

**UNIVERSIDAD ANDINA**  
**“SIMÓN BOLIVAR”**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA DE PROYECTOS**  
**PARA EL DESARROLLO**



**ESTUDIO DE CASO**

**LAS ESCUELAS PÚBLICAS CON COMPORTAMIENTO EXTREMO  
EN LA TASA DE ABANDONO Y PROMOCIÓN.**

**UN ESTUDIO DE CASO EN UNIDADES EDUCATIVAS PÚBLICAS  
SELECCIONADAS EN LA CIUDAD DE LA PAZ**

**Fabiola Maria Ramirez Salas**

**La Paz, Septiembre 2012**

## ÍNDICE

<b>1. MARCO GENERAL .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3. PREGUNTA.....</b>	<b>10</b>
<b>1.4. HIPÓTESIS.....</b>	<b>11</b>
<b>1.5. OBJETIVOS .....</b>	<b>11</b>
<b>1.6. METODOLOGÍA.....</b>	<b>12</b>
<b>1.7. ALCANCES.....</b>	<b>13</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1. INDICADORES EDUCATIVOS .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2. FACTORES QUE IMPULSAN EL ABANDONO ESCOLAR .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3. LAS ESCUELAS EFECTIVAS .....</b>	<b>18</b>
<b>2.4. LA RESILIENCIA Y LA EDUCACIÓN.....</b>	<b>22</b>
<b>3. MARCO PRÁCTICO .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>25</b>
<b>3.2. EL CASO .....</b>	<b>26</b>
<b>3.3. OPERATIVIZACIÓN DE VARIABLES .....</b>	<b>33</b>
<b>3.4. RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>35</b>
<b>3.5. RESULTADOS .....</b>	<b>36</b>
<b>4. MARCO PROPOSITIVO .....</b>	<b>55</b>
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>59</b>
<b>6. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>63</b>
<b>7. ANEXOS .....</b>	<b>66</b>
<b>7.1. RESULTADOS REGRESIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>7.2. ESCUELAS SELECCIONADAS .....</b>	<b>68</b>
<b>7.3. BOLETA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EN     ESCUELAS SELECCIONADAS .....</b>	<b>69</b>
<b>7.4. ENTREVISTAS.....</b>	<b>78</b>

# **1. MARCO GENERAL**

# **LAS ESCUELAS PÚBLICAS CON COMPORTAMIENTO EXTREMO EN LA TASA DE ABANDONO Y PROMOCIÓN**

## **UN ESTUDIO DE CASO EN UNIDADES EDUCATIVAS PÚBLICAS SELECCIONADAS EN LA CIUDAD DE LA PAZ**

### **1. MARCO GENERAL**

#### **1.1. JUSTIFICACIÓN**

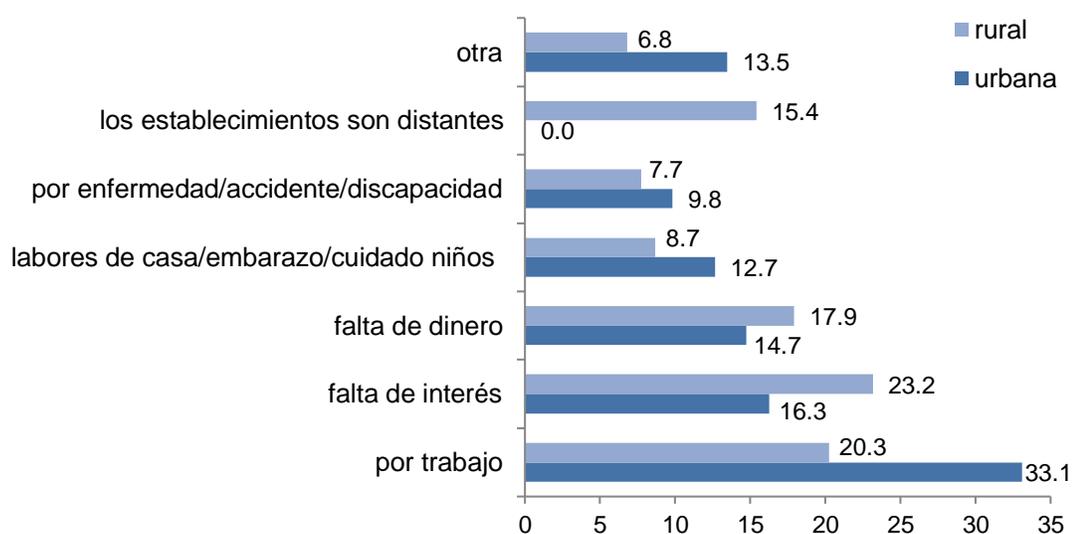
La educación dejó de ser hace mucho tiempo un simple servicio que brinda el Estado a la población y se ha convertido en un derecho fundamental para todos. Durante la última década, en el país se han hecho importantes esfuerzos, a través de la implementación de políticas, programas y proyectos ejecutados por entidades gubernamentales y privadas, a fin de incrementar y mejorar la oferta educativa así como para incentivar la demanda por educación. Es así que Bolivia ha avanzado logrando buenos resultados, aunque aún no suficientes.

En efecto, aún un porcentaje importante de la población ha quedado al margen de recibir una educación que les permita adquirir los conocimientos y las competencias necesarias para mantenerse fuera de la pobreza o salir de la misma. En Bolivia, según los datos de la Encuesta de Hogares 2008 cerca de 181 mil niños, niñas y adolescentes entre 6 y 17 años de edad no asisten a la escuela, cifra que representa 5% de este grupo poblacional. Del total de esta población 41 mil son niños y niñas entre 6 y 13 años de edad (23%) y 140 mil son adolescentes entre 14 y 17

(73%). Estos datos muestran que muchos niños y niñas siguen abandonando la escuela y un importante porcentaje de adolescentes que llegan al nivel secundario desertan antes de completarlo, incumplíéndose su derecho a la educación y su derecho a una vida mejor.

Específicamente, las razones más importantes por las que los niños y adolescentes no se matriculan o no asisten a la escuela son el trabajo, la falta de interés y la falta de dinero, factores que entre otros han representado barreras tanto en el área urbana como rural (Gráfico 1).

**Gráfico 1. Razones por los niños y adolescentes no se matricularon o no asistieron a la escuela (2008)**



**Fuente:** Encuesta de Hogares 2008

No obstante, muchos niños y adolescentes que pertenecen a hogares de bajos ingresos y tienen la necesidad de salir a trabajar o apoyar en labores de casa, han logrado superar sus adversidades y permanecer en el sistema educativo culminando su formación. Este es el caso de

alrededor de 278 mil niños y adolescentes que se encontraban por debajo de la línea de la pobreza, trabajaron en alguna actividad económica al menos una hora, pero asistieron a la escuela (EH-2008). Por el contrario, otros niños y adolescentes que no se encuentran en un contexto socioeconómico adverso o que no pertenecen a grupos vulnerables han decidido no asistir a la escuela. Como pasa con cerca de 418 mil menores de edad que pese a que no se encontraban en una situación de pobreza abandonaron la escuela.

La deserción escolar continúa siendo uno de los desafíos que enfrenta el sistema educativo público en Bolivia. La universalización de la educación, tal como manda la Nueva Constitución Política del Estado (NCPE), enfrenta una barrera principalmente en secundaria donde se presentan las mayores tasas de deserción (Tabla 1). En este marco, resulta importante conocer cuáles son los factores que inducen a los niños y adolescentes a abandonar su educación.

No obstante, más importante aún resulta conocer los factores que fomentan que los menores de edad con alta probabilidad de desertar tomen la decisión de permanecer y culminar sus estudios y también, conocer los factores que hacen que los niños y adolescentes con alta probabilidad de permanecer en la escuela tomen la decisión de dejarla. Esta información aportará en la interpretación a cerca de la naturaleza del problema de la deserción y el abandono escolar y permitirá contar con nuevos conocimientos para promover acciones que ayuden a solucionar estos problemas.

**Tabla 1. Tasa de deserción escolar en escuelas públicas 2008**

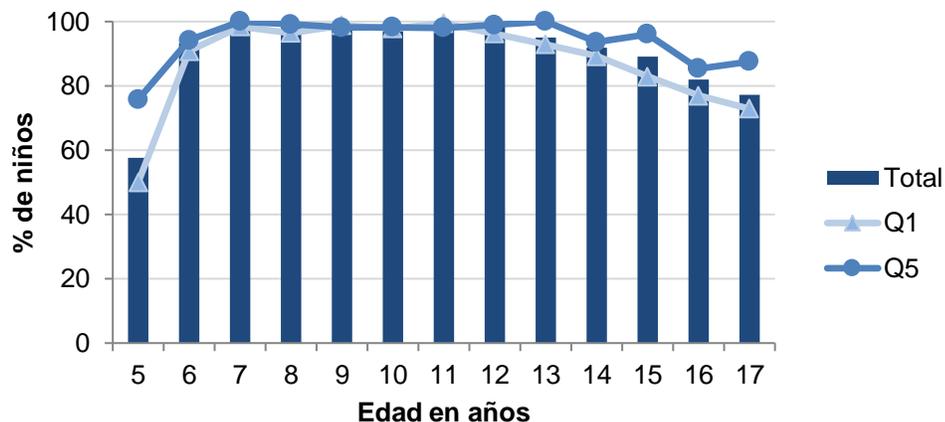
PRIMARIA								SECUNDARIA			
1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	1°	2°	3°	4°
5,0	3,9	3,8	4,0	4,1	5,1	6,3	6,5	10,1	8,3	7,6	4,3

**Fuente:** Sistema de Información en Educación (SIE)

## 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Bolivia se evidencia diferente comportamiento en la tasa de asistencia al comparar a niños y adolescentes según el nivel de ingresos de sus hogares. Si bien la mayoría de los niños, ya sea que pertenezcan a hogares de ingresos altos o bajos, asisten a la escuela, esta situación se revierte cuando cumplen aproximadamente los trece años. A esta edad empieza a emerger una brecha entre niños según quintiles, mientras que la mayoría de los niños del quintil superior se quedan en la escuela, los niños más pobres empiezan a abandonarla (Gráfico 2).

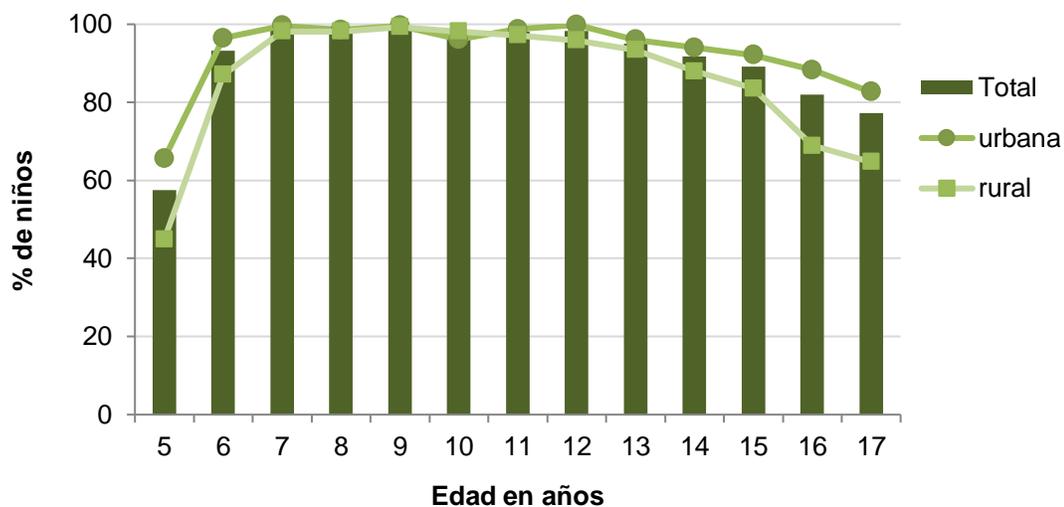
**Gráfico 2a. Niños y adolescentes que asisten a la escuela según quintil de ingreso**



**Fuente:** Encuesta de Hogares 2008

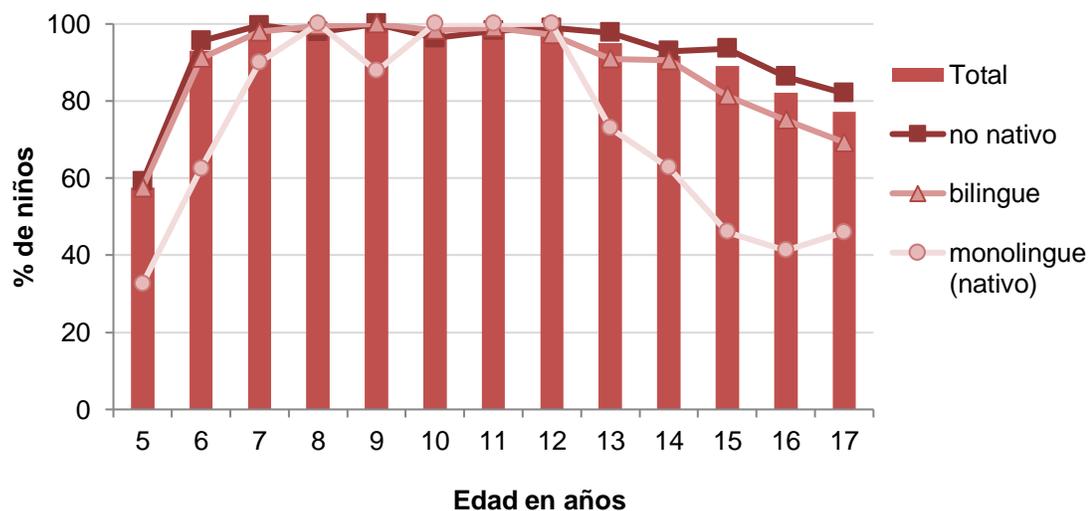
Asimismo, existen otras características con las que se puede observar diferencias en la asistencia de los niños a la escuela, por ejemplo el área geográfica de residencia o el idioma que hablan. Según área geográfica, se puede observar que la brecha en la asistencia de los niños que viven en el área urbana y rural empieza a los 12 años de edad, alcanzando las diferencias más importantes entre los 16 y 17 años con 19 y 18 puntos porcentuales respectivamente. (Gráfico 3a). Un patrón similar se puede corroborar en cuanto al idioma que se habla. A partir de los 13 años de edad se abre una brecha en la asistencia entre niños que hablan sólo castellano o un idioma extranjero (no nativo) y los que hablan un idioma nativo además del castellano (bilingüe), y más aún los que sólo hablan un idioma nativo (monolingüe (nativo)). Cuando los niños alcanzan los 16 años, la brecha alcanza su punto máximo, la tasa de asistencia de los que sólo hablan un idioma nativo es 45 puntos porcentuales menos que la de los niños que hablan castellano o un idioma extranjero (Gráfico 3b).

