>

Creo que en los tiempos actuales no podemos negar la vigencia de diferentes iglesias y creencias, esto es parte del tiempo actual, por lo tanto es procedente un profundo respeto de los credos distintos a los que propone este trabajo. Pero también es compatible es respeto con la identidad por ser opción en libre albedrío de cada ser humano por lo tanto este trabajo quiere ser propuesta para quienes entienden que la fe en Cristo es fundamental para construir la Verdad y no solo encontrar verdades encapsuladas e inconexas.

#### **4.4.5 Ambiente Familiar**

Luego de hablar de verdad y valores cristianos es congruente hablar de ambiente de familia. Se entenderá por Ambiente de Familia<sup>26</sup> a los valores de respeto y cariños profundo y cristiano que tiene que existir entre formadores y educandos. Este ambiente implica serias responsabilidades y exigencias pero estas están tan introspectadas que no existe heteronomía sino autonomía, en otras palabras no se exige cumplir las obligaciones sino que cada uno es responsable por las responsabilidades asumidas. Por lo mismo basta una llamada de atención para que no vuelva a suceder lo mismo. Quien entiende esta dimensión de exigencia personal estará asumiendo un valor profundamente cristiano y salesiano.

#### **4.4.6 Un mismo camino para distintos roles**

Cada día que pasa existen avances en la tecnología que nos siguen sorprendiendo, así mismo en un futuro no tan lejano hemos de ver cambios increíbles en la educación, no tanto en las directrices fundamentales como los valores pero si en sus modos de ser llevadas a cabo. Los profesores del futuro tendrán que ser al mismo tiempo expertos en tecnologías, esta es una posibilidad pero lo que si es cierto es que ahora como tutores hemos de tener

---

<sup>25</sup> CIAN Luciano, *El Sistema Educativo de Don Bosco*, Madrid, Ed. CCS, 1987, pp. 248-249

<sup>26</sup> Idem, pp. 265-275



programación html, es decir que cualquiera que pueda usar word podrá actualizarlas:

- Carta del director: En el cual espacio el director puede subir los comunicados con la frecuencia que desee, tiene como objetivo el ir configurando el ambiente educativo en cierta dirección propia de la espiritualidad o filosofía de la institución.
- Noticias: Aquí se subirán las actividades que sean importantes para la institución educativa y crear un vínculo con personas amigas del colegio.
- Calendario: Aquí la persona encargada podrá insertar actividades a nivel colegio como fechas de inscripción, inauguración del año escolar, fechas de exámenes, etc.
- Recursos: En esta página se podrán poner los recursos educativos que se crean convenientes, de manera que los educadores y gente amiga pueda acceder a este material.
- Correo: Se ha creado un correo institucional que han de poder ingresar con su respectivo usuario y clave, de manera que se tenga un medio personal de comunicación.

Un segundo instrumento de comunicación será para quienes ingresen a la intranet, luego de presionada la opción "Aula Virtual" e ingresado el respectivo usuario y clave. Las opciones que se abren para el profesor son las siguientes:

- Subir el programa trimestral, semestral o anual
- Subir el programa diario
- Visualizar y poder subir un conjunto de elementos para cada materia como ser:
  - Documentación de lectura
  - Links interesantes
  - Crear unidades y subunidades
  - Crear, modificar o eliminar salas de foro en cada unidad
- Poder crear una agenda con las actividades de la materia pero que aparece para todo el curso.

Como se ve, la plataforma provee de los elementos fundamentales para que la comunicación esté fluida entre los protagonistas del ambiente educativo, incluso en niveles de primaria es posible utilizar esta plataforma pues será un medio de comunicación muy interesante entre padres de familia y educadores.