**Gráfico 3a. Niños y adolescentes que asisten a la escuela según área geográfica**



Fuente: Encuesta de Hogares 2008

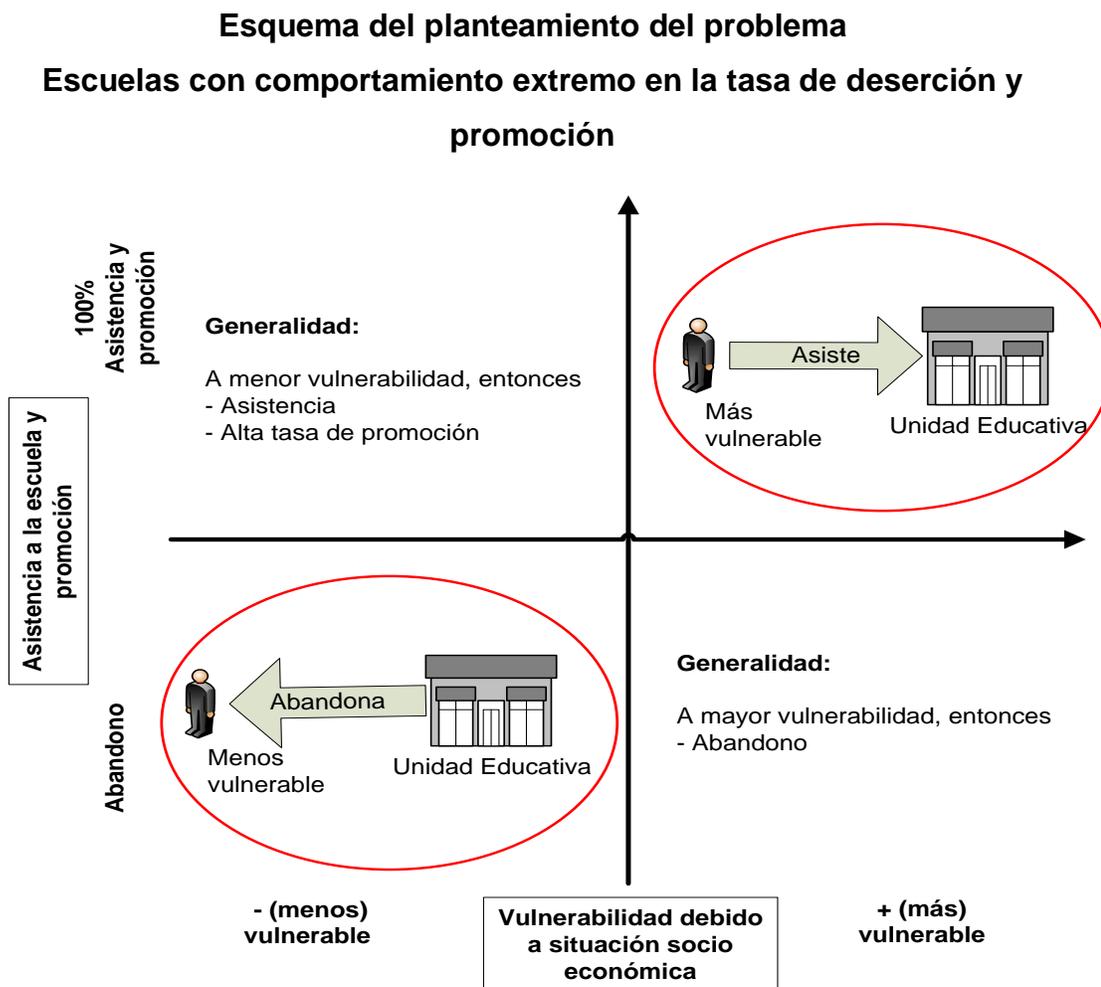
**Gráfico 3b. Niños y adolescentes que asisten a la escuela según idioma que hablan**



Fuente: Encuesta de Hogares 2008

La evidencia presentada sugiere que los niveles de escolaridad alcanzados por los niños y adolescentes varían según ciertas características. Particularmente, aquellos que pertenecen a hogares de bajos recursos, provienen del área rural y/o hablan un idioma nativo, tienen una menor probabilidad de asistir a la escuela y culminarla.

Sin embargo, muchos niños y adolescentes pese a enfrentarse a situaciones adversas logran superar su situación y asistir a la escuela. Según estimaciones con encuesta de hogares de los menores de edad que viven en el área urbana alrededor de 12 mil pese a encontrarse en una situación de pobreza, hablar sólo un idioma nativo o ser bilingüe (castellano y otro idioma nativo) asisten a la escuela (lo que representa el 0.69% del total de niños y adolescentes que viven en el área urbana).



**Fuente:** Elaboración propia

### 1.3. PREGUNTA

¿Por qué las tasas de deserción y promoción en algunas escuelas donde los niños y adolescentes se encuentran en una situación socioeconómica adversa/óptimas muestran un comportamiento excepcional/deficiente en comparación a escuelas con las mismas características en los alumnos?

## **1.4. HIPÓTESIS**

Las características propias de la escuela, en la que se evidencia un comportamiento extremo<sup>1</sup>, como la gestión institucional, la relación del alumno con el maestro, el involucramiento de los padres o tutores y el entorno de la escuela, fomentan la permanencia o generan la deserción escolar, independientemente de las características socioeconómicas que poseen los alumnos.

## **1.5. OBJETIVOS**

### **GENERAL**

Contribuir a la generación de teoría sobre las características de las escuelas y sus efectos en los niños y adolescentes que asisten o dejan de asistir a escuelas públicas, independientemente de la influencia de las variables de su contexto socioeconómico, que permita orientar acciones para mejorar la calidad de las escuelas públicas y disminuir las brechas educativas que son predominantes en una sociedad como la boliviana.

### **ESPECÍFICOS**

Identificar en la ciudad de La Paz cuáles son las escuelas con comportamientos extremos y excepcionales en relación a la tasa de deserción y los factores que determinan este comportamiento.

---

<sup>1</sup> Nos referimos a escuelas con comportamiento extremo como aquellas en las que los adolescentes pese a encontrarse en una situación socioeconómica adversa continúan asistiendo a clases. O por el contrario, escuelas en las que los adolescentes no atraviesan situaciones socioeconómicas difíciles pero deciden abandonar sus estudios

Identificar e indagar cuáles son los factores inmersos en las escuelas que inciden en la decisión de los alumnos con características socioeconómicas adversas para continuar estudiando.

Indagar e identificar cuáles son los factores inmersos en las escuelas que orillan a los niños y adolescentes en contexto socioeconómico óptimo a tomar la decisión de abandonar sus estudios.

## **1.6. METODOLOGÍA**

Para la comprobación de la hipótesis y el logro de los objetivos se realizó un *Estudio de Caso* con una investigación de tipo mixta, combinando herramientas cuantitativas y cualitativas.

En primera instancia, con ayuda de la econometría, utilizando información de fuente secundaria proveniente del Registro Único del Estudiante (RUDE) del Ministerio de Educación (SIE-2008) se identificaron las escuelas, casos de estudio (cuatro unidades educativas), mismas que se seleccionaron por su comportamiento extremo en cuanto a la tasa de deserción y promoción de sus alumnos.

Posteriormente, una vez identificadas las escuelas se realizaron varias entrevistas a actores claves en las mismas (directores, maestros, alumnos), obteniendo información cualitativa de fuente primaria, a fin de descubrir el por qué los alumnos manifiestan este tipo de comportamiento.

Asimismo, se realizaron entrevistas semiestructuradas a maestras de otras escuelas públicas seleccionadas de forma aleatoria, que como

actores directos de la problemática, pudieran aportar con sus opiniones sobre los factores de abandono y permanencia de los alumnos en la escuela, contribuyendo a la información cualitativa de fuente primaria.

### **1.7. ALCANCES**

La investigación abarca a cuatro escuelas seleccionadas en el área urbana de la ciudad de La Paz con información del RUDE-2008, dos escuelas exitosas y dos escuelas con problemas. Se utilizó la información del año 2008 por la falta de disponibilidad de datos más actuales en el Ministerio de Educación al momento de la selección de las escuelas.

Dos de las escuelas seleccionadas, República de Costa Rica (Inicial y primaria) y Gualberto Villarroel (Primaria y Secundaria) se sitúan en el área central de la ciudad de La Paz y alrededor de comercio. En el caso de las otras dos escuelas, Lucio Velasco Flores (Primaria y Secundaria) y Kochapampa (Primaria), ambas se encuentran en zonas alejadas de la ciudad de La Paz.

Las entrevistas a los maestros, alumnos y profesores fueron efectuadas en instalaciones de las escuelas entre el 21 y 25 de noviembre del año 2011, semanas previas a concluir la gestión escolar, época en que todos los actores claves tienen una perspectiva de más del 98% de la gestión escolar.

Las entrevistas semiestructuradas a los maestros de escuelas públicas seleccionados de forma aleatoria uno de la zona sur de la ciudad de La Paz y la otra de la ciudad de El Alto fueron realizadas durante el mes de

marzo y abril del año 2012 en las escuelas y también fuera de ellas en ambientes de sus propios hogares.

Para realizar la descripción de la población en edad de estudiar se utilizó información de la Encuesta de Hogares del año 2008 del mismo año, debido a la disponibilidad de la información y a la compatibilidad con el RUDE-2008.

## **2. MARCO TEÓRICO**

## 2. MARCO TEÓRICO

Para desarrollar el marco teórico se presentarán algunas definiciones de indicadores en el ámbito educativo. Asimismo, debido a que la hipótesis apunta a los factores relacionados a la escuela y su entorno como los que determinan el abandono o la permanencia de los niños y adolescentes en la escuela, se realizará una breve descripción de los mismos y de la teoría sobre las escuelas efectivas. Adicionalmente, se describirá la teoría de la resiliencia asociada a la educación.

### 2.1. INDICADORES EDUCATIVOS

**Deserción escolar** Se define como el “abandono temporal y muchas veces indefinido del Sistema Educativo” (Garrindo, Heinz y Torres 2002).

**Tasa de abandono.** Este indicador se calcula dividiendo la población matriculada que abandonó la gestión escolar entre el total de la población matriculada en el sistema educativo ese año.

$$\%TA = \frac{\text{Matriculados que abandonaron durante la gestión escolar}}{\text{Total de matriculados}} * 100$$

**Tasa de promoción.** Este indicador muestra la relación entre el número de alumnos promovidos al siguiente grado sobre el número de inscritos en ese grado.

**Asistencia escolar.** Según las normas nacionales, se define como asistencia regular cuando los niños y adolescentes tienen una asistencia a la escuela en días de al menos el 80%.

**Resiliencia.** Adecuada a las ciencias sociales se define como “la habilidad de surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva” (BICE, 1994) y desde el contexto educativo está relacionada a los factores que generan en los niños y adolescentes en situaciones adversas el impulso para continuar con sus estudios y/o rendir mejor en la escuela

## **2.2. FACTORES QUE IMPULSAN EL ABANDONO ESCOLAR**

Si bien gran parte de la teoría afirma que los factores socioeconómicos del hogar como el nivel de ingresos, el grado de instrucción de los padres, la composición familiar (tipo de jefe de hogar, número de miembros) y las características personales de los niños y adolescentes como la salud física, mental y/o emocional, el nivel de capacidad intelectual, la edad, son en gran medida los que determinan los resultados académicos, es importante también prestar atención a los factores relacionados a la escuela y su entorno que también pueden estar influyendo en estos resultados.

Una **infraestructura** con ambientes inseguros o que generan hacinamiento en las aulas u otros espacios, **equipamiento** inadecuado, así como un déficit en el **número y calidad de docentes**, debido a su poca experiencia, preparación y/o motivación pueden genera deserción en los alumnos (Denton).

Las **prácticas pedagógicas** en las que el sistema educacional es vertical y el alumno no participa activamente en el proceso de aprendizaje; la **organización escolar** con exceso de normas y sanciones e incoherencia entre las mismas puede generar desmotivación entre los alumnos. La existencia de **mallas curriculares** rígidas, que expresan una falta de atención a las preocupaciones de los alumnos puede también provocar una falta de interés por parte de éstos y su deserción (Aros y Quezada).

Las **relaciones personales de los niños y adolescentes en la escuela** con otros alumnos y con los maestros, que constituyen parte importante de la formación personal, se consideran también elementos capaces de acercarlo o aislarlos del ámbito educativo (CEMAPEM, 2004).

El **problema de seguridad, acoso, violencia y drogas que puede existir alrededor de los centros educativos** y que pueden llegar a las aulas son factores que también influyen en la deserción escolar (Denton).

### 2.3. LAS ESCUELAS EFECTIVAS

Una **escuela eficaz** es aquella “que promueve de forma duradera el desarrollo integral<sup>2</sup> de todos y cada uno de sus alumnos teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica” (Murillo, 2003). En Latinoamérica, Chile, México, Uruguay se han realizado varias investigaciones cualitativas sobre el fenómeno de las escuelas efectivas. El marco teórico y los resultados han identificado varios

---

<sup>2</sup> Además de buenos resultados académicos, se preocupa de su formación en valores, bienestar y satisfacción, desarrolla toda la personalidad de los alumnos.

elementos que se interrelacionan entre sí y que pueden explicar el fenómeno de las escuelas efectivas:

- La **gestión institucional**<sup>3</sup>, en el contexto escolar se define como “conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la comunidad educativa” (Pozner, 1995). En este ámbito se identifican factores que contribuyen a la gestión:

Factores de gestión
1. Liderazgo con propósito (institucionales y pedagógicos)
2. Visión, objetivos y metas claras y compartidas
3. Concentración en la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos
4. Implicación de los docentes
5. Claridad de derechos y responsabilidades de los agentes educacionales. Normas de disciplina y convivencia claras y de conocimiento general
6. Clima positivo
7. Expectativas elevadas y exigencia a los docentes
8. Supervisión y seguimiento al progreso de la unidad educativa

**Fuente:** Creemers (1994); Sammons, Hillman y Mortimore (1995); Reynolds y otros (1996), Scheerens y Bosker (1997); Sammons, Thomas y Mortimore (1997), Brunner y Elacqua (2003), Murillo (2003), citado en Raczynski, Muñoz y Bellei (2004) Unidad de Medición de Resultados Educativos (UMRE) (1996).

<sup>3</sup> Conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la comunidad educativa (Pozner, 1995).

- La **enseñanza efectiva o la interacción entre el profesor y el alumno**<sup>4</sup> es la dinámica más importante en la educación (Slavin, 1996). Entre los factores que favorecen la enseñanza efectiva se encuentran:

Factores de enseñanza
<p><b>1. Los profesores efectivos:</b> se preocupan por todos los alumnos, enseñan de modo claro, entretenido y relajado, tienen altas expectativas sobre los estudiantes, fomentan la creatividad y desafían intelectualmente a los alumnos.</p>
<p><b>2. Enseñanza estructurada y centrada en los alumnos:</b> información planificada, con objetivos claros de conocimiento de los alumnos, uso de material que requiere respuestas creativas de los estudiantes, inclusión de actividades de estudio independiente, control regular del progreso de los alumnos con retroalimentación inmediata.</p>
<p><b>3. Cobertura total del currículum:</b> dando prioridad a los elementos centrales y básicos.</p>
<p><b>4. Clima en el aula:</b> distendido, ordenado, alegre, afectuoso y respetuoso, sin interrupciones, refuerzos positivos y estímulos para que los estudiantes se comprometan con la tarea.</p>

**Fuente:** Sammons (2001), Scheerens y Bosker (1997) y Murillo (2003), citado en Raczynski, Muñoz y Bellei, 2004.

- La **relación escuela padre (o apoderado)**<sup>5</sup>. Algunos estudios indican que existen dos orientaciones en cuanto a la relación de los padres con la escuela, una de contención que limita los efectos negativos, y otra de colaboración que apoya al proceso de aprendizaje. Martiniello

<sup>4</sup> La relación profesor-alumno dentro del aula tiene que ver con la didáctica y la relación humana; ambas dimensiones van unidas, se entrelazan y son indistinguibles en la misma situación educativa (Velez, 2006).

<sup>5</sup> La relación entre el padre con los maestros y/o directivos. Compromiso de los padres hacia la escuela y educación de sus hijos e hijas.

(1999) delimita cuatro categorías de participación de los padres y plantea la responsabilidad de la escuela en hacer posible cada una de ellas.

<b>Categorías de Participación de los padres</b>	
<b>1. Crianza - socialización del niño:</b>	crianza, cuidado, protección de los hijos y provisión de las condiciones que permitan que asista a la escuela.
<b>2. Agente de apoyo instrumental a la escuela:</b>	contribución en dinero, tiempo, trabajo y materiales, que incrementa la cantidad de recursos o insumos disponible de la escuela, posibilitando mejorar sus servicios.
<b>3. Agente educativo complementario a la escuela:</b>	refuerzo al proceso de aprendizaje, supervisión y ayuda en las tareas y deberes escolares.
<b>4. Agente que tiene poder de decisión en la escuela:</b>	participación en consejos escolares, directivos y espacios de decisión que puede mejorar la eficiencia en el uso de los recursos e insumos, aumenta la transparencia y refuerza las exigencias de los padres al establecimiento.

- **La interacción escuela y entorno<sup>6</sup>.** Las escuelas como parte de un contexto local, regional y nacional, están influidas por situaciones del entorno desde los cambios en la política educacional hasta modificaciones en el hábitat que rodea la escuela (tendencias demográficas, competencia de otras escuelas, nuevas actividades económicas o estancamiento de las que hay, oportunidades de empleo, etc.) (Raczynski, Muñoz y Bellei, 2004).

<sup>6</sup> Contexto que involucra aspectos históricos, demográficos y sociales que se ven influidos por cambios positivos y negativos (*Bellei C., et.al, 2004*).

## 2.4. LA RESILIENCIA Y LA EDUCACIÓN

El término resiliencia que es utilizado por la física<sup>7</sup>, ha sido adaptado por las ciencias sociales para caracterizar a aquellas personas que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito (Rutter, 1993). Según Vanistendael (1994) en la resiliencia se distinguen dos componentes: *la resistencia* frente a la adversidad y la capacidad de construir un *conductismo<sup>8</sup> vital positivo*, es decir, una adaptación positiva pese a circunstancias difíciles.

Werner (1992), mediante un estudio sobre la resiliencia trató de identificar los factores que generaban este resultado: a) autoestima consistente; b) introspección; c) independencia; d) capacidad de relacionarse; e) iniciativa; f) humor; g) creatividad o pensamiento crítico; h) moralidad; i) capacidad de pensamiento crítico. Asimismo, descubrió que éstos no son transmitidos genéticamente sino que dependían de la interacción con su entorno. La resiliencia no es un atributo con el que el niño nace o adquieren durante su desarrollo, resulta de la interacción entre él con su familia, la escuela, la comunidad y/o la cultura en la que vive (Rutter, 1992) y además puede variar a lo largo del tiempo y de acuerdo a las circunstancias.

En este marco, la escuela se constituye en uno de los espacios más importantes donde se puede fomentar la resiliencia, ya sea a través de la promoción de una educación que favorezca el desarrollo de competencias

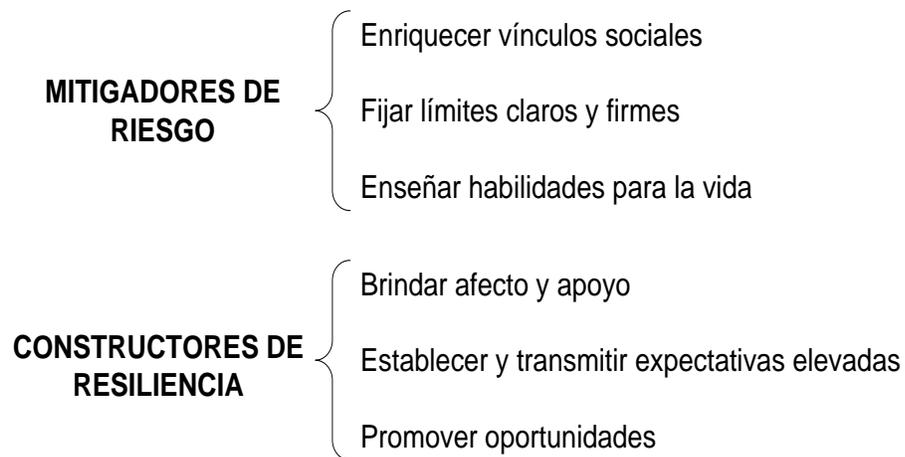
---

<sup>7</sup> Trata de expresar la cualidad de algunos materiales a resistir la presión de fuerzas externas, doblarse con flexibilidad y recobrar su forma original, además de mostrar su capacidad de resistencia al choque.

<sup>8</sup> Este concepto surge a partir del trabajo del Psicólogo John Broadus Watson (1924-1961), quien propone que el *conductismo* o *psicología objetivamente* es una ciencia natural abocada al campo de las diversas adaptaciones humanas (Wikipedia).

sociales, académicas y personales (Rutter, 1987), o a través de la interacción con los maestros que se constituyen en adultos significativos (Mills, 1997) en la vida de sus alumnos como modelos a seguir o como alguien a quien pueden recurrir en un momento de crisis. Bernad, Henderson y Milstein (2003) plantean seis pasos para promover la resiliencia en un ambiente educativo, los tres primeros consisten en mitigar el riesgo y los tres últimos contribuyen a construir la resiliencia (Esquema 1).

### **Esquema 1. Pasos para promover la resiliencia en la escuela**



## **3. MARCO PRÁCTICO**

### **3. MARCO PRÁCTICO**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación desarrollada en la tesis es de tipo explicativa, dado que intenta explicar el porqué del comportamiento (abandono o permanencia) de los niños y adolescentes en las escuelas pese a su contexto socioeconómico, mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En específico, la investigación indaga sobre la determinación de las causas de cierto comportamiento (efecto).

La tesis intenta dar cuenta de una realidad, a la luz de una teoría de referencia, a través de un estudio de caso. Es decir, intenta explicar el abandono o permanencia de algunos estudiantes en la escuela pese a su contexto socioeconómico, a través de factores como la gestión institucional en la escuela, la relación del alumno con el maestro, el involucramiento de los padres o tutores con la escuela y su entorno.

El estudio de caso realiza una investigación intensiva en ciertas unidades educativas en las que se presenta el comportamiento extremo de los alumnos. En este sentido, se indaga sobre la situación existente, las experiencias y condiciones pasadas y las variables ambientales que pueden contribuir a determinar el mismo.

Después del análisis del caso, mismo que debe ser seleccionado, se indaga sobre las interrelaciones de los factores (causa-efecto), lo que permitirá contar con una visión integrada de la unidad educativa. A partir

del estudio de caso, se procura extraer generalizaciones válidas que aportarán a la teoría.

### **3.2. EL CASO**

Para identificar en la ciudad de La Paz a las escuelas públicas en las que los alumnos tienen una conducta inusual o atípica respecto a la tasa de abandono, se definió una ecuación de comportamiento para este indicador en función a un conjunto de variables explicativas. Como variables explicativas se incorporó las características de los alumnos, de los padres y madres de familia, la situación socioeconómica de los hogares, información proveniente del RUDE 2008, que se agrupó por unidad educativa. Asimismo, entre otros determinantes del abandono escolar se identificó las características de la infraestructura de las escuelas y los maestros, datos provenientes del Ministerio de Educación para la gestión 2008.

Los resultados de la ecuación permitieron identificar los determinantes de la deserción escolar y posteriormente, a través del estadístico de COOK, reconocer aquellas unidades educativas en las que los niños, niñas y adolescentes, independientemente de sus características adversas, continúan asistiendo a la escuela, es decir, la tasa de abandono es baja en relación a la esperada, a las que se denominó “escuelas exitosas”. De la misma forma, se identificó a aquellas escuelas donde los alumnos en promedio se encuentran en una situación óptima, sin embargo dejan de asistir a la escuela, es decir, la tasa de abandono es alta a la esperada, a las que se denominó “escuelas con problemas”.

### **Ecuación que determina el abandono escolar y la tasa de promoción**

El grupo de variables incluidas en el modelo intentan reflejar las características socioeconómicas y algunas propias de las escuelas que pudieron ser observadas y controladas por el modelo.

#### *Características socioeconómicas:*

Características propias del alumno: sexo del alumno (1=masculino 0=femenino), la lengua materna del estudiante (1=nativo 0=castellano y extranjero”, si el estudiante trabaja (1= trabaja 0=no trabaja).

Características de los padres: idioma que habla el padre (1=nativo; 0=castellano o extranjero), si el padre trabaja (1=trabaja 0=no trabaja), educación del padre (1= si tiene algún tipo de instrucción 0 = ninguna instrucción); idioma que habla la madre (1=nativo; 0=castellano o extranjero), si el madre trabaja (1=trabaja 0=no trabaja), educación del madre (1= si tiene algún tipo de instrucción 0 = ninguna instrucción).

Características socioeconómicas del hogar: Acceso a medios de comunicación (radio, tv, celular, computadora, internet), acceso a agua potable, acceso a energía eléctrica.

#### *Características de la escuela y los maestros:*

Disponibilidad de la infraestructura (total de inscritos/número de aulas), si la escuela cuenta con ambientes para laboratorios (1=existe laboratorio; 0=no existe), si tiene un sistema de eliminación de excretas a través de alcantarilla (1=alcantarillado y/o similares; 0=otros), si cuenta con un

sistema de eliminación de basura a través de la recolección pública (1=recolección pública; otros), el hacinamiento (total de inscritos/paralelos), si la unidad educativa es central o seccional, la escuela tiene cursos multigrado (1=si; 0=no), si la escuela es secundaria (1=si; 0=no). La tasa de interinato (titulados por antigüedad y los profesores interinos/total de docentes)

*Ecuación:*

Para la estimación de la ecuación sobre la tasa de deserción y tasa de promoción, se definen dos grupos de variables:

$$TD = \Phi(SE, E)$$

$$TP = \Phi(SE, E)$$

Donde:

TD: Tasa de deserción de escuelas públicas.

SE: Vector con variables sobre el ámbito social y económico del los propios adolescentes y sus hogares en cada escuela.

E: Vector con variables sobre la infraestructura de la escuela y los docentes.

La ecuación estimada está expresada de la siguiente forma:

$$\begin{aligned}
 TD = & A_0 + A_1 \text{ sexo alumno} + A_2 \text{ lengua materna} + A_3 \text{ trabajo del estudiante} + \dots \\
 & A_4 \text{ idioma padres} + A_5 \text{ ocupación padres} + A_6 \text{ educación de los padres} + \dots \\
 & A_7 \text{ idioma madres} + A_8 \text{ ocupación madres} + A_9 \text{ educación de los madres} + \dots \\
 & A_{10} \text{ acceso a medios de comunicación} + A_{11} \text{ acceso a agua} + \dots \\
 & A_{12} \text{ acceso a energía eléctrica} + \dots \\
 & A_{13} \text{ disponibilidad infraestructura} + A_{14} \text{ laboratorios} + \dots \\
 & A_{15} \text{ sistema alcantarillado} + \dots \text{ recolección pública de basura} + \dots \\
 & A_{16} \text{ tasa de interinato} + \varepsilon_i
 \end{aligned}$$

$\varepsilon_i$ : es la perturbación aleatoria que se suponen “ruido blanco”

#### *Estimación y resultados:*

Los resultados de las estimaciones sobre la tasa de abandono y la tasa de promoción (Anexo 7.1) muestran que el ser hombre incrementa la probabilidad de abandonar la escuela (0,069), asimismo la probabilidad de estar en secundaria (0,026) o estar en un curso multigrado (0,074) incrementan la probabilidad de abandono. Por otra parte, el tener acceso a ciertos activos en la casa como la televisión (-0,165) y el teléfono (-0,056), la disponibilidad de infraestructura en el colegio (0,001) disminuyen la probabilidad de abandonar la escuela.