## **Capítulo V: Conclusiones**

A continuación, extraemos las principales conclusiones de nuestro estudio indicando entre corchetes las bases que nos permite realizar esta consideración:

- La realidad concreta marcó el punto de partida para San Juan Bosco y así debe de ser para el verdadero educador de la misma forma la tecnología debe partir de las necesidades concretas del estudiante. [Punto 1.1]
- Quien no esté en permanente actitud de superación no es verdadero educador, actitud principalmente espiritual y en valores.<sup>27</sup>
- El proceso de enseñanza salesiano respeta la individualidad lanzándolo a entrar en diálogo con el distinto. [Punto 1.2.2]
- Un elemento importante en la educación según San Juan Bosco es el afecto sincero y cristiano. [Punto 1.2.3]
- Un elemento esencial dentro de la pedagogía salesiana es la dimensión intersubjetiva<sup>28</sup>. Punto que también es subrayado por el aprendizaje cooperativo.
- La capacidad empática es fundamental en un tutor salesiano. [Punto 1.2.5]

---

<sup>27</sup> CAVIGLIA Alberto, *Don Bosco*, SEI, Turín, 1934, p.74-ss.]

<sup>28</sup> Por esta razón un elemento importante es la formación de grupos o cofradías dentro del Oratorio Salesiano.

- La formación de los estudiantes solo se puede dar en un ambiente de respeto y confianza familiar. [Punto 1.2.5]
- El Sistema Preventivo es muy efectivo también en ambientes de educación virtual. [Punto 1.2.5]
- Los pilares del Sistema Preventivo son la razón, la religión y el amor. Estos principios son fundamentales al momento de educar cristianamente al niño y adolescente. [Punto 1.2.4]
- Frente al individualismo ético y moral, se nos presenta la metodología cooperativa como una opción más cristiana y humana. [Punto 2.1]
- Desde el cooperativismo ya no se puede entender al profesor como poseedor del conocimiento absoluto, ahora pasa a ser un compañero de camino. [Punto 2.1]
- La heterogeneidad llevada de manera adecuada puede enriquecer mucho las reflexiones grupales. [Punto 2.2]
- La empatía y unión de los integrantes del grupo ha de gravitar en los resultados generales y en los resultados particulares. [Punto 2.2]
- Las cualidades del aprendizaje cooperativo a nivel de competencias sociales son muchas. [Apartado: "Perspectiva del aprendizaje cooperativo desde quien aprende"]
- Dos elementos fundamentales de los grupos de aprendizaje cooperativo son: Interdependencia positiva y responsabilidad compartida. [Punto 2.4]
- La Educación Virtual ha nacido como una respuesta eficaz para estudiantes que trabajan o están imposibilitados de asistir en horarios regulares. [Punto 3.1]
- La Educación Virtual debe de ser vista como un poderoso instrumento para los colegios debido a las necesidades que los propios alumnos tienen sobre tecnología e información. [Punto 3.2]

- Educación en valores y tecnología son perfectamente compatible y sólo depende de la decisión de los educadores para hacerlo realidad. [Apartado 4.4.4]
- A partir de los criterios pedagógicos citados y las necesidades de los colegios de Bolivia se ha desarrollado un prototipo de L.M.S. llamado FILIAC que tiene las condiciones fundamentales de una plataforma de formación e investigación. [El diseño de la base de datos lo tenemos en el punto 4.6 y las vistas del Sistema lo tenemos en el Anexo ad hoc.]
- La plataforma FILIAC está siendo propuesta a varias instituciones educativas de pregrado para reforzar la educación presencial.

En definitiva la propuesta del presente trabajo es la presentar una posibilidad para mejorar el flujo de información en los ambientes educativos, no se aspira a que sea ni la única ni la mejor, es simplemente un esfuerzo para cambiar la ausencia de propuestas para que existan variadas posibilidades y quien sabe mucho mejores que la presente.