En el caso de la tasa de promoción el ser hombre (-0,106), el hablar un idioma nativo (0,077), el que el padre hable un idioma nativo (0,499) disminuyen la probabilidad de promocionarse al siguiente curso, asimismo, los alumnos de secundaria (0,051) y el estar en un curso multigrado (0,063) también disminuyen la probabilidad de promoción de los alumnos.

Por el contrario, el acceso a televisión (0,283), el que el padre trabaje (0,171), la disponibilidad de infraestructura en la escuela (0,001) incrementan la posibilidad de que los niños y adolescentes se promocionen de curso.

Bajo estas condiciones, se realizó la selección de las escuelas con comportamiento extremo.

### **Escuelas con comportamiento extremo seleccionadas**

Una vez estimada la ecuación, se comparó la tasa de deserción observada en la escuela respecto a la que la ecuación predice, dadas las características socioeconómicas y escolares (visibles). Pueden existir escuelas que exhiben una tasa de deserción muy baja y/o una tasa de promoción muy alta de la que el modelo predice, dadas sus características, lo que sugiere que dicha escuela, tiene un buen comportamiento educativo y se la denomina exitosa. Por el contrario, existen escuelas con una tasa de deserción muy alta y/o tasa de promoción muy baja a las predichas, por lo que pueden ser clasificadas dentro de las escuelas que presentan problemas.

Para identificar a las escuelas con comportamiento extremo, mediante la ecuación obtenida, se estimaron los errores para todas las escuelas, los cuales son iguales a la tasa de deserción observada menos la estimada. Se calculó el estadístico “D” de Cook para todas las observaciones<sup>9</sup>. Se pre-seleccionan las observaciones con un estadístico “D” más alto.

---

<sup>9</sup> Eventualmente pueden también emplearse los estadísticos DIFTS y la distancia de Welsch. Los resultados obtenidos mediante estos, resultaron similares.

La selección de las escuelas para el estudio de caso dependió de dos criterios: el valor máximo del estadístico de Cook y la accesibilidad a la unidad educativa, debido a que en algunas ocasiones, el director y/o los maestros no tenían la disponibilidad de atender a las encuestas y ser entrevistados.

*Escuelas seleccionadas:*

La lista de escuelas seleccionadas se encuentra en el Anexo (7.2), aquí se muestran las escuelas a las cuales se visitó porque cumplían con todos los criterios.

Las dos escuelas **con problemas** seleccionadas fueron:

<b>a) Nombre de la Unidad Educativa:</b> República de Costa Rica <b>Dirección:</b> Av. Buenos Aires y Calle Manuel Jofre <b>Nombre del Director(a):</b> Fidel Ramos <b>Grados:</b> Inicial y primaria	<b>Indicadores</b>	
	Tasa de abandono	0,0963
	Tasa de abandono predicha	(0,0023)
	Distancia (d - cook)	0,0824
	Tasa de promoción	0,8395
	Tasa de promoción predicha	0,9600
	Distancia (d - cook)	0,0718
<b>b) Nombre de la Unidad Educativa:</b> Gualberto Villarroel N° 3 <b>Dirección:</b> Av. Isac Tamayo N° 720 <b>Nombre del Director(a):</b> Freddy Mendoza <b>Grados:</b> Primaria y secundaria	<b>Indicadores</b>	
	Tasa de abandono	0,400
	Tasa de abandono predicha	0,1789
	Distancia (d - cook)	0,0969
	Tasa de promoción	0,5108
	Tasa de promoción predicha	0,7003
	Distancia (d - cook)	0,0415

Las dos escuelas **exitosas** seleccionadas fueron:

<b>a) Nombre de la Unidad Educativa:</b> Lucio Velasco Flores <b>Dirección:</b> Alto Pura Pura, Panticirca <b>Nombre del Director(a):</b> Oscar Miranda Álvarez <b>Grados:</b> Primaria y secundaria	Indicadores	
	Tasa de abandono	0,0284
	Tasa de abandono predicha	0,1147
	Distancia (d - cook)	0,0387
	Tasa de promoción	0,91
	Tasa de promoción predicha	0,7878
	Distancia (d - cook)	0,0476

<b>b) Nombre de la Unidad Educativa:</b> Kochapampa <b>Dirección:</b> Zona Kochapampa cerca de la Fábrica REDIMIR de SOBOCE <b>Nombre del Director(a):</b> <b>Grados:</b> Primaria	Indicadores	
	Tasa de abandono	0
	Tasa de abandono predicha	0,1526
	Distancia (d - cook)	0,5666
	Tasa de promoción	1
	Tasa de promoción predicha	0,7735
	Distancia (d - cook)	0,7284

### 3.3. OPERATIVIZACIÓN DE VARIABLES

Variable:	Gestión Institucional
Definición conceptual:	Conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la comunidad educativa (Pozner, 1995).
Definición operacional:	Acciones del equipo directivo para brindar educación y el incentivo o desincentivo para que los estudiantes permanezcan en la escuela.
Indicador:	<b>Ítems de medición:</b>
Liderazgo	¿El director es considerado un líder en la escuela?
	¿Cada cuánto tiempo se reúne el director con los padres de familia de la escuela, con los estudiantes y los maestros?
	¿El director de la escuela ha realizado visitas de supervisión a los cursos en los últimos dos meses?
	¿El director (a) apoya y orienta en la escuela?
Objetivos y metas claras y compartidas	¿Se han establecido objetivos y metas específicos en la escuela?
	¿Se han realizado evaluaciones para dar seguimiento al cumplimiento de estos objetivos?
Implicación de los docentes	¿Están involucrados los docentes en la planificación de objetivos y en la evaluación de los resultados?
Claridad de derechos y responsabilidades. Normas, disciplina y convivencia claras y de conocimiento general	¿Existen normas y reglas establecidas por la dirección para establecer la disciplina en el colegio?
	¿Existe un ambiente tranquilo, limpio y de orden?
	¿Los alumnos y maestros cumplen con los horarios y el uso de uniformes?
	¿Cómo considera usted que es el trato entre los alumnos?
Clima positivo / Expectativas elevadas y exigencia a los docentes	¿Existe un reconocimiento en la escuela para maestros y/o alumnos?
	¿Cuáles son las expectativas que se tiene respecto a los alumnos?
	¿Usted considera que la educación que brinda el colegio le servirá para su futuro?
Supervisión y seguimiento al progreso de la unidad educativa	¿Existen evaluaciones a los docentes?

<b>Variable:</b>	<b>Relación alumno maestro (enseñanza efectiva)</b>
<b>Definición conceptual:</b>	<p>La relación profesor-alumno dentro del aula tiene que ver con la didáctica y la relación humana; ambas dimensiones van unidas, se entrelazan y son indistinguibles en la misma situación educativa (Velez, 2006).</p> <p>La experiencia escolar muestra cómo el ser y el quehacer del docente tienen influencia en diversos niveles sociales ya que determinan y marcan a los alumnos en ámbitos no sólo académicos, sino personales (Romo, 1993).</p>
<b>Definición operacional:</b>	Actividades de aprendizaje realizadas por los maestros en el aula en el ámbito académico y personal.
<b>Indicador:</b>	<b>Ítems de medición:</b>
Profesores efectivos	¿Cuántos maestros permanecen en esta escuela desde hace dos o más años sin cambiarse?
	En general, ¿los maestros inician y terminan las clases a la hora prevista?, ¿este tiempo es suficiente?
	¿Cuántos talleres de capacitación ha habido en el año?
	¿Existe un grupo cooperativo (comisiones) de apoyo entre los docentes?
	¿El profesor hace actividades que permiten a los niños/as hacer consultas dentro y fuera de la escuela?
	¿Cómo se considera que es el trato de los docentes para con los alumnos?
Enseñanza estructurada y centrada en los alumnos	¿Existe y se utiliza un huerto, taller, feria, festival, campeonato?
	¿Qué tipo de metodología es utilizada en el aula?
Cobertura total del currículum	Se utiliza el currículum del Tronco Común propuesto por Min. de Educación, ¿se ha enfatizado en algún tema en específico?, ¿se han desarrollado otros temas?
Clima en el aula	¿Conocen los problemas académicos y/o personales que atraviesan los alumnos?
	¿Cuándo alguno de los alumnos tiene algún problema en cuanto a su aprendizaje toman algún tipo de acción?
	¿Se les da a los <i>alumnos</i> la oportunidad de proponer algún trabajo (investigar, discutir) sobre algún tema en específico dentro del aula?
	¿Los profesores los tratan bien y están dispuestos a absolver dudas y/o escuchar problemas?
	¿Existe un clima de respeto de parte de los alumnos hacia los profesores?

<b>Variable:</b>	<b>Relación escuela padre</b>
<b>Definición conceptual:</b>	La relación entre el padre con los maestros y/o directivos. Compromiso de los padres hacia la escuela y educación de sus hijos e hijas.
<b>Definición operacional:</b>	Actividades y tipo de relación que tienen los padres para con los maestros y directivos.
<b>Indicador:</b>	<b>Ítems de medición:</b>
Interacción de los padres en la escuela	¿Existe Junta Escolar en esta escuela? ¿Participa en las decisiones de la escuela con voz y voto?
	¿Cada cuánto tiempo se reúnen?
	¿Cada cuánto tiempo hay reuniones con padres de familia?
	¿Los padres de familia participan en la educación de sus hijos?

<b>Variable:</b>	<b>Interacción escuela y entorno</b>
<b>Definición conceptual:</b>	Contexto local, regional y nacional que involucra aspectos históricos, demográficos y sociales que se ven influidos por cambios positivos y negativos (Bellei C., et.al, 2004).
<b>Definición operacional:</b>	Actividades y espacios alrededor de la escuela
<b>Indicador:</b>	<b>Ítems de medición:</b>
Tipo de actividades que se realizan a los alrededores del ambiente físico de la escuela	¿Qué tipo de actividades se realizan alrededor de la unidad educativa?
	¿La zona es considerada segura? (se conoce de venta de drogas y/o alcohol)
	El año escolar tiene por lo menos 200 días hábiles ¿Estos son continuos o interrumpidos?

### 3.4. RECOLECCIÓN DE DATOS

#### *Instrumentos:*

Después de identificar las cuatro escuelas con comportamiento extremo, para la recolección de los datos se utilizó un cuestionario destinado al director, algunos maestros y alumnos, asimismo, se realizó una entrevista al Director de cada establecimiento y a algunos padres de familia. Por otra parte, se recorrió las instalaciones de las unidades educativas tanto en horario de clases, como fuera de ellas, a fin de

capturar información a través de la observación. El cuestionario y las entrevistas se encuentran en el Anexo (7.3 y 7.4).

Adicionalmente, a fin de contar con información complementaria desde la perspectiva de los docentes, se realizó dos entrevistas semiestructuradas Anexo (7.4) a dos maestras que trabajan en escuelas públicas, una en la ciudad de El Alto y otra en la Zona Sur de la ciudad de La Paz.

*Aplicación de instrumentos:*

La aplicación de los cuestionarios y las entrevistas fueron realizadas durante la semana del 21 al 25 de noviembre de 2011, semanas antes de concluir la gestión escolar en las escuelas públicas. En casi todos los casos, en primera instancia se realizó la encuesta a los Directores de cada escuela, con excepción de Kochapampa. Las entrevistas semiestructuradas se realizaron entre marzo y abril de 2012.

### **3.5. RESULTADOS**

***Escuelas con problemas:***

- a) La escuela República de Costa Rica funciona en el turno de la mañana y alberga a niños y niñas de pregrado (pre-kinder y kinder) y primaria (1ro a 8vo). Se encuentra ubicada en la calle Manuel Jofre, perpendicular a la Av. Buenos Aires de la zona norte de la ciudad de La Paz.

### *Infraestructura*

Respecto a la infraestructura se pudo observar que la mayoría de las aulas eran adecuadas, existía cantidad suficiente para el número de alumnos y la ventilación como la iluminación era adecuada. Existe disponibilidad de agua y acceso a la misma. En cuanto al equipamiento, cada aula cuenta con su pizarra, existen sillas y mesas, sin embargo, la infraestructura educativa así como al interior de las aulas se encuentra desgastada.

Según los comentarios del Director y de los maestros, la infraestructura de la unidad educativa, alguna vez recibió algún tipo de mantenimiento. Asimismo, esta tarea se dificulta, toda vez que la infraestructura es compartida con otra escuela en el turno de la tarde. Sin embargo, el Director mencionó que se han hecho gestiones para mejorarla infraestructura con los recursos que ganaron en un concurso patrocinado por el Banco Mundial a través de la Honorable Alcaldía Municipal el año 1999 por mantener la escuela limpia.

En cuanto a los materiales educativos, se pudo advertir que los alumnos y alumnas en la mayoría de los casos contaban con sus materiales escolares. Asimismo, los maestros comentaron que la mayoría del tiempo los alumnos cuentan con el material escolar suficiente.

El entorno de la escuela no es adecuado, los dos accesos a la escuela son por dos callejones, uno de los cuales desemboca a la Avenida Buenos Aires y el otro a viviendas. En la zona se puede

advertir la existencia de cantinas, cafés internet con juegos en red y una gran cantidad de actividad comercial.