## **Capítulo V: Bibliografía**

## 6.1 Bibliografía sobre Educación Virtual

- AGUADED GÓMEZ José Ignacio- CABERO ALMENARA Julio,  
*Educación en Red*, Málaga, 2002
- CHARUR, C. Z. *La didáctica grupal*. México: Editorial Progreso, 2000.
- DUART – SANGRÁ (Comp.), *Aprender en la Virtualidad*,  
Barcelona, 2000
- GARCÍA ARETIO Lorenzo, *La educación a Distancia*, Barcelona,  
2002
- SARAIVA GALLARDO Marcelo Andrés, *Calidad académica del  
Profesor Universitario*, Barcelona, 2004
- FACUNDO, Angel. *La educación superior abierta y a distancia.  
Necesidades para su establecimiento y desarrollo en América  
Latina y el Caribe*, Bogotá: UNESCO-IIESALC, 2002, 46 p.
- SILVIO JOSÉ. *La virtualización de la Universidad*. Caracas:  
IIESALC/UNESCO, 2000.
- ZAPATA, Donna. *Las instituciones de educación superior y las  
tecnologías de la comunicación y la información*.

## 6.2 Bibliografía sobre Educación Salesiana

- AMADEL Angelo, **Don Bosco y su apostolado**, SEI, Turín, 1940, 2 Vol.
- AUFRAY Augustin, **La Pedagogía de un Santo**, Ed. Santa Catalina,  
Buenos Aires, 1941.
- BRAIDO Pedro:

- **El sistema educativo de Don Bosco**, Instituto Teológico Salesiano de Guatemala, Ed. CCS, Madrid, 1984
- **Don Bosco**, La escuela, Brescia, 1957
- **Don Bosco el educador**, Turín, 1963
- CERIA Eugenio, **Don Bosco con Dios**, Ed. CCS, Madrid, 1984
- RICALDONE Pietro, **Don Bosco educador**, Ed. Don Bosco, Buenos Aires, 1954, 2 Vol.
- SAN JUAN BOSCO, **Memorias del Oratorio de San Francisco de Sales**, Edición preparada por E. Ceria. SEI, Turín, 1946
- AUTORES VARIOS, **Memorias Biográficas de San Juan Bosco**, SEI, Turín, 19 volúmenes.
- AUTORES VARIOS, **El Sistema Educativo de Don Bosco tras una nueva pedagogía**, LDC, Turín, 1974
- ZITAROSA Gerardo, **La pedagogía de Juan Bosco**, Nápoles, 1934.

### 6.3 Bibliografía sobre Educación Cooperativa

- DIAZ Frida y HERNÁNDEZ Gerardo: **Docente del Siglo XXI**. Como desarrollar una práctica docente competitiva. Edición 2003 Pág. 113 – 138
- BALLEATO, G. (2005). **Trabajo en equipo: dinámica y participación en los grupos**. Madrid: Pirámide.
- AUSUBEL David Paúl: **Psicología del Aprendizaje Significativo Verbal**. México Trillas 1976
- JOHNSON, D. (1999), " Cap.1. El concepto de aprendizaje cooperativo" y "Cap.9 La puesta en práctica de la clase cooperativa" , en: **El aprendizaje cooperativo en el aula**, Buenos Aires, Paidós pp.13-30 y pp. 89-98
- GARCÍA, R. TRAVER, J.A. CANDELA, I. (2001) "**Aprendizaje cooperativo. Fundamentos, características y técnicas**" CCS-ICCE Madrid.

# Anexos

# **Anexo 1: Material impreso para Filia**

## RETO EDUCATIVO

*Este esfuerzo educativo es una iniciativa resultado de seis años de experiencia de un conjunto de expertos en educación virtual. Cada uno de las cualidades del Sistema es el resultado de años de pruebas y evaluaciones de resultados. Por lo tanto es un reto que el colegio y la comunidad educativa ha de tener presente pues nuestros niños y jóvenes están en muchos casos más al día en ciertos campos tecnológicos que nosotros, éste es un reto que debemos aceptar y superarlo.*

*Depende de ti lo que pase con el mañana de nuestros jóvenes.*



The screenshot shows the FILIA web interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Inicio de Curso', 'Inicio de Clase', 'Inicio de Sesión', 'Inicio de Evaluación', 'Inicio de Examen', 'Inicio de Proyecto', 'Inicio de Tarea', 'Inicio de Trabajo', 'Inicio de Investigación', 'Inicio de Seminario', 'Inicio de Conferencia', 'Inicio de Taller', 'Inicio de Laboratorio', 'Inicio de Práctica', 'Inicio de Simulación', 'Inicio de Juego', 'Inicio de Interacción', 'Inicio de Colaboración', 'Inicio de Comunicación', 'Inicio de Participación', 'Inicio de Inclusión', 'Inicio de Equidad', 'Inicio de Justicia', 'Inicio de Sostenibilidad', 'Inicio de Responsabilidad', 'Inicio de Transparencia', 'Inicio de Integridad', 'Inicio de Ética', 'Inicio de Valores', 'Inicio de Actitudes', 'Inicio de Habilidades', 'Inicio de Competencias', 'Inicio de Conocimientos', 'Inicio de Actitudes', 'Inicio de Habilidades', 'Inicio de Competencias', 'Inicio de Conocimientos'. The main content area shows a table with columns for 'Actividad', 'Fecha', and 'Estado'. The table contains the following data:

Actividad	Fecha	Estado
Actividad 1	10/10/15	Finalizada
Actividad 2	10/10/15	Finalizada
Actividad 3	10/10/15	Finalizada
Actividad 4	10/10/15	Finalizada
Actividad 5	10/10/15	Finalizada
Actividad 6	10/10/15	Finalizada
Actividad 7	10/10/15	Finalizada



### PROPUESTA PARA ACTUALIZACIÓN EN INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS EN MIRAS A MEJORAR LA EDUCACIÓN

#### PROPUESTA PARA ACTUALIZACIÓN EN INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS

Coordinador Nacional:  
Mg. Sandro Rodrigo Barrios Aparicio  
Calle Pedro Salazar 372  
Telf. 2434808 Cel. 72072192

Informaciones:  
[www.consultorialv.com](http://www.consultorialv.com)  
Correo: [sandro\\_barrios@consultorialv.com](mailto:sandro_barrios@consultorialv.com)

## FILIAC

### PROPUESTA PARA ACTUALIZACIÓN EN INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS



PROPUESTA PARA ACTUALIZACIÓN EN INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS EN MIRAS A MEJORAR LA EDUCACIÓN

## PREPARANDO A LOS COLEGIOS PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL



### ¿Quiénes somos?

Somos Consultoría LV, empresa profesional en el desarrollo de Sistemas y Tecnología en ambientes Educativos.

### ¿Qué ofrecemos?

**FILIAC:** Una estrategia conjunta para que la comunidad educativa pueda ingresar a la era de la tecnología al servicio de la educación. Es decir:

- Asesoramiento para profesores y padres de familia en el uso de la tecnología, partiendo de cero.
- Desarrollo de Sistemas que ayuden a comunicarse instantáneamente entre los integrantes de la comunidad educativa.

### ¿Cuesta mucho?

El costo por persona por año varía de dos a tres dólares para cada padre de familia y/o profesor. Por esto si no ingresas a esta era es porque no quieres.

## PRESENTACIÓN

## PROGRAMA

### Capacitación Inicial

Temas fundamentales en tecnología

Duración: 3 días

Fecha: A ser concertada con el Colegio

### Adecuación del Sistema Filiac

Identificación de necesidades y adecuación de código del Sistema

Duración: 45 días

Fecha inicio: Firma del contrato

### Capacitación en el uso de Filiac

Temas técnicos y niveles de seguridad

Duración: 2 días

Fecha: A ser concertada con el Colegio

### Capacitación Final

Temas complementarios en uso de nuevas tecnología

Duración: 2 días

Fecha: A ser concertada con el Colegio.