### *Gestión institucional*

En relación al liderazgo en la escuela, la encuesta a los maestros y los alumnos mostró que éstos no perciben un liderazgo significativo por parte del Director en la escuela. Un elemento que apoya esta información es lo mencionado por algunos maestros y alumnos que dicen que sólo entre dos o tres veces al año el Director se reúne con ellos para tratar temas relacionados a la escuela. Asimismo, las madres de familia entrevistadas, mencionaron que el Director es muy dejado y que casi no se puede hablar con él porque se enoja.

Sin embargo, los profesores y los alumnos perciben que el Director de la escuela está enfocado en la parte de la disciplina, toda vez que constantemente realiza visitas de supervisión a los cursos en hora de clases, asimismo, orienta el trabajo académico de los docentes.

Según la encuesta, el Director y los profesores mencionaron que los objetivos de la escuela están establecidos para cada gestión y los mismos están orientados a la formación integral del alumnado. Igualmente, los maestros afirmaron que están involucrados tanto en la planificación de los objetivos como en la evaluación de los resultados. Sin embargo, cuando se les consultó sobre cuáles eran los objetivos establecidos para el año escolar, la información proporcionada por el Director y los maestros difería, mostrando que éstos no estaban claros.

El colegio tiene normas y reglas de disciplina establecidas, según lo mencionado por los encuestados. Sin embargo, cuando se hizo la visita a las instalaciones no se pudo advertir un ambiente de orden y limpieza, muchos profesores no habían llegado a sus aulas después del recreo.

Como en casi todas las escuelas, existe un reconocimiento a la labor realizada por los maestros a través de memorándums de felicitaciones. No obstante, cuándo se les consultó sobre si éstos eran evaluados el director mencionó que este trabajo se realiza una vez al año y los profesores, por su parte, mencionaron que nunca se les hace evaluaciones.

A los alumnos destacados, se les otorga diplomas. Pese a esta actitud, cuando se preguntó al Director y a los maestros sobre las expectativas que tenían sobre los alumnos en cuanto al aprendizaje y su futuro, el Director cree que probablemente salgan adelante y los maestros no creen que muchos tengan un buen futuro.

#### *Relación entre los maestros y el alumnado*

Entre a algunas características de los docentes de la escuela, según lo señalado por el Director y los maestros, aproximadamente la mitad de éstos últimos han permanecido dos o más años en la escuela. Los docentes indican que no han recibido ningún tipo de capacitación adicional en el último año, pero que tienen un grupo cooperativo de apoyo pedagógico. No obstante, el Director señala que en la escuela hubieron tres o más talleres de capacitación para los docentes.

Los profesores indicaron que se utilizan todos los recursos establecidos por el Ministerio de Educación a través de la currícula, además se recurre a ferias, exposiciones, se enfatiza y profundiza sobre temas específicos, y otro tipo de elementos para impartir conocimiento a los alumnos.

En cuanto al relacionamiento de los docentes con los alumnos en el aula, todos los encuestados concuerdan con que los maestros conocen los problemas académicos y personales de los alumnos. Por ejemplo, mencionan que muchos niños que asisten a la escuela son de escasos recursos, algunos niños trabajan, no almuerzan y tienen problemas familiares; por otra parte, cuando tienen algún problema académico, se les da trabajos adicionales para recuperar su nota.

No obstante, los alumnos señalaron que no todos los maestros los tratan bien y no siempre existe la interacción entre estudiante y maestro. De igual forma, las madres de familia entrevistadas mencionaron lo mismo y acotaron que tampoco “los controlan bien”. Según la percepción de las madres, esto probablemente ha generado que existan malos tratos entre los propios alumnos, dado que los profesores deberían decirles cómo tratarse y no sólo callarlos.

#### Relación padre – escuela

Como en casi todas las escuelas del país, ésta cuenta con una Junta Escolar<sup>10</sup>, que se reúne dos o tres veces al año y según lo señalado por los profesores, participa con voz y voto en algunas

---

<sup>10</sup> La Junta Escolar es la organización de los representantes de los padres de familia de una escuela.

decisiones. No obstante, una de las madres entrevistadas menciona que en algunos casos no las dejan actuar, han tratado de poner orden, por ejemplo, han querido prohibir celulares, radios, pero el Director les llamó la atención.

El resto de los padres de familia, según los maestros, se reúne con los maestros una vez al año y no se involucran en la educación de sus hijos. Las madres de familia, mencionaron que pocos padres de familia asisten a las reuniones convocadas por la escuela, a veces sólo se aparecen para cobrar el “Bono Juancito Pinto” y después no se los ve más.

- b) La escuela Gualberto Villarroel N°3 funciona en el turno de la mañana y alberga a niños y adolescentes varones de (6to primaria a 4to secundaria). Se encuentra en la Calle Isac Tamayo N°720 de la zona norte de la ciudad de La Paz.

### *Infraestructura*

En relación a la infraestructura de la escuela, la misma está dividida en dos alas, una vieja construida desde la fundación de la escuela y la otra inaugurada el año 2010. En general, los ambientes son adecuados, las aulas son suficientes para la cantidad de alumnos aunque en algunos casos la ventilación no es la adecuada dado que algunas aulas quedaron un poco estrechas por la cantidad de alumnos.

La escuela cuenta con pizarras, sillas y mesas suficientes, tiene dos cuartos de baños uno habilitado y otro cerrado con candado la mayor parte del tiempo. En las aulas del ala nueva el equipamiento se

encuentra en mejor estado que en los cursos del ala vieja, sin embargo, en general se observó que se encontraba en un estado regular, lo que concuerda con lo mencionado por el Director y los profesores sobre que su mantenimiento se lo realiza algunas veces en el año.

La escuela cuenta con una cancha poli-funcional techada con graderías en la que los alumnos pueden realizar deporte, sin embargo, ésta no se encuentra en muy buen estado.

El lugar que rodea la escuela es exclusivamente comercio. La unidad educativa tiene dos ingresos, uno por la calle Isac Tamayo y otro por la Plaza “Rotonda” final de la calle Santa Cruz.

#### *Gestión institucional*

El Director se encuentra en la escuela asumiendo ese cargo desde el año 2009, éste según los profesores es considerado un líder en la escuela, aunque para los alumnos esto no es así siempre.

Las reuniones del Director con los padres de familia y con los alumnos se realizan dos o tres veces por año, sin embargo, éste está dispuesto a atenderlos cuando se lo soliciten, según lo señala el propio Director y los maestros. Por otra parte las reuniones con los maestros son más frecuentes, toda vez que se realizan una vez al mes, para discutir diferentes temas. Asimismo, el Director siempre está realizando visitas de supervisión y además apoya y orienta en la escuela.

Los objetivos para cada año, están establecidos, son de conocimiento general, lo que se pudo corroborar dado que tanto el Director como los maestros coincidieron en la respuesta, siendo el objetivo “la formación integral de los alumnos” y la meta “mantener la escuela limpia”.

La escuela, según señalan los entrevistados, tienen normas y reglas establecidas en cuanto horarios, disciplina, entre otros. Sin embargo, cuando se hizo la visita a la escuela, se pudo observar que éstos (horarios y disciplina) no eran del todo cumplidos; muchos de los jóvenes estaban fuera de clases y los maestros no habían llegado a dar las clases. Después de una consulta a algunos alumnos, ellos atribuían este comportamiento a que las clases ya estaban concluyendo y estaban en época de exámenes, asimismo, a que algunos profesores eran más estrictos que otros.

Los alumnos son reconocidos a través de diplomas, sin embargo, cuando se preguntó sobre el futuro de los niños y adolescentes, tanto el Director como los maestros, no mostraron tener mucha expectativa. El Director afirmó que los problemas de abandono de la escuela están muy relacionados con los problemas económicos y la falta de seguimiento de los padres de familia, que sólo aparecen cuando van a inscribirlos y a final de cada gestión, y la falta de afecto, son elementos que determinan su futuro.

#### *Relación entre los maestros y el alumnado*

Según el Director y los propios maestros, la mayoría de éstos han permanecido dos o más años en la escuela. La mayoría de los

profesores inician y terminan las clases a la hora prevista, aunque algunos se sobrepasan, dado que no consideran que el tiempo que se les da sea suficiente.

Según mencionan los entrevistados, los maestros preparan sus clases menos de media hora, participan de algún taller de capacitación una o dos veces al año, utilizan además del currículum propuesto por el Ministerio de Educación algunos recursos adicionales. Entre los maestros tienen grupos cooperativos “comisiones” de apoyo entre docentes, no sólo en el ámbito académico, sino también relacionado a la disciplina, infraestructura, económico, estudiantil, entre otros. Asimismo, señalan que en la escuela han asistido a talleres de capacitación una o dos veces al año, aunque el Director menciona que fueron tres o más veces.

Los maestros mencionaron que siempre hay interacción entre el profesor y los alumnos, tanto dentro como fuera de la escuela, estos conocen los problemas personales y académicos de los alumnos. Sin embargo, los alumnos dijeron que no todos los maestros permiten esta interacción, no siempre están dispuestos a absolver dudas y/o escuchar problemas y discutir algún tema. Por su parte los padres de familia, reconocieron que hay profesores muy estrictos, no accesibles, no les dan oportunidades, pero buenos en la parte académica.

A esto, el Director aseguró que los tiempos han cambiando, la realidad de hace 20 o incluso 5 años no es la misma que la actual y que algunos maestros no entienden a los jóvenes, por lo que deberían actualizarse.

### *Relación padre – escuela*

La escuela tiene una junta escolar, que se reúne por lo menos cada dos meses para intercambiar información educativa, pero no participa en las decisiones de la escuela. El resto de los padres de familia, según lo mencionado por los maestros, no participan de la educación de sus hijos, no asisten a reuniones, tampoco ayudan en sus tareas, salvo algunos casos.

### ***Escuelas exitosas:***

- a) La escuela Lucio Velasco Flores funciona en el turno de la mañana y la tarde alberga a niños y niñas de primaria y secundaria. Se encuentra ubicada en la zona Alto Pura Pura de la ciudad de La Paz.

### *Infraestructura*

En cuanto a la infraestructura se puede advertir que si bien existe la cantidad suficiente de aulas, no todas son adecuadas por la falta de ventilación e iluminación. No siempre existe disponibilidad de agua y existen baños pero no son suficientes. No obstante, el Director y los maestros coinciden en que se hace mantenimiento constante, para tener la infraestructura lo mejor posible.

Asimismo, se han realizado gestiones con ONG's y la Alcaldía para mejorar la infraestructura, acceder a material educativo y acceder a las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC's).

La zona en la que se encuentra la escuela muestra algo de comercio, sin embargo, lo necesario para abastecer a los hogares con ítems necesarios. Es una zona tranquila y con muchos hogares.

### *Gestión institucional*

Tanto los maestros como los alumnos consideran al Director un líder en la escuela. Este se inició como profesor de educación física durante 14 años y después se convirtió en el Director de la escuela, siendo su gestión hasta el momento de 3 años.

El Director se reúne, tanto con los padres de familia, profesores y alumnos, al menos dos o tres veces al año, sin embargo, está dispuesto a atender cualquier consulta por parte de cualquier miembro de la comunidad educativa. Según menciona ha tratado de flexibilizar la Dirección, para poder acercarse a los alumnos como amigo. Adicionalmente, siempre realiza visitas de supervisión y orienta el trabajo de los docentes en la escuela.

En la escuela se han establecido los objetivos relacionados a la formación integral, según lo señala la nueva Ley educativa “Avelino Siñani y Elizardo Pérez” (según lo indicado por un maestro) y se tienen metas claras y concretas para cumplir mismos. Asimismo, los docentes están involucrados en la planificación y evaluación de los resultados.

Según lo mencionado por los entrevistados la escuela tiene normas y reglas establecidas para establecer la disciplina y a través de la observación se pudo determinar que existe un ambiente tranquilo y de orden. Sin embargo, al igual que en las anteriores escuelas los

profesores no habían llegado a clases después del recreo, haciendo esperar a los alumnos unos minutos antes de entrar al aula.

Asimismo, al igual que en las anteriores escuelas, existe un reconocimiento a los docentes por la labor realizada y a los alumnos destacados. Sin embargo, a diferencia del resto de las unidades educativas, el Director, así como los maestros creen en un buen futuro para los niños(as) y adolescentes, consideran que éstos podrán salir adelante.

### *Relación entre los maestros y el alumnado*

Entre las características de los docentes se puede mencionar que la mayoría ha permanecido dos o más años en la escuela. Los maestros no inician y terminan las clases en su horario, el tiempo no es suficiente, toda vez que la mayoría de los estudiantes viven lejos, así que deben terminar antes.

Los maestros indican que preparan sus clases más de una hora al día y tienen capacitaciones una o dos veces al año. Sin embargo, el Director mencionó que no todos asisten a las capacitaciones, “algunos docentes son reacios a participar de estas actividades”. Por otra parte, tienen grupos cooperativos con fines cívicos y deportivos principalmente.

En cuanto al relacionamiento con los alumnos, tanto los docentes como los estudiantes coinciden en señalar que siempre existe una interacción entre ambos, tanto dentro como fuera de la escuela. Adicionalmente, además de la currícula establecida por el Ministerio de

Educación, la metodología que se utiliza en el aula es variada y recurren a otros recursos para profundizar sobre algún tema en específico.

Según lo señalado por el Director, se ha intentado que el curriculum, no sea rígido, sino que por el contrario sea “flexible para todos” y esté contextualizado a la unidad educativa y a la realidad de los alumnos.

Según los alumnos, los profesores los tratan bien y están dispuestos a absolver dudas y/o escuchar problemas, sin embargo, no todos actúan de la misma forma, no todos conocen los problemas académicos y/o personales de los alumnos.

#### *Relación padre – escuela*

La escuela cuenta con una Junta Escolar, que se reúne dos o tres veces por año, participa con voz pero no con voto en algunas decisiones de la escuela.

Según la percepción de los maestros, algunos padres de familia en participan en la educación de sus hijos, asistiendo a reuniones, hablando con los profesores, pero no es la generalidad.

Adicionalmente, es importante mencionar que es la única escuela en la existe una organización por parte de los alumnos que participa en decisiones de la escuela.

- b) La escuela Kochapampa funciona en el turno de la mañana y alberga a niños y niñas de primaria. Se encuentra ubicada en la zona de Kochapampa cerca a la Fábrica REDIMIR de SOBOCE en la ciudad de La Paz.

#### *Infraestructura*

La escuela cuenta con aulas adecuadas, en cantidad suficiente y calidad (iluminación, ventilación) óptima (entre las visitadas tienen el puntaje más alto). Las aulas están equipadas con una pizarra, sillas y mesas necesarias y en buen mantenimiento. La escuela tiene acceso a baños y un patio amplio en buen estado.

La escuela se encuentra en un lugar tranquilo, alrededor de viviendas, sin mucho tránsito de personas ni movi­lidades.

#### *Gestión institucional*

La Directora a veces es considerada líder, tanto por los maestros como por los alumnos. Ella se reúne con los maestros, padres de familia y alumnos dos o tres veces por año. También realiza visitas de supervisión y orienta a los maestros en la escuela. Sin embargo, se tuvo que realizar varias visitas a la escuela antes de poder entrevistarla.

Según señalan la Directora y los maestros, los objetivos y las metas de gestión están establecidos y como en todos los casos, éstos están relacionados con la formación integral. Los maestros están involucrados en la planificación y evaluación de los mismos.

En la escuela se pudo observar un ambiente tranquilo y de orden, dónde los espacios estaban limpios. Los maestros y alumnos cumplen con todos los horarios.

Los maestros reciben memorándums de felicitaciones, sin embargo, los alumnos no tienen ningún tipo de reconocimiento. A diferencia de la escuela Lucio Velazco Flores y al igual que las escuelas con problemas, los maestros y la Directora no creen que los alumnos tengan un buen futuro.

#### *Relación entre los maestros y el alumnado*

La mayoría de los maestros ha permanecido en la escuela más de dos años y la mayoría del tiempo inician y terminan las clases en el horario previsto, pero el tiempo no siempre es suficiente. Los maestros preparan sus clases de media a una hora.

Los profesores no reciben capacitaciones adicionales, pero tienen grupos cooperativos de apoyo entre docentes relacionado a los aspectos deportivos y cívicos.

Los profesores y los alumnos coincidieron en que a veces hay interacción entre los profesores y alumnos, pero esto no sucede siempre. Al igual que el resto de las escuelas, los maestros utilizan el currículum propuesto por el Ministerio de Educación y otros elementos para educar a los niños y niñas.

Según la Directora y los maestros éstos conocen los problemas académicos y personales que atraviesan los alumnos y siempre están

dispuestos a prestar su ayuda, sin embargo, esta afirmación coincide con lo mencionado por los estudiantes, que dicen que los profesores se involucran y están dispuestos a ayudar a los alumnos, sin embargo, esto no sucede con todos.

### *Relación padre – escuela*

La escuela cuenta con una Junta Escolar y participa con voz y voto en algunas decisiones de la unidad educativa. Los padres de familia en general participan la mayor parte del tiempo de las reuniones de la escuela.

### **Entrevistas semiestructuradas a maestras**

La primera profesora señaló que los determinantes más importantes de la deserción escolar, así como de la promoción educativa son la pobreza de la familia y el apoyo de los padres. Cuando el hogar se encuentra en una situación de pobreza, los niños, niñas y/o adolescentes deben salir a trabajar no sólo para comprar el material educativo, sino también para apoyar en el ingreso del hogar. Por el contrario, aquellos hogares en los que los niños tienen en apoyo de sus padres, y no se encuentran en dificultades económicas, tienen más posibilidades de educarse.

La segunda maestra mencionó, al igual que la primera, que entre los determinantes más importantes de la deserción y promoción de los estudiantes a la escuela son los factores relacionados a los hogares, tanto la situación socioeconómica, como la familiar (en cuanto a sus relaciones).

En relación a la resiliencia (permaneciendo en la escuela) que algunos niños o niñas pueden demostrar en caso de situaciones difíciles, una de las maestras señaló que en su experiencia, ha podido percibir este tipo de casos. Entre algunas de sus experiencias está la de una niña de escasos recursos, situación reflejada en su vestimenta y aseo personal, que gracias a un incentivo recibido por la maestra (un regalo), la niña no sólo permaneció en la escuela, sino mejorar su rendimiento.

Asimismo, tiene la experiencia de otros niños, que repentinamente mostraban una mala actitud o un bajo rendimiento en la escuela, comportamientos relacionados a una situación de divorcio o violencia intrafamiliar. La maestra después de indagar las razones de estas actitudes, prestar mayor atención y apoyar de manera diferenciada con estos alumnos, los mismos mostraron una mejoría.

Sin embargo, la profesora mencionó que ésta no es una regla, a veces los problemas son muy serios y el apoyo que puedan dar los maestros no siempre es suficiente, debido a la falta de capacitación en este tipo de temas.

En el caso contrario, en relación a lo que puede estar influenciando en la escuela para que los niños o niñas abandonen la misma, las maestras coincidieron en mencionar que algunos maestros o directivos pueden tener algún tipo de influencia en este comportamiento, ya sea por un maltrato o por la indiferencia que pueden mostrar. Sin embargo, el apoyo del hogar siempre es fundamental.

Por otra parte, se les preguntó sobre otros elementos dentro de la escuela que pueden estar influyendo en este comportamiento (i) la

relación alumno - profesor, ii) la relación padre – escuela, iii) la gestión institucional y/o, iv) el contexto. Una de ellas señaló que el contacto de los padres de familia con los profesores es también muy importante, toda vez que el profesor debe saber lo que pasa en el hogar para orientar su comportamiento para con los niños. La otra mencionó que además de la relación del padre de familia y su involucramiento en el hogar, la relación entre el alumno y el maestro es también muy importante.

Ambas profesoras coincidieron en que los factores relacionados con la escuela son de igual manera importantes, debido a que los niños(as) pasan gran parte de su tiempo en ese ambiente.

## **4. MARCO PROPOSITIVO**

#### **4. MARCO PROPOSITIVO**

En las escuelas estudiadas, ya sean estas exitosas o con problemas, existen tanto factores negativos como positivos. La diferencia radica en que en las escuelas con problemas, los factores negativos tienen mayor influencia que los factores positivos y viceversa. Las escuelas con problemas no sólo tienen factores negativos que contribuyen a que los niños y niñas estén abandonando su educación y/o no se promocionen. También están presentes elementos positivos, pero que sin embargo, no son lo suficientemente dominantes, para evitar que los niños abandonen su educación.

En todas las escuelas existe la disponibilidad de infraestructura, ésta no es la más adecuada, por estar descuidada y en algunas ocasiones no mantenida, lo mismo sucede con las aulas. Sin embargo, lo que parece tener una influencia es el entorno de las escuelas. En el caso de aquellas que se encuentran alrededor de gran cantidad de comercio, los indicadores de abandono y promoción muestran un comportamiento problemático, en el caso de las escuelas que se encuentran en zonas alejadas, el comportamiento de estos indicadores muestra ser exitoso.

Entre los elementos que hacen que las escuelas se consideren en problemas es la falta de liderazgo por parte del Director, y la priorización que éste da sólo al ámbito académico, asimismo la poca apertura a los padres de familia, lo que desemboca en problemas como los maltratos entre pares, este es el caso de la unidad educativa República de Costa Rica.

Por el contrario, en la Escuela Gualberto Villarroel, no se tienen problemas en cuanto al liderazgo del Director, pero un elemento que parece ser importante es el débil o dificultoso relacionamiento del alumno con el maestro, ya sea porque éstos son demasiado estrictos, no los dejan participar o no los entienden por la diferencia de generación.

En casi todas las escuelas los Directores tienen reuniones con la comunidad educativa, sin embargo, en algunas unidades educativas los Directores son considerados líderes por la gestión adicional que realizan en la escuela, tal es el caso de la escuela Lucio Velazco Flores, donde el Director ha trabajado adicionalmente con ONGs para adquirir bienes para la escuela, trata de acercar a los alumnos a la Dirección, adicionalmente, intenta trabajar para contextualizar la educación a la realidad que viven los alumnos.

Sin embargo, es importante hacer notar que en ambas escuelas se utilizan además de lo establecido en la currícula dictada por el Ministerio de Educación, otros recursos para educar a los niños, niñas y adolescentes.

En tres de las cuatro escuelas (dos con problema y una exitosa) se pudo advertir que no existía una percepción positiva sobre el futuro de los niños, niñas y adolescentes. No creían que éstos podrán salir adelante, principalmente por los factores socioeconómicos que serían muy importantes para determinar este resultado. También se mencionó en repetidas ocasiones que muchos padres de familia no participan de la educación de sus hijos, no los apoyan moral ni económicamente, por el bajo ingreso de los hogares y por los problemas dentro del hogar.

Estos resultados, muestran que es necesario pensar en soluciones alternativas a la deserción escolar y a la promoción educativa, es decir, que no sólo se debe pensar en una mayor inversión en la infraestructura e ítems, sino también en una mayor calidad de la educación con otro tipo de elementos como la gestión institucional, la relación del alumno con el maestro, el involucramiento de los padres.

## **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El trabajo realizado ha permitido alcanzar los objetivos y comprobar la hipótesis propuesta. En primera instancia con el trabajo estadístico se identificó a las escuelas con comportamiento extremo en la tasa de abandono y deserción para identificar a las escuelas exitosas y con problemas. Asimismo, se indagó e identificó los elementos o factores que han influenciado en las escuelas para que los alumnos muestren este comportamiento excepcional.

En cuanto a la hipótesis, si bien la mayoría de los actores de la comunidad educativa han establecido que los factores socioeconómicos tienen una gran influencia y son determinantes para el comportamiento de los alumnos, la evidencia recabada a través de las encuestas y de la observación en las escuelas pudo determinar que los otros elementos propuestos en la hipótesis, también tienen una importante influencia.

Entre los elementos importantes que contribuyen al comportamiento de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, pese a su situación socioeconómica, está su relación con los maestros y la perspectiva que tengan de ellos, toda vez que comparten gran parte del tiempo. Asimismo, está el involucramiento de los padres en la escuela y en la educación de sus hijos e hijas; el asistir a la escuela y preocuparse por sus estudios, hablar con los maestros tienen una influencia positiva en la permanencia de los estudiantes en la escuela.

Otro factor que resulto importante fue el ambiente del entorno escolar. La evidencia demostró que una escuela en un ambiente de comercio, muy

concurrido tienen alguna influencia en la permanencia y promoción de los niños, niñas y adolescentes en la escuela. Por el contrario, las escuelas que se encuentran fuera de este tipo de ambiente presentan un mejor comportamiento en cuanto a estos indicadores.

Por tanto, si bien la responsabilidad de la educación y el futuro de los niños y niñas según la percepción de la comunidad educativa (maestros, padres de familia y alumnos) están principalmente en manos de sus progenitores o tutores, la educación y el futuro de éstos también está relacionada con elementos más cualitativos dentro de la escuela que pueden tener una gran influencia.

Por ende, toda vez que mejorar la situación socioeconómica de los hogares significa cambios en la estructura social y económica del país, tarea con varios ejes temáticos en cuanto a política pública. Para contribuir a mejorar la educación en el país, se debe tomar en cuenta estos otros elementos el relacionamiento alumnos y maestros, el involucramiento de los padres y la gestión en la escuela.

En este sentido, el comportamiento de los maestros y Directores para con los alumnos puede hacer una gran diferencia, si bien no tienen la responsabilidad, tienen la gran oportunidad de hacer que los niños tengan un mejor futuro. Es así que la inversión en su capacitación en temas específicos como un mejor relacionamiento, la identificar problemáticas que puedan estar atravesando los niños, niñas y adolescentes, y la intervención adecuada puede ayudar a que aquellos que se encuentren en dificultades permanezcan en la escuela o evitar que se ausenten de la misma.

Asimismo, los Directores, su involucramiento de calidad, a través de una mejor capacitación en cuanto a la gestión y el involucramiento de los alumnos pueden tener importantes resultados.

## **6. BIBLIOGRAFÍA**

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Aros A. y Quezada L. *Adolescencia y deserción escolar*. Diplomado en Salud Pública Módulo I: Tendencias en Salud Pública: Salud y Salud Familiar Familiar y Comunitaria y Promoción.
- Bellei C. Muñoz G. y Raczyński D., 2004. *Escuelas efectivas en sectores de pobreza ¿Quién dijo que no se puede?*. UNICEF. Santiago – Chile.
- Cuadernos para el Desarrollo Social del Centro de Estudios sobre Marginación y Pobreza del Estado de México (CEMAPEM), 2004. *Causas y efectos de la deserción escolar. Un estudio de caso en 3 municipios*. Serie Marginación y pobreza. México.
- Denton C. *La deserción escolar*.
- Fernández T., Trevignani V., Silva C., 2003. *Las escuelas eficaces en Honduras*. PNUD.
- Grinder R., 1978. *Deserción escolar a nivel media en: Adolescencia*. México
- Grotberg E., 1995. *The international resilience project: Promoting resilience in children*.
- Henderson N. y Milstein M., 2003. *Resiliencia en las escuelas*. Editorial Paidós. Buenos Aires – Argentina.
- Márquez R., 1993. *Diseño de un sistema de estadística escolar basado en datos individuales de los alumnos en Equidad, cobertura y eficiencia*. Reportes de Investigación Educativa, Proyectos Seleccionados. México.
- Muñoz V. y De Pedro F., 2005. *Educación para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social*. Revista Complutense de Educación Vol. 16. España.