La estrategia propuesta por el equipo de educadores e ingenieros de sistemas de CONSULTORIA LV apunta a que el profesor esté actualizado para hacer frente a todo el conjunto de retos que el mundo actual le hace. Apuntamos a que el Colegio tenga la plataforma humana así como la plataforma en software, ambos instrumentos para comenzar el cambio y hacer que la tecnología esté al servicio de la humanización, no como sucede muchas veces, al servicio de la deshumanización.

Proponemos primero una preparación metódica en nuevas tecnologías de la comunidad educativa, para esto se dan periódicas charlas sobre temas de actualidad en la tecnología educativa. Tres sesiones de 3 horas cada una con una serie de tareas que serán evaluadas y devueltas.

El manejo de la plataforma desarrollada para el colegio ha de ser una segunda parte en la cual se harán dos encuentros de 3 horas. Este contenido es de tipo técnico pero también importante, busca enseñarles el uso del foro, del email y de subir contenidos a la web.

Informaciones:

[www.consultorialv.com](http://www.consultorialv.com)

Correo: [sandro\\_barrios@consultorialv.com](mailto:sandro_barrios@consultorialv.com)

Coordinador Nacional:

Mg. Sandro Rodrigo Barríos Aparicio

Calle Pedro Salazar 372

Tel. 2434808 Cel. 72072192

## COMPLEMENTARIOS

**Anexo 2: Manual de  
funcionamiento del  
Sistema FILIAC**

El ingreso será con un usuario y password, luego de esto se ha de ingresar a lo que llamamos la intranet. El aspecto del ingreso es el siguiente:



USUARIO :

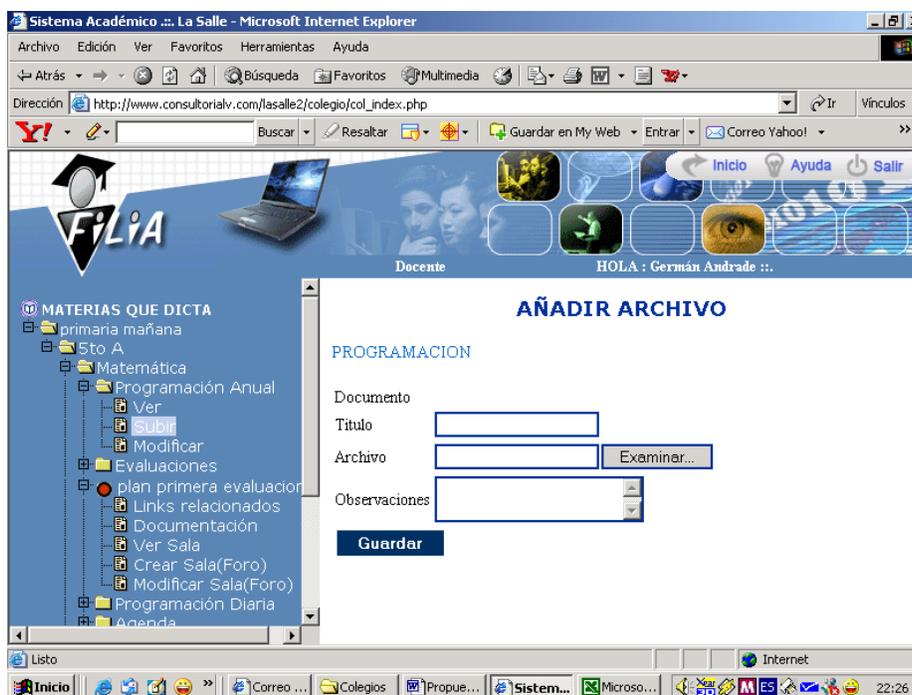
PASSWORD :

**Nota:** Recuerde que la clave de acceso y la contraseña son sensibles a mayúsculas y minúsculas.

Powered by: Filia Version 1.0.0  
Copyright ©2005 - 2006, Consultoria LV Ltd.  
© Copyright 2005 - 2006 Consultoria LV Ltd.. Todos los derechos reservados.

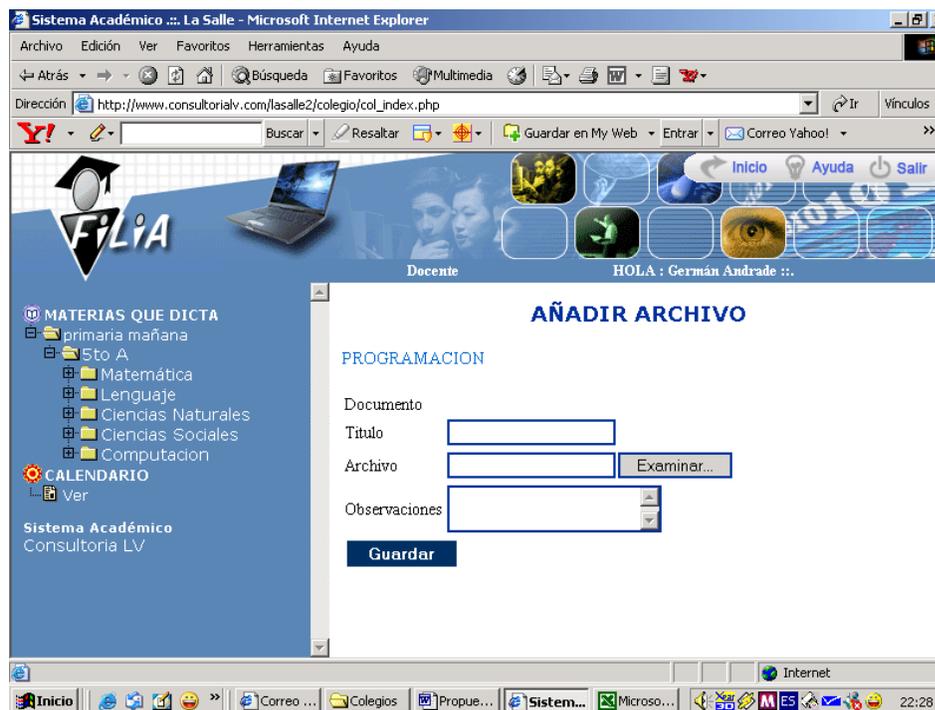
## 1. Material de la Clase:

Aquí se podrán subir los documentos fundamentales para el alumno, entre ellos está sin duda el programa de la materia, un programa que luego ser ha de reflejar en “Clase Virtual” (en lo que hemos llamados apartados). Estos documentos podrán ser de cualquier tipo Office pero sugerimos principalmente word. El aspecto para el profesor será el siguiente:



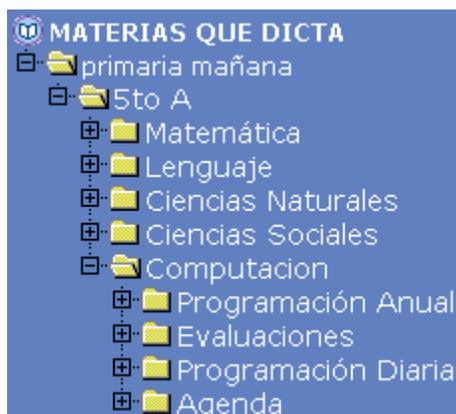
## 1. Clase Virtual

Antes de ingresar a la materia en si ha de aparecer un listado de las materias habilitadas para ese trimestre o año:



Es decir que presionando sobre el título de la materia se ingresa como un participante sin mayor poder, en cambio si se presiona sobre el la carpeta amarilla se abrirán las posibilidades que tiene cada materia.

Estas posibilidades incluyen: Subir programación anual, Crear Unidades que están denominadas “Evaluaciones”, Subir programación diaria, Actualizar agenda de compromisos.