- Muñoz V., 2004. Conocimiento de situaciones de riesgo desde la escuela infantil. *Aula de Infantil*, 18.
- Murillo, F.J., 2003. *La Investigación sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica*. Revisión Internacional sobre Estado del Arte, Convenio Andrés Bello-Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, España y CIDE, Chile.
- Rutter M., 1987. *Psychological resilience and protective mechanisms*. American Journal of Orthopsychiatry.
- Rutter M., 1979. *Fifteen thousand hours: Secondary schools and their effects on children*. Cambridge, M.A.: Harvard University Press.
- Rutter M., 1992. *Developing Minds: Challenge and Continuity across the Life Span*. Great Britain: Penguin Books.
- Rutter M., 1993. *Resilience: Some conceptual considerations*. Journal of Adolescent Health.
- Manciaux M., 2003. *La resiliencia: Resistir y rehacerse*. Barcelona. *Aula de Infantil*, 18.
- Wolin S. y Wolin S., 1995. *Resilience among youth growing up in substance-abusing families*. Pediatric Clinic of American.
- Werner E. y Smith R.S., 1992. *Overcoming de odds: High risk children from birth to adulthood*. New York: Cornell University Press.
- UDAPE-UNICEF, 2008. *El gasto de los hogares en educación*. La Paz - Bolivia.
- Morales F. Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa
- <http://manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>

## **7. ANEXOS**

## 7. ANEXOS

### 7.1. RESULTADOS REGRESIONES

#### Regresión 1. Determinantes de la Tasa de Abandono

Source	SS	df	MS	Number of obs	352	
<b>Model</b>	0,504	30	0,017	<b>F( 30, 321)</b>	4,44	
<b>Residual</b>	1,214	321	0,004	<b>Prob &gt; F</b>	0	
<b>Total</b>	1,718	351	0,005	<b>R-squared</b>	0,2933	
				<b>Adj R-squared</b>	0,2272	
				<b>Root MSE</b>	0,0615	

Tabant	Coef.	Std. Err.	t	P>t	[95% Conf. Interval]
Hombres	0,069	0,030	2,280	0,023	0,009 0,128
pidioma_est	0,024	0,040	0,590	0,554	-0,055 0,103
palumnos_tr	-0,010	0,032	-0,320	0,752	-0,073 0,053
acc_radio	0,063	0,070	0,900	0,369	-0,075 0,202
acc_tv	-0,165	0,069	-2,390	0,018	-0,300 -0,029
acc_cel	0,060	0,064	0,940	0,346	-0,065 0,186
acc_compu	0,053	0,070	0,760	0,449	-0,084 0,190
acc_telefono	-0,056	0,039	-1,440	0,150	-0,133 0,020
acc_internet	0,003	0,042	0,080	0,935	-0,079 0,086
acc_aguapot	0,059	0,054	1,090	0,276	-0,047 0,164
acc_energia	0,011	0,055	0,210	0,835	-0,097 0,120
nativo_padre	0,162	0,172	0,940	0,346	-0,176 0,500
trabaja_padre	-0,077	0,070	-1,100	0,271	-0,215 0,061
educa_padre11	0,069	0,126	0,550	0,583	-0,179 0,318
educa_padre22	-0,059	0,134	-0,440	0,659	-0,322 0,204
educa_padre33	-0,019	0,172	-0,110	0,913	-0,357 0,320
nativo_madre	-0,191	0,141	-1,350	0,178	-0,469 0,087
trabaja_madre	-0,013	0,059	-0,220	0,830	-0,129 0,103
educa_madre11	-0,036	0,098	-0,370	0,712	-0,230 0,157
educa_madre22	0,017	0,102	0,170	0,868	-0,184 0,218
educa_madre33	-0,029	0,187	-0,150	0,877	-0,396 0,338
Sec	0,026	0,009	2,870	0,004	0,008 0,043
dispon_infra	-0,001	0,000	-1,470	0,143	-0,001 0,000
Nlab	0,013	0,009	1,490	0,138	-0,004 0,030
eli_basura	0,016	0,010	1,570	0,118	-0,004 0,036
eli_excretas	0,009	0,020	0,420	0,673	-0,031 0,049
hacinamiento	0,000	0,001	-0,210	0,833	-0,001 0,001
Uecen	-0,004	0,010	-0,430	0,667	-0,025 0,016
Multigr	0,074	0,020	3,700	0,000	0,035 0,113
Tasainter	-0,044	0,042	-1,030	0,302	-0,127 0,040
_cons	0,085	0,031	2,700	0,007	0,023 0,147

## Regresión 2. Determinantes de la Tasa de Promoción

Source	SS	df	MS	Number of obs	352	
<b>Model</b>	1,075	30	0,036	<b>F( 30, 321)</b>	5,53	
<b>Residual</b>	2,081	321	0,006	<b>Prob &gt; F</b>	0	
<b>Total</b>	3,156	351	0,009	<b>R-squared</b>	0,3406	
				<b>Adj R-squared</b>	0,279	
				<b>Root MSE</b>	0,08051	
<b>Taprom</b>	<b>Coef.</b>	<b>Std. Err.</b>	<b>t</b>	<b>P&gt;t</b>	<b>[95% Conf.</b>	<b>Interval]</b>
hombres	-0,106	0,039	-2,700	0,007	-0,184	-0,029
pidioma_est	-0,077	0,052	-1,460	0,145	-0,180	0,027
palumnos_tr	-0,004	0,042	-0,100	0,924	-0,086	0,078
acc_radio	-0,109	0,092	-1,180	0,237	-0,290	0,072
acc_tv	0,283	0,090	3,140	0,002	0,106	0,461
acc_cel	0,014	0,084	0,170	0,867	-0,151	0,179
acc_compu	-0,183	0,091	-2,010	0,045	-0,363	-0,004
acc_telefono	0,025	0,051	0,480	0,631	-0,076	0,125
acc_internet	0,001	0,055	0,030	0,979	-0,106	0,109
acc_aguapot	-0,064	0,070	-0,910	0,365	-0,202	0,075
acc_energia	-0,050	0,072	-0,690	0,491	-0,192	0,092
nativo_padre	-0,499	0,225	-2,220	0,027	-0,941	-0,056
trabaja_pa~e	0,171	0,092	1,860	0,063	-0,009	0,351
educa_pad~11	-0,106	0,165	-0,640	0,522	-0,431	0,219
educa_pad~22	-0,031	0,175	-0,170	0,862	-0,375	0,314
educa_pad~33	0,237	0,225	1,050	0,294	-0,206	0,680
nativo_madre	0,443	0,185	2,400	0,017	0,079	0,807
trabaja_ma~e	-0,026	0,077	-0,330	0,740	-0,177	0,126
educa_mad~11	0,026	0,129	0,200	0,842	-0,227	0,279
educa_mad~22	0,064	0,134	0,480	0,631	-0,199	0,328
educa_mad~33	0,007	0,244	0,030	0,976	-0,473	0,488
Sec	-0,051	0,012	-4,370	0,000	-0,074	-0,028
dispon_infra	0,001	0,001	1,430	0,153	0,000	0,002
Nlab	-0,010	0,011	-0,880	0,380	-0,033	0,013
eli_basura	-0,018	0,013	-1,380	0,167	-0,045	0,008
eli_excretas	-0,008	0,027	-0,290	0,770	-0,060	0,045
hacinamiento	0,000	0,001	-0,020	0,987	-0,002	0,002
uecen	0,000	0,014	-0,020	0,981	-0,027	0,026
multigr	-0,063	0,026	-2,410	0,016	-0,114	-0,012
tasainter	0,006	0,055	0,110	0,915	-0,103	0,115
_cons	0,886	0,041	21,54	0,000	0,805	0,967

## 7.2. ESCUELAS SELECCIONADAS

N°	cod_ue	direccion	des_ue	tabant	tabant_p	e	d	taprom	taprom_p	e	d	Criterio de selección
1E	80730121	ALTO PURA PURA PANTICIRCA	LUCIO VELASCO FLORES	0,0284	0,1147	(0,0863)	0,0387	0,9130	0,7876	0,1254	0,0476	Tasa de promoción Accesible
2E	80730644	CALLE 7 DE OBRAJES AV. DIAZ VILLAMIL Nº 5278	ERICK BOULTER	-	0,1219	(0,1219)	0,0402	1,0000	0,8165	0,1835	0,0532	Especial
3E	80730751	TANGANI	ROTARACT SAN PEDRO	0,0233	0,1005	(0,0772)	0,0303	0,8605	0,7905	0,0700	0,0145	No accesible
4E	80730569	PROLONGACION AV. 23 DE MARZO	SAN JOSE III	-	0,1038	(0,1038)	0,0241	1,0000	0,8584	0,1416	0,0261	No accesible
5E	80730742	HECTOR ORMACHEA OBRAJES CALLE 5	INSTITUTO DE REHABILITACION INFANTIL	-	0,0752	(0,0752)	0,0998	1,0000	0,8724	0,1276	0,1675	Especial
6E	80730779	Zona Kochapampa	KOCHAPAMPA	-	0,1526	(0,1526)	0,5666	1,0000	0,7735	0,2265	0,7284	Tasa de promoción Accesible
1P	80730032	AV. BUENOS AIRES Y CALLE MANUEL JOFFRE	REPUBLICA DE COSTA RICA	0,0963	(0,0023)	0,0986	0,0824	0,8395	0,9600	(0,1204)	0,0718	Tasa de abandono Accesible
2P	80730085	ISAC TAMAYO 720	GUALBERTO VILLARROEL NRO. 3	0,4000	0,1789	0,2211	0,0969	0,5108	0,7003	(0,1895)	0,0415	tasa de abandono Accesible
3P	80730329	CALLE 13	CNL. GUALBERTO VILLARROEL	0,2973	0,1163	0,1810	0,0656	0,7027	0,8591	(0,1564)	0,0286	Tasa de abandono No accesible
4P	80730549	CANCHA DE CHICANI	MCAL. ANTONIO JOSE DE SUCRE A	0,0986	0,0524	0,0461	0,0421	0,7478	0,7863	(0,0385)	0,0171	Tasa de abandono No accesible
5P	80730555	CANCHA DE VILLA PALCOMA	PEDRO DOMINGO MURILLO	0,1455	0,1030	0,0425	0,0134	0,6909	0,7857	(0,0948)	0,0391	Tasa de promoción No accesible

### 7.3. BOLETA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN EN ESCUELAS SELECCIONADAS

#### Referencias para la consulta.

O = Observación

P = Pregunta al profesor seleccionado

D = Pregunta al director de la unidad educativa

A = Pregunta al los alumnos

#### I. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA SELECCIONADA Y EL PLANTEL DOCENTE

Ref.	Pregunta	Respuesta
	1.1 Nombre de la Unidad Educativa	
	Código SIE de la escuela (Sistema de Información Educativa-SIE)	
D	Nombre Director	
D	Sexo (H=hombre; M= mujer)	
D	Edad	
D	Docente Normalista (si – no)	
D	Licenciatura en pedagogía (si – no)	
D	Post-grado (si - no)	
D	N° de años como docente	
D	N° de años como director	
D	N° de docentes en la escuela	
D	N° de docentes con licenciatura	
D	N° de docentes normalistas	
D	N° de docentes interinos o titulados por antigüedad	
D	N° de aulas disponibles	
D	N° de alumnos Hombres N° de alumnas Mujeres	

## II. CARACTERÍSTICA DE LA INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS DE LA ESCUELA Y MATERIALES DISPONIBLES

Ref.	Pregunta	Respuesta	Puntaje
<b>Infraestructura y servicios</b>			
O	Tamaño de las aulas <b>¿Permiten movimiento entre grupos y establecimiento de rincones de aprendizaje?</b>	5: Todas son adecuadas 3: Algunas son adecuadas 0: Ningún aula es adecuada	
O	Cantidad <b>¿Existen suficientes aulas?</b>	5: Sí 0: No	
O	Ventilación <b>¿Existe suficiente ventilación permitiendo que el aire se renueve constantemente?</b>	5: Sí 3: Poca 0: Nada o demasiada	
O	Iluminación <b>¿Existe suficiente iluminación para un buen desempeño en clases?</b>	5: Sí 3: Poca 0: Nada	
P O	Disponibilidad de agua <b>¿Disponen de agua?</b>	5: Siempre 3: Algunas veces 0: Nunca	
O	Disponibilidad de servicios sanitarios <b>¿Hay suficientes baños/letrinas que funcionan para niños y niñas? (No más de 50 estudiantes por letrina)</b>	5: Existen y son suficientes 3: Existen pero no suficientes 0: No existen	
O	Uso y mantenimiento de letrinas <b>¿Cómo se usan y mantienen las letrinas?</b>	5: Se usan y mantienen adecuadamente 3: Están sucias 0: No se usan ni se mantienen	
O	Disponibilidad de pizarras <b>¿Hay suficientes pizarras por aula?</b>	5: Hay dos ó más pizarras 3: Una pizarra 0: Ninguna	
O	Sillas y mesas <b>¿Cada estudiante tiene un espacio en una mesa y una silla?</b>	5: Todos 3: La mayoría 0: La minoría	
O	Condiciones equipamiento <b>¿En qué condiciones está el equipamiento? (Mesas, sillas, estantes, libreros. Pídale al docente que le acompañe a pasar por las aulas y quédese a observar)</b>	5: Buena condición 3: Regular 0: Mal estado	

<b>D P</b>	Mantenimiento de las condiciones <b>¿Se hace algún tipo de mantenimiento a la infraestructura de la escuela y/o a su equipamiento?</b>	5: Siempre 3: Algunas veces 0: Nunca	
<b>O</b>	Áreas recreativas <b>¿Existen parques o canchas polifuncionales disponibles?</b>	5: Sí, y están en buen estado 3: Sí, pero en mal estado 0: No	
<b>Materiales educativos para los estudiantes</b>			
<b>O</b>	Materiales <b>¿Todos los alumnos cuentan con textos necesarios para trabajar en el aula?</b>	5: De docentes y estudiantes 4: Sólo de estudiantes 3: Sólo de docentes 2: Sólo prefabricado	
<b>O</b>	Contextualización de los textos <b>¿están contextualizados para el aprendizaje de los estudiantes?</b> <i>(Culturalmente apropiados, relevantes a la vida cotidiana, enfoque de género)</i>	5: Todos los textos 3: Algunos de los textos 0: Ninguno de los textos	
<b>P</b>	Útiles Escolares <b>¿Los alumnos tienen materiales suficientes y necesarios para trabajar?</b> <i>(Lápices, tiza, papel)</i>	5: Siempre 3: La mayoría del tiempo 0: Nunca	