Como se verá se podrán crear unidades de la materia y dentro de cada unidad se han de crear Evaluaciones con las siguientes opciones:

- Ver
- Crear
- Administrar

Y dentro de cada Evaluación se tendrán los siguientes componentes:

- Links relacionados
- Documentación
- Opciones de foro

En cada uno de los puntos citados se han de poder subir los contenidos dinámicos, es decir que ha de existir un espacio en el cual se subirán contenidos.

Por ejemplo para los **links** se mostrará de la siguiente manera:

The screenshot shows the FiLiA web interface. On the left is a navigation menu titled "MATERIAS INSCRITAS" with a tree structure including folders like "primaria mañana", "5to A", "Matemática", "Programación Anual", "Evaluaciones", "plan primera evaluador", "Links relacionados", "Documentación", "Ver Sala", "Programación Diaria", "Agenda", "Lenguaje", "Ciencias Naturales", "Ciencias Sociales", "Computacion", and "Religion". The "Links relacionados" link is highlighted. The main content area on the right is titled "UNIDAD plan primera evaluacion" and contains the text "LINKS RELACIONADOS" and "Este es un buen buscador" followed by a link to "Buscador google". The top navigation bar includes "Inicio" and "Ayuda" buttons, and the user is identified as "Estudiante" with the name "HOLA : LUCIA ANDREA ALVIZURI ESPINOZA".

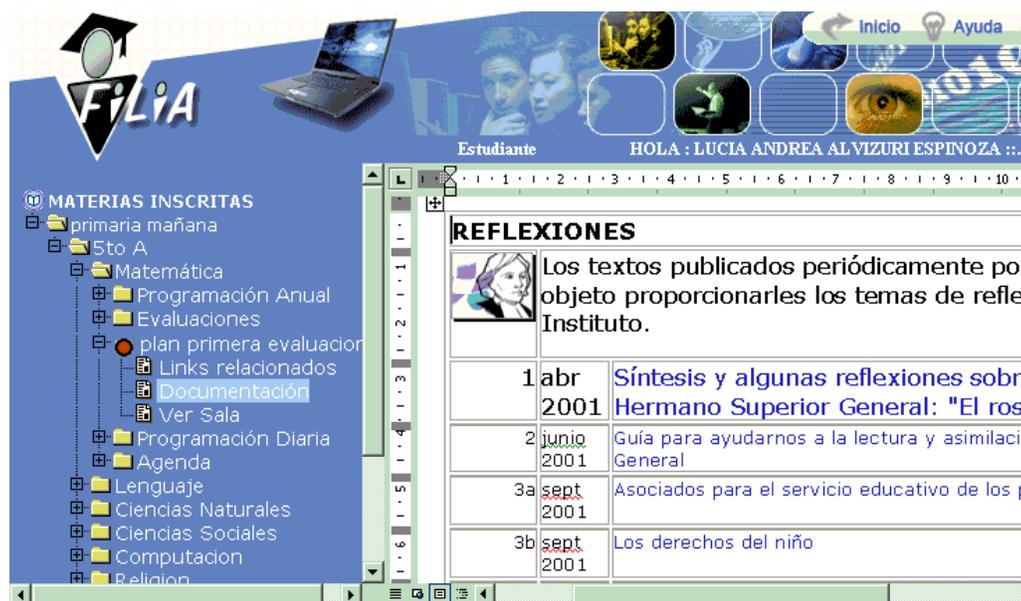
Luego de subidos los **links** se presiona sobre el link se va a la dirección inmediatamente. “Enviar” y se vuelve a la página en donde se pueda ver los objetivos ya subidos con el menú, en el ejemplo anterior la imagen se ve así:

This screenshot shows the same FiLiA web interface, but the main content area now displays the Google search page. The Google logo is prominently featured in the center. Below the logo are navigation links: "La Web", "Imágenes", "Grupos", "Directorio", "Noticias", and "más »". There is a search input field with a "Búsqueda en Google" button and a "Voy a Tener Suerte" button. Below the search field, there are radio buttons for "Búsqueda: la Web", "páginas en español", and "páginas de Bolivia". At the bottom, it says "Google.com ha ofrecido en: Qheshwa". The navigation menu on the left remains the same, with "Links relacionados" still highlighted. The top navigation bar and user information are also consistent with the previous screenshot.

En **documentación** se ha de tener los documentos subidos por el profesor y el alumno ha de verlos de la siguiente manera:



Luego presionando sobre el documento puede el alumno abrirlo, si se dispone del software en el que fue hecho (word, power point, etc.). El aspecto del documento abierto es el siguiente:



En **Ver sala** ingresamos a otra área en donde podemos crear tantos foros como veamos por conveniente, el aspecto de la pantalla será el siguiente para el profesor:

**MATERIAS QUE DICTA**

- primaria mañana
- 5to A
  - Matemática
    - Programación Anual
    - Evaluaciones
    - plan primera evaluacion
    - Links relacionados
    - Documentación
    - Ver Sala
    - Crear Sala(Foro)
    - Modificar Sala(Foro)
  - Programación Diaria
  - Agenda
  - Lenguaje
  - Ciencias Naturales
  - Ciencias Sociales

**LISTADO DE SALAS**

Título	Fecha inicio	Fecha fin	Observaciones	Acción
Triángulo de Pitágoras	2006-02-23	2006-02-24	Les invito a participar para explicarnos los pormenores de este interesantísimo punto. Prof. Andrade	Ingresar
Prueba	2006-02-23	2006-02-25	Esta es una prueba de foro	Ingresar

Presionando sobre una de esos foros se ha de poder adicionar las respuestas a los alumnos o en el caso de que convenga crear nuevas salas para el foro. El alumno lo ve de la siguiente manera:

**MATERIAS INSCRITAS**

- primaria mañana
- 5to A
  - Matemática
    - Programación Anual
    - Evaluaciones
    - plan primera evaluacion
    - Links relacionados
    - Documentación
    - Ver Sala
    - Programación Diaria
    - Agenda
    - Lenguaje
    - Ciencias Naturales
    - Ciencias Sociales
    - Computacion
    - Religion

**Tema:** Triángulo de Pitágoras

**Fecha de inicio/fin:** 2006-02-23 / 16

**Observaciones:** Les invito a participar para explicarnos los pormenores de este interesantísimo punto. Prof. Andrade  
[RESPONDER](#)

● [Sobre el triángulo de Pitágoras \(JUAN DIEGO SANJINES\)](#).  
Este teorema fue deducido por un esclavo en la obra inmortal de Platón, esto me ha sorprendido.  
Juan Diego Sanjines  
[REFLEXIONES.doc](#)

En agenda se ven las actividades programadas en el curso, en especial los exámenes y evaluaciones. El aspecto de la agenda es el siguiente:

Estudiante HOLA : FERNANDA BERNAL AGUDO ::

**MATERIAS INSCRITAS**

- primaria mañana
  - 5to A
    - Matemática
      - Programación Anual
        - Evaluaciones
          - plan primera evaluacion
            - Links relacionados
            - Documentación
            - Ver Sala
          - Programación Diaria
          - Agenda
            - Ver
          - Lenguaje
          - Ciencias Naturales
          - Ciencias Sociales
          - Computación

Febrero de 2006

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves
		1	2
6	7	8 <b>Religión</b>	9
13	14	15	16

Y posando el cursor sobre la nota se ven los detalles de la siguiente manera:

Febrero de 2006

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
		1	2	3
6	7	8 <b>Religión</b>	9	10
13	14	15	16	17

Parcial:2 Puntaje:20 Obs.:Libro de Religión, páginas 7 a 22.