### III. GESTIÓN INSTITUCIONAL

Ref.	Pregunta	Respuesta	Puntaje
<b>Liderazgo</b>			
<b>P A</b>	¿El director es considerado un líder en la escuela?	10: Siempre es un líder	
		5: A veces es considerado líder 0: No, nunca	
<b>D P</b>	Al año, ¿cada cuánto tiempo se reúne el director con los padres de familia de la escuela ? <i>(Para hablar sobre las actividades de la escuela, promover la participación de padres de familia, atender a necesidades específicas de los padres)</i>	5: Una vez por mes	
		3: Dos o tres veces por año 0: Nunca	

D P A	¿Cada cuánto tiempo se reúne el director con los estudiantes? <i>(Para promover la asistencia y rendimiento escolar como el pintado de mural de derechos, responder a las injusticias de los estudiantes)</i>	5: Una vez por mes 3: Dos o tres veces por año 0: Nunca	
D P	Al año, ¿cada cuánto tiempo se reúne el director con los maestros de la escuela? <i>(Para hablar sobre las actividades pedagógicas, promover la participación de los maestros, atender a necesidades específicas de los maestros)</i>	5: Una vez por mes 3: Dos o tres veces por año 0: Nunca	
	Al año, ¿cada cuánto tiempo se reúne el director con los maestros de la escuela? <i>(Para hablar sobre actividades pedagógicas, promover la participación de los maestros, atender necesidades específicas de los maestros)</i>		
D P A	¿El director de la escuela ha realizado visitas de supervisión a los cursos en los últimos dos meses?	5: Sí No	
P	¿El director (a) apoya y orienta en la escuela? <i>(Trabaja con los docentes, elabora materiales pedagógicos con los docentes, etc.)</i>	5: Siempre 3: A veces 0: Nunca	
<b>Objetivos y metas claras y compartidas</b>			
D P	¿Se han establecido objetivos (MISIÓN Y VISIÓN) específicos en la escuela? ¿Cuáles? <i>(Evaluar si apunta a una formación integral – pedagógico y personal - de los alumnos y presenta objetivos muy concretos y realistas)</i>	5: Sí 0: No  5: Formación integral 3: Aspectos administrativos  5: Claros 0: No claros	
D P	¿Se tienen metas específicas para el cumplimiento de los objetivos (indicadores) ¿Cuáles son?	5: Sí 0: No  5: Claros y concretos 0: No claros ni concretos	
D P	¿Se han realizado evaluaciones para dar seguimiento al cumplimiento de estos objetivos? ¿Cuál es el mecanismo de la evaluación?	5: Sí 0: No	

<b>Implicación de los docentes</b>			
<b>P</b>	¿Están involucrados los docentes en la planificación de objetivos y en la evaluación de los resultados?	5: Sí 0: No	
<b>P</b>	¿Se conocen los objetivos y metas establecidas por la Dirección?	5: Sí 0: No	
<b>Claridad de derechos y responsabilidades de los agentes educacionales. Normas de disciplina y convivencia claras y de conocimiento general</b>			
<b>D P A</b>	¿Existen normas y reglas establecidas por la dirección para establecer la disciplina en el colegio?	5: Sí 0: No	
<b>O</b>	¿Existe un ambiente tranquilo y de orden?	5: Sí, toda la escuela 3: Casi toda la escuela 0: No	
<b>O</b>	¿Los ambientes se mantienen limpios y ordenados?	5: Sí, toda la escuela 3: Casi toda la escuela 0: No	
<b>O</b>	¿Los alumnos cumplen con los horarios y el uso de uniformes?	5: Sí 0: No	
<b>O</b>	¿Los maestros cumplen con los horarios?	5: Sí, siempre 3: Casi siempre 0: No	
<b>Clima positivo / Expectativas elevadas y exigencia a los docentes</b>			
<b>D</b>	¿Existe un reconocimiento por labor realizada de los maestros?	5: Sí 0: No	
<b>D</b>	¿Existe algún tipo de reconocimiento a los alumnos destacados?	5: Sí 0: No	
<b>D P</b>	¿Cuáles son las expectativas que se tiene respecto a los alumnos? ( <i>Aprendizaje y futuro</i> )	5: Positivas 0: Negativas / indiferente	
<b>D P O</b>	¿Se realizan actividades que promueven la resolución de problemas? ( <i>Proyectos educativos, investigaciones, análisis comparativos</i> )	5: Siempre 3: A veces 0: Nunca	
<b>P</b>	En base a sus necesidades técnicas y pedagógicas, ¿Recibe apoyo del director?	5: Sí, suficiente según necesidades Sí, pero no toma en cuenta necesidades 0: Insuficiente, no recibe apoyo	

Supervisión y seguimiento al progreso de la unidad educativa			
D P	¿Existen evaluaciones a los docentes?	5: Dos o más veces al año 3: Una vez por año 0: Nunca	

#### IV. ENSEÑANZA EFECTIVA O LA INTERACCIÓN ENTRE EL PROFESOR Y EL ALUMNO

Ref.	Pregunta	Respuesta	Puntaje
<b>Profesores efectivos</b>			
P D	¿Cuántos maestros permanecen en esta escuela desde hace dos o más años sin cambiarse?	5: La mayoría permanece dos o más años 3: Menos de la mitad permanece 0: Muy pocos permanecen o ninguno	
P A	En general, ¿los maestros Inician y terminan las clases a la hora prevista?	0: No 3: La mayoría del tiempo 5: Siempre	
P D	¿Piensa que el tiempo que los <i>docentes</i> dedica a actividades de enseñanza es suficiente?	5: Sí, suficiente 3: No tan suficiente 0: No es suficiente	
P	Diariamente, ¿cuánto tiempo dedican para preparar el trabajo que hará con sus alumnos?	5: Más de 1 hora 3: De ½ a 1 hora 0: Menos de ½ hora	
D P	¿Cuántos talleres de capacitación han habido en los últimos 12 meses?	5: Tres o más 3: Uno o dos 0: Ninguno	
P	¿Existe un grupo cooperativo (comisiones) de apoyo entre los docentes? ( <i>Se puede referir a comités de docentes, reuniones técnicas, redes de ayuda docente</i> )	0: No existe grupo cooperativo de ningún tipo 3: Sí, con fines artísticos, deportivos, cívicos 5: Sí, con fines de apoyo pedagógico	
P A	¿El profesor hace actividades que permiten a los niños/as hacer consultas dentro y fuera de la escuela? ( <i>Preguntando, respondiendo, investigando, apoyando, comunicando de algún tema?</i> )	5: Siempre hay interacción 3: A veces hay interacción 0: Nunca, no hay interacción	

Enseñanza estructurada y centrada en los alumnos			
P O	¿Existe y se utiliza un huerto, taller, feria, festival, campeonato? ( <i>Lo utiliza en forma integral con lenguaje, matemáticas, ciencias de la vida, etc.</i> )	5: Sí, y se utiliza por los estudiantes	
		3: Sí, pero está abandonado	
P A	¿Qué tipo de metodología es utilizada en el aula? ( <i>exposiciones, trabajo en grupo, lectura, proyectos, etc.</i> )	5: Variada	
		0: Monótona	
Cobertura total del currículum			
P	Se utiliza el currículum del Tronco Común propuesto por Min. de Educación	5: Sí 0: No	
P	Además del currículum del Tronco Común propuesto, en la Unidad Educativa ¿se ha enfatizado en algún tema en específico?	5: Sí 0: No	
P	Además del currículum del Tronco Común propuesto, en la Unidad Educativa ¿se ha desarrollado un currículum diversificado con otros temas?	5: Sí, se ha desarrollado y aplicamos 3: Sabemos que está en proceso de hacerlo 0: No se ha hecho, no existe, no tiene ¿Qué temas?:.....	
Clima en el aula			
D P A	¿Conocen los problemas académicos y/o personales que atraviesan los alumnos?	5: Sí 0: No	
D P A	¿Cuándo alguno de los alumnos tiene algún problema en cuanto a su aprendizaje toman algún tipo de acción? ¿Qué hacen?	5: Sí 0: No	
P A	¿Se les da a los <i>alumnos</i> la oportunidad de proponer algún trabajo (investigar, discutir) sobre algún tema en específico dentro del aula?	5: Sí 0: No	
A	¿Los profesores los tratan bien y están dispuestos a absolver dudas y/o escuchar problemas?	5: Siempre 3: A veces 0: Nunca	
O	¿Existe un clima de respeto de parte de los alumnos hacia los profesores?	5: Sí 0: No	

## V. RELACIÓN ESCUELA PADRE (O APODERADO)

Ref.	Pregunta	Respuesta	Puntaje
D	¿Existe Junta Escolar en esta escuela?	5: Sí 0: No → <b>Pase a 5.4</b>	
D P	¿Cada cuánto tiempo se reúnen?	5: Por lo menos cada 2 meses 3: 2 o 3 veces por año 0: Nunca	
P	¿La Junta Escolar participa en las decisiones de la escuela con voz y voto? ( <i>Utilización de fondos, elaboración de proyecto, contenidos de curriculum</i> )	10: Participa con voz y voto 5: Participa con solo voz 0: No participa	
D	¿Y se reúnen para intercambiar y analizar información educativa?	Cada 3 meses 2 veces al año 0: Nunca	
P	¿Cada cuánto tiempo hay reuniones con padres de familia?	5: Cada 3 meses 3: Una vez al año Nunca	
P	¿Los padres de familia participan en la educación de sus hijos? ( <i>Asistiendo a reuniones, hablando con los profesores acerca del progreso de sus hijos o hijas, ayudando en tareas</i> )	5: Siempre 3: Algunas veces 0: Nunca	
D P	¿En la escuela, se reúnen padres, madres, niñas, niños, docentes y director para planificar actividades?	Cada 3 meses 2 veces al año 0: Nunca	
P	¿Existe organización estudiantil que participa en las decisiones de la escuela con voz y voto? ( <i>Presentación de necesidades, implementación de proyectos educativos, actividades</i> )	5: Participa con voz y voto 3: Participa sólo con voz 0: No participa	
P	¿Existe un programa de apoyo estudiantil entre los estudiantes? ( <i>Programa adolescentes, programa de tutores</i> )	5: Sí, y es activo Sí pero no realiza muchas actividades 0: No	

## VI. INTERACCIÓN ESCUELA Y ENTORNO

Ref.	Pregunta	Respuesta	Puntaje
O	¿Qué tipo de actividades se realizan alrededor de la unidad educativa?	..... ..... .....	
O	¿La zona es considerada segura? (se conoce de venta de drogas y/o alcohol)	5: Sí 0: No	
P D	¿El año escolar tiene por lo menos 200 días hábiles?	5: Sí, y no son interrumpidos por huelgas 3: Sí, pero son interrumpidos por huelgas 0: No	

## 7.4. ENTREVISTAS

### 1. Escuela con tasas de deserción bajas (exitosas)

#### a. Entrevista al Director de la escuela

De acuerdo a datos del Ministerio de Educación la escuela que usted dirige ha tenido bajas tasas de abandono escolar y/o altas tasas de promoción de los alumnos.

- ¿A qué le podría atribuir este desempeño dentro de la escuela?
- ¿Existe el apoyo de alguna organización no gubernamental o fundación para fomentar a los estudiantes en secundaria?
- Además de lo mencionado, ¿usted cree que existe algún elemento adicional fuera de la escuela que esté contribuyendo a estos resultados?

#### b. Entrevista a padres de familia

De acuerdo a datos del Ministerio de Educación la escuela a la que asiste su hijo(a) ha tenido baja deserción de los alumnos.

- ¿A qué atribuye usted este desempeño?
- ¿Usted considera que la educación que brinda el colegio a su(s) hijo(a) le servirá para su futuro?
- ¿Cómo considera usted que es el trato de los profesores y directivos para con los alumnos?
- ¿Cómo considera usted que es el trato entre los alumnos?

## 2. Escuela con tasas de deserción altas (con problemas)

### a. Entrevista al Director de la escuela

- Según información del Ministerio de Educación existe una alta tasa de abandono en la ciudad de La Paz, en el contexto de su escuela ¿por qué cree usted que los niños abandonan la escuela?
- ¿Qué acciones lleva adelante la escuela para evitar el abandono escolar?

### b. Entrevista a padres de familia

- Según información del Ministerio de Educación la escuela a la que asiste su hijo(a) ha tenido una alta deserción de los alumnos ¿Por qué cree que los niños abandonan la escuela?
- ¿Usted considera que la educación que brinda el colegio a su(s) hijo(a) le servirá para su futuro?
- ¿Cómo considera usted que es el trato de los profesores y directivos para con los alumnos?
- ¿Cómo considera usted que es el trato entre los alumnos?
- ¿Qué cree que la escuela podría realizar acciones para evitar el abandono?

### 3. Entrevistas semiestructurada a docentes

1. ¿Cuáles crees que son los posibles factores que determinen el abandono escolar (negativo) y la promoción escolar (positivo)?
2. De acuerdo a datos del RUDE, existen escuelas en la que los niños(as) y adolescentes a pesar de la situación socioeconómica en la que se encuentran, permanecen en la escuela. ¿Cuáles cree que pueden ser los factores que influyen en esta decisión?
3. Por otra parte, con la misma información también se pudo observar que existen unidades educativas en los niños(as) y adolescentes se encuentran en una buena situación, sin embargo, deciden abandonar la escuela o al menos cambiarse a otra, corriendo el riesgo de dejar su educación. ¿Cuáles cree que pueden ser los factores que influyen en esta decisión?
4. ¿Usted cree que elementos como: i) la relación alumno - profesor, ii) la relación padre – escuela, iii) la gestión institucional y/o, iv) el contexto en el que se encuentran las escuelas pueden estar relacionados con estas decisiones. ¿Cuáles específicamente? (positivas y negativas)
5. ¿Estos elementos son igual de importantes que los determinantes socioeconómicos? SI – NO
6. ¿Qué opinas de esta frase?

“Si bien la responsabilidad de la educación y el futuro de los niños y niñas están en manos de sus progenitores, la escuela y los maestros tienen la gran oportunidad de hacer la diferencia